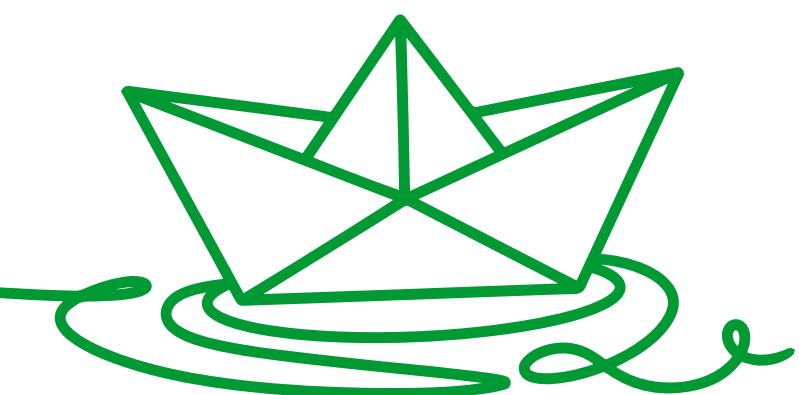


Indovinya Informe de Sostenibilidad

2023



El poder de la transformación



El origami es más que un simple arte de doblar papel: encarna la esencia de la transformación. Mediante un simple plegado, una hoja de papel plana cobra vida, adquiriendo nuevas formas y contornos. Esa transformación no es sólo física, sino también simbólica, representando el potencial de cambio

y crecimiento inherente a todos nosotros. El origami nos enseña a tener paciencia y precisión, exigiéndonos mucha atención a los detalles y manos firmes. Nos recuerda que la transformación es un proceso que requiere tiempo y esfuerzo, pero que el resultado final a menudo hace que el viaje valga la pena.

Así como un trozo de papel se transforma en una hermosa ave o flor, nosotros también podemos experimentar cambios profundos en nuestras vidas, resurgiendo más fuertes y resilientes que antes. Se trata de una metáfora de la vida misma: una andadura constante de transformación, crecimiento y autodescubrimiento.

Una andadura hacia el futuro

En 2023, iniciamos una andadura de transformación para convertirnos en una empresa química innovadora y de clase mundial, que ofrece soluciones sostenibles y de alto valor agregado. Como parte de esta iniciativa, cambiamos el nombre de nuestra marca a Indovinya¹, resultado de la combinación entre Indorama Ventures y Avinya. En sánscrito, la palabra avinya significa innovación, simbolizando nuestro compromiso con este tema y la visión de futuro de nuestro sector.

Más que eso, este nuevo nombre viene a unir los diferentes legados (IOD, Huntsman y Oxiteno) que construyeron nuestra historia. Estamos orgullosos de esta trayectoria; sin embargo, a partir de ahora, necesitamos crear una división de negocios unificada de Indorama Ventures.

Con todo, esto es solo el comienzo de un amplio proyecto de transformación que arrancaremos en 2024. Estamos haciendo

la transición hacia una empresa global independiente de especialidades, cuyos negocios se concentrarán en los mercados downstream que incluyen *Home & Personal Care, Crop Solutions, Coatings & Performance Products* y *Energy & Resources*.

Esta decisión estratégica refleja el compromiso con la generación continua de valor para nuestros grupos de interés, al tiempo que avanzamos en nuestros objetivos de sostenibilidad.

En las siguientes páginas compartimos el camino que estamos trazando para convertirnos en un segmento de negocio con una mayor presencia global y un mayor nivel de generación de valor. Este informe tiene como objetivo aumentar la transparencia al proporcionar a nuestros grupos de interés información sobre los principales logros y desafíos de Indovinya, acercándonos aún más a ellos.

Feliz lectura.

¹ Nota: aunque el informe utiliza el nombre Indovinya para marcar la nueva etapa de la empresa, toda la información contenida en el documento está relacionada con las actividades de IOD, que también incluye el mercado vertical de productos químicos intermedios.



Índice

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

ASPECTOS DESTACADOS DEL AÑO

QUÍMICA PARA TRANSFORMAR

DÓNDE OPERAMOS

RESULTADOS ECONÓMICOS

GOBERNANZA CORPORATIVA

SOSTENIBILIDAD PARA TRANSFORMAR EL MUNDO

NUESTRAS CERTIFICACIONES

RESPONSABILIDAD Y ÉTICA PARA EL CRECIMIENTO

GESTIÓN DE RIESGOS

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

RESULTADOS Y ACCIONES PARA ADAPTARSE Y LOGRAR UN FUTURO MEJOR

INNOVACIÓN PARA TRANSFORMAR EL MUNDO

Crop Solutions

Coatings

Energía y recursos

Home and Personal Care

Performance Products

TECNOLOGÍA PARA CRECER Y TRANSFORMAR

5

9

11

14

15

16

17

26

27

32

33

34

35

39

39

41

43

45

48

50

CONCIENCIA Y RESPETO PARA MARCAR LA DIFERENCIA

51

EFICIENCIA HÍDRICA Y TRATAMIENTO DE EFLUENTES

53

EFICIENCIA ENERGÉTICA

57

EMISIÓNES

60

MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

64

GESTIÓN DE RESIDUOS

66

RELACIONES DE VALOR PARA SER MÁS FUERTES

67

EMPLEADOS

68

Diversidad e inclusión

69

Compromiso y Formación

73

Salud y seguridad

79

Seguridad de procesos

83

COMUNIDADES

84

LOGÍSTICA Y PROVEEDORES

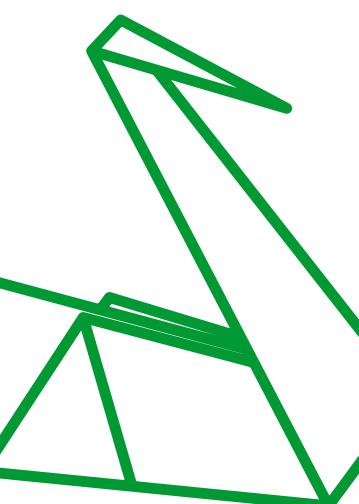
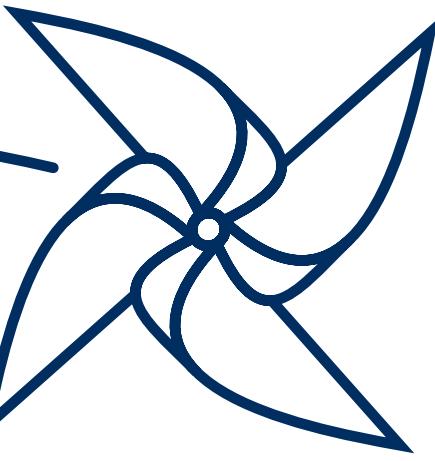
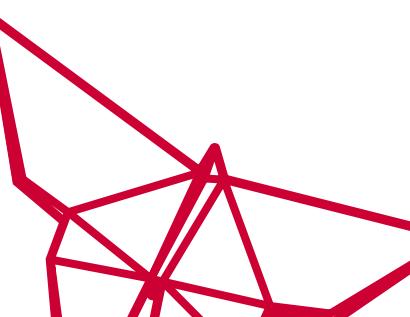
89

ACERCA DEL INFORME

ÍNDICE GRI

94

95



Mensaje de la dirección

2-22

En 2023 iniciamos un camino de transformación para aumentar el valor agregado para nuestros negocios. Queremos posicionarnos como una empresa global líder en el sector químico, con un diferencial emprendedor, innovador y sostenible.

En 2022 lanzamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2030 y, en tan solo un año, ya hemos logrado grandes avances en esta agenda. Avanzamos consistentemente, cumpliendo nuestros objetivos e influyendo en toda la cadena, reforzando nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Durante el último año, también hemos fortalecido los tres pilares de nuestra estrategia. En “Descarbonizar y promover la ecoeficiencia en nuestras operaciones”, definimos el *pipeline* de proyectos por planta industrial, estableciendo metas ambientales claras, con énfasis en el cambio climático (GHS y energía), el agua y los residuos.

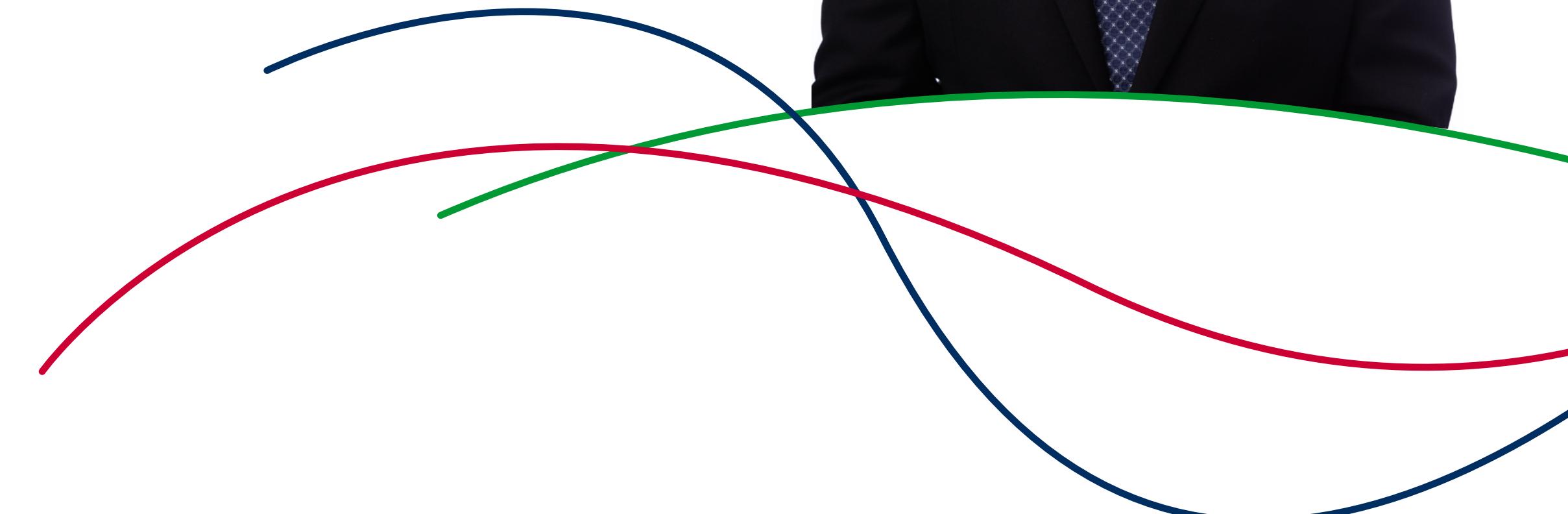
Cuando analizamos el pilar “Organización preparada para el futuro”, tenemos motivos para estar orgullosos. En 2023, nos convertimos en miembros de Together for Sustainability (TfS), una iniciativa líder en la industria promovida por el sector de suministros de productos químicos. TfS se dedica a crear cadenas de suministro sostenibles, cumpliendo con los requisitos reglamentarios y satisfaciendo las necesidades y expectativas de la sociedad.

Nuestra colaboración con las comunidades aledañas a nuestras fábricas ha sido otro de los logros del año anterior. Realizamos un mapeo completo para identificar los principales riesgos sociales y las posibles vulnerabilidades de tales comunidades. Se crearon más de 100 iniciativas en las inmediaciones de nuestras oficinas e instalaciones, beneficiando a más de 35.000 personas.

En cuanto al pilar “Productos innovadores y sostenibles”, aumentamos nuestros esfuerzos en “Innovabilidad”, conjugando sostenibilidad e

innovación. Logramos un gran progreso en nuestra metodología de Evaluación de Sostenibilidad de la Cartera (PSA, por sus siglas en inglés) y fuimos evaluados por KPMG para garantizar que esta metodología esté debidamente alineada con el WBCSD (Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible).

En América del Sur, implementamos con éxito el proyecto de óxido de etileno renovable, que puede reducir hasta en un 46% la huella de carbono de los productos de nuestros clientes.



Debido a la creciente demanda de ingredientes naturales por parte de los consumidores, vemos un potencial significativo en los próximos años para generar valor futuro a partir de la sostenibilidad, especialmente en productos de base biológica. Nuestros esfuerzos también se concentran en mejorar la eficiencia de los productos de limpieza, sustituir las formulaciones de los recubrimientos por formulaciones a base de agua sin perder durabilidad y desarrollar biocomponentes personalizados para insecticidas y herbicidas utilizados en soluciones agrícolas, con un mejor control de aplicación.

Estamos orgullosos de nuestros avances hasta aquí, pero reconocemos que aún queda mucho por hacer. Sabemos que el sector químico y la sociedad se enfrentan a numerosos retos y buscamos evolucionar para afrontarlos.

Cambio de perspectiva

En 2024 nuestro foco seguirá puesto en avanzar en nuestra trayectoria de transformación para ser más eficientes,

ágiles, innovadores y sostenibles en todos los aspectos de nuestros negocios. A principios de año cambiamos el nombre de nuestra división de negocios, que pasa a llamarse Indovinya, representando la fusión del pasado y del futuro de IOD.

“Indo” viene de Indorama, con la intención de mantener los sólidos valores fundamentales y la mentalidad de crecimiento que han contribuido al éxito de nuestra empresa matriz. “Avinya”, en sánscrito, significa innovación. El nombre Indovinya refleja nuestra visión de futuro: ser una empresa de productos químicos *downstream* innovadora y de clase mundial que ofrece soluciones sostenibles y de alto valor añadido para el éxito a largo plazo de nuestros clientes.

Con el posicionamiento de Indovinya para el *downstream*, el mercado vertical de productos químicos intermedios, que incluye PEO integrado, EG integrado y activos de MTBE, se trasladará al segmento de Tereftalato de Polietileno Cristalino (CPET) de Indorama Ventures. Esto optimizará y fortalecerá aún más los productos integrados de CPET, ya que los negocios y las operaciones

de productos químicos intermedios están estrechamente vinculados a CPET.

Somos una empresa orientada al crecimiento, con grandes ambiciones para este año, después de un 2023 desafiante para todo el sector químico. Con los esfuerzos de nuestro equipo y nuestra búsqueda constante de innovación y sostenibilidad, estamos dando pasos firmes para construir la empresa que aspiramos ser, reimaginando la química juntos para crear un mundo mejor.

No podría finalizar este mensaje sin expresar mi más sincero agradecimiento a nuestro malogrado compañero Joel Saltzman, CEO para América del Norte, que nos dejó a principios de 2024. Las contribuciones de Joel a nuestra empresa tras más de 40 años de dedicación son incommensurables, y todos aquellos que tuvimos el privilegio de conocerlo sentirán profundamente su ausencia.

Alastair Port

Presidente Ejecutivo de Indovinya

Uno de los aspectos más destacados del año en América del Sur fue el avance significativo en nuestras Evaluaciones de Sostenibilidad de la Cartera (PSA), que abarcan nuestros productos y aplicaciones. Este progreso refuerza nuestro compromiso con unas prácticas y unos productos más sostenibles y responsables. Y, si bien todavía queda mucho por hacer, estamos orgullosos del progreso alcanzado e ilusionados para seguir avanzando en este importante frente.

Otro punto a destacar fue la obtención de la certificación ISCC+ (Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono) para la fábrica de Camaçari, en el estado de Bahía (Brasil). Esta certificación, que utiliza un enfoque de balance de materia, garantiza la trazabilidad del carbono biogénico en el producto final, lo que permite que las empresas ofrezcan líneas de productos renovables sin necesariamente llevar a cabo cambios físicos en sus procesos de producción.

En cuanto a innovación de productos, registramos nuestra primera venta de tensioactivos basados en óxido de etileno renovable, confirmando nuestro compromiso con soluciones más sostenibles. También hemos avanzado en los estudios de nuestras calderas eléctricas (usando energía de fuentes renovables). Esta es solo una de las soluciones sostenibles para transformar nuestros procesos productivos.

En materia de diversidad e inclusión, alcanzamos un nuevo hito con la implantación regional de proyectos, expandiendo nuestra iniciativa a Estados Unidos y México. Nuestra perseverancia en formar una cultura más inclusiva la demuestran los diversos eventos y actividades realizados. Mención especial merece el mantenimiento de nuestro sello de Diversidad Étnico-Racial otorgado por la municipalidad de Salvador (Bahía) y el sello Paulista de la Diversidad, que se concede a las empresas que presentan las mejores prácticas en diversidad, equidad e inclusión.

También concluimos el proyecto de nuestra nueva oficina en São Paulo, Brasil, y nos estamos preparando para la mudanza en el segundo semestre de 2024. Estas nuevas instalaciones proporcionarán un mayor bienestar a nuestros empleados al ofrecerles un ambiente de trabajo moderno y eficiente.

En el escenario económico sudamericano hay signos alentadores de recuperación gradual. El sector de *Home & Personal Care* sigue resiliente, mientras que el sector agrícola, a pesar de los desafíos de 2023, se está recuperando, con unas perspectivas positivas para 2024.

João Benjamin Parolin
CEO para América del Sur



En 2023, asumimos el firme compromiso de alinear nuestras operaciones en la India con las metas de sostenibilidad para 2030 y más allá.

Durante los últimos tres años, nuestras operaciones vienen registrando grandes avances en varias métricas de sostenibilidad, incluso con un aumento significativo en el volumen de producción. Un ejemplo fue la reducción de 4,6 a 2,96 GJ por tonelada de producción entre 2020 y 2023.

Nuestro compromiso con la seguridad y la gestión ambiental lo corroboran las altas inversiones que realizamos, con aproximadamente 500.000 USD destinados a proyectos de sostenibilidad, lo que representa el 40% de nuestros gastos en capital (CAPEX) totales. En particular, estas inversiones se dirigieron a mejorar las medidas de seguridad y minimizar los riesgos ambientales mediante la implementación de un nuevo scrubber de óxido de etileno (OE) y el refuerzo de la integridad mecánica en los tanques de almacenamiento de material a granel.

En reconocimiento a nuestros esfuerzos por ahorrar energía, nuestra planta recibió, por segunda vez, un premio al mérito del Programa Nacional de Ahorro de Energía del Ministerio de Energía del Gobierno de la India. En la misma línea, identificamos e implementamos diversas iniciativas de optimización energética, que resultaron en reducciones significativas en el consumo de electricidad y gas natural, evitando así la emisión de 400 toneladas de CO₂e.

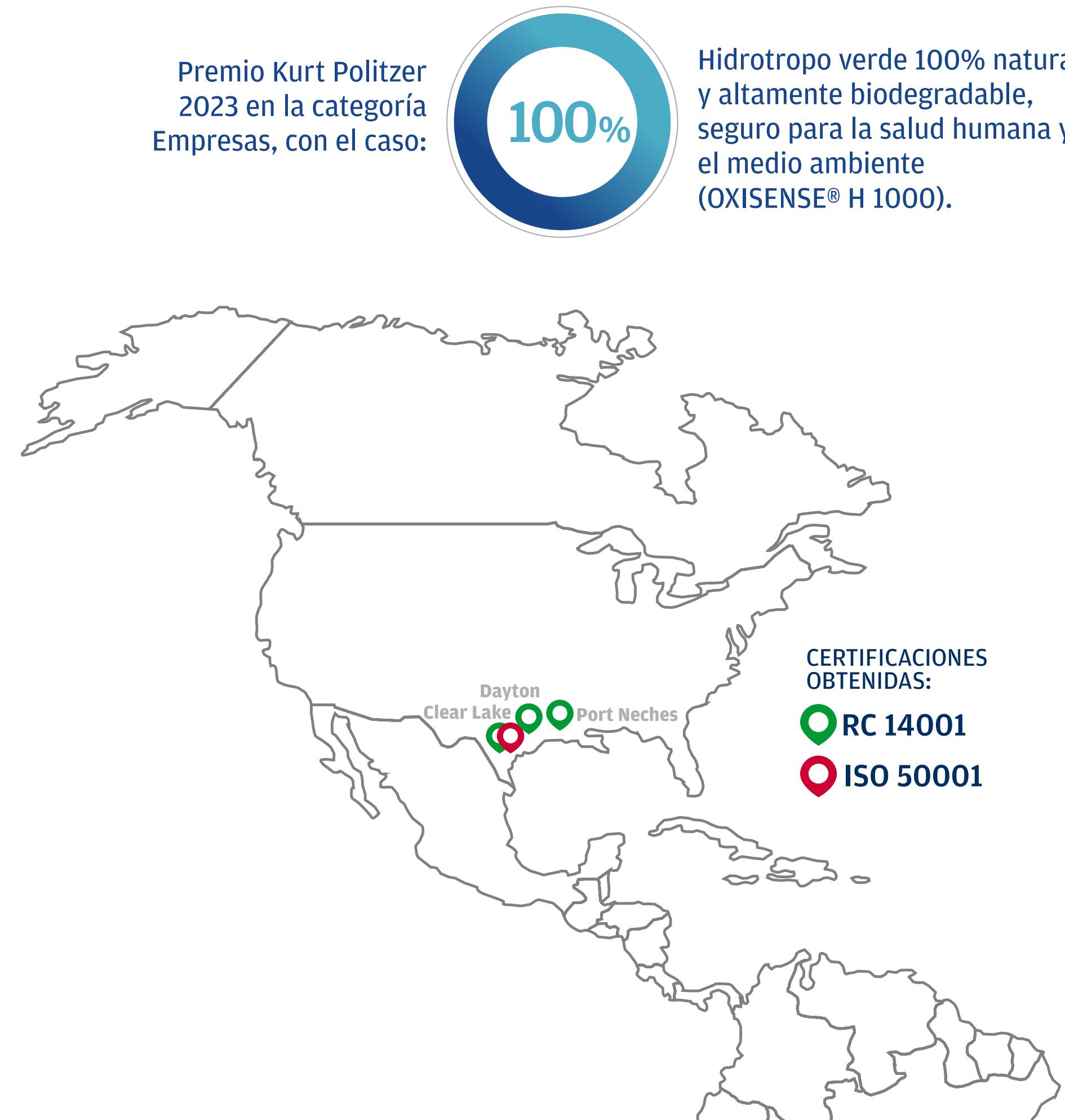
Desde el punto de vista de la sostenibilidad, nuestro compromiso va más allá del mero cumplimiento normativo, ya que participamos proactivamente en varias iniciativas. A modo de ejemplo, hemos sido certificados por Sustainable Textile Solutions por nuestro cumplimiento de la Versión 2.0 de los requisitos de ZDHC MRSL, que establecen el no uso de sustancias restringidas en este segmento de mercado.

Seguimos comprometidos con la innovación y la sostenibilidad, priorizando el uso de materias primas naturales de origen biológico siempre que sea posible, centrándonos en mejorar nuestro Índice de Carbono Renovable (ICR) y esperando que, en 2024, podamos registrar unos resultados aún mejores que en 2023.

Samir Rawal
APAC (Asia-Pacífico) y ANZ (Australia, Nueva Zelanda)
Vicepresidente



Premios y distinciones



Premio Valor Inovação Brasil 2023:

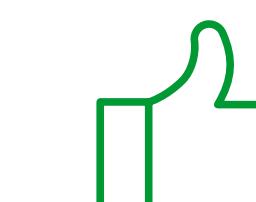
3^{er} lugar

en la categoría química y



37º puesto

en el ranking general de las 150 empresas más innovadoras de Brasil (de diferentes sectores de la economía), avanzando 76 posiciones respecto a la edición de 2022.



ISCC: Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono

La planta de **Camaçari** y el almacén de **Guarulhos** obtuvieron la certificación ISCC Plus, consolidando aún más el compromiso de Indovinya de garantizar el cumplimiento de requisitos de sostenibilidad ecológica y social mundialmente reconocidos, reducciones voluntarias de emisiones de gases de efecto invernadero y la trazabilidad en toda su cadena de suministro.

Palestrante
en el 8º Congreso Brasileño de Gestión del Ciclo de Vida (GCV)



dos artículos aprobados y presentados en el evento.

 **GCV 2022/2023**
8º Congreso Brasileiro sobre Gestão do Ciclo de Vida



Calificación B en la categoría de Cambio Climático por parte del CDP.



Dentro del percentil 99 entre las empresas de química básica evaluadas.

Aspectos destacados del año

Ambiental

287

proyectos de sostenibilidad ambiental mapeados para mejoras de procesos;

107

con prioridad de implantación hasta 2028.

23

proyectos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero implementados, con una reducción estimada de

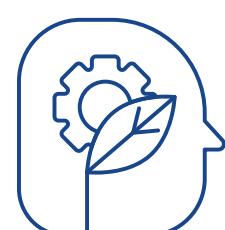
58,6 mil toneladas de CO₂e.

6%

de los ingresos provenientes de productos sustentables (productos evaluados hasta la fecha, representan el 40% de los ingresos)

MOVIMENTO + ÁGUA

Incorporación al *Movimento Mais Água*, una iniciativa de la Red Brasil del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Lanzamiento de la Evaluación de Sostenibilidad de la Cartera (PSA), con el análisis de

43 productos y

82 aplicaciones.

Social

Plan de sucesión

120

vacantes identificadas

191

sucesores

133

proyectos sociales que beneficiaron a más



Desarrollo de la matriz de riesgos sociales para las comunidades cercanas a nuestras operaciones industriales.

35 mil

personas en nuestras instalaciones de todo el mundo.



700.000 USD

recaudados con el Fish-O-Rama en Port Neches (EE.UU.).

4

sistemas **agroforestales** con cultivo intercalado de ricino implementados en una comunidad quilombola en Camaçari (Bahia, Brasil)



Governança

29%

de mujeres en puestos de alta dirección.



Indorama se unió a Together for Sustainability, una importante iniciativa del sector químico en el área de cadena de suministros en todo el mundo.

0,21

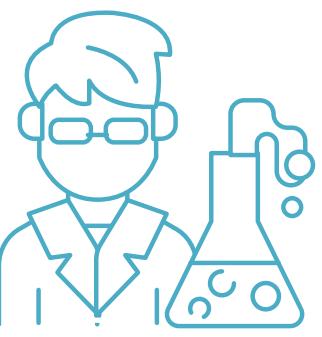
Índice total de incidentes registrables

0,075

Índice de tiempo perdido por lesiones

0,03

Eventos de seguridad de procesos



15

proyectos colaborativos en marcha con Universidades y Centros Tecnológicos

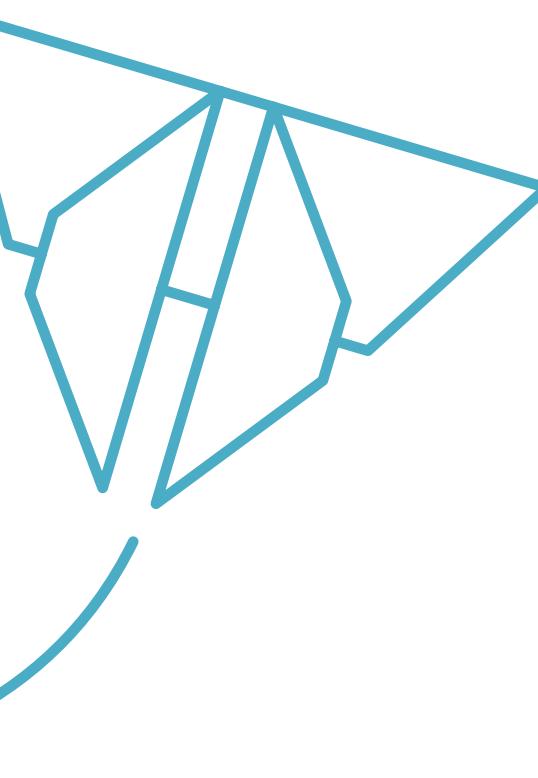
metas de 2030

(Emerge Bio y Chamada Zero Carbono).

Química para transformar

2-2, 2-6

Elisiane Silva
Camaçari - Brasil



2-2, 2-6

Somos Indovinya, uno de los principales productores de soluciones químicas del mundo. Nuestro amplio portafolio está cuidadosamente pensado para satisfacer las diversas necesidades de nuestros clientes y de la sociedad. Con soluciones orientadas a las áreas de agricultura, petróleo y gas, recubrimientos, cuidado personal y del hogar y otras aplicaciones, desempeñamos un papel vital en la vida diaria de millones de personas en todo el mundo. Por medio de nuestra química cada vez más sostenible, desarrollada para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente, buscamos transformar nuestras operaciones y productos en algo cada vez más relevante para el planeta.



Crop Solutions



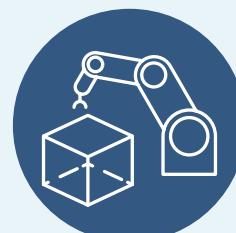
Coatings



Energy & Resources



Home & Personal Care



Performance Products

destacado

Descubre más sobre nuestros productos, soluciones y aplicaciones en el capítulo “Innovación para transformar el mundo”.

Bruno Stéfano
Camaçari - Brasil



El futuro está delante

A principios de 2024, como parte de nuestra estrategia de consolidación y transformación, cambiamos la forma de presentarnos al mercado. Más que un simple cambio de nombre, Indovinya simboliza la unión de diversos legados, como IOD, Huntsman y Oxiteno, que influyeron significativamente en nuestra historia. Aunque estemos orgullosos de nuestra trayectoria pasada, ahora estamos creando una división de negocios unificada dentro de Indorama Ventures.

“Indo” proviene de
Indorama Ventures

Indovinya

“Avinya” significa
innovación en sánscrito

Indovinya está trazando el camino para convertirse en una empresa innovadora y de clase mundial que ofrece soluciones sostenibles y de valor agregado para garantizar el éxito de nuestros clientes. Este esfuerzo marca el comienzo de un gran proyecto de transformación. Una transición hacia una empresa global de especialidades con un enfoque centrado en el mercado *downstream*. Este cambio estratégico refuerza nuestra dedicación en generar valor continuo para nuestros grupos de interés, al tiempo que avanzamos en nuestros objetivos de sostenibilidad.



Somos parte de Indorama Ventures, uno de los principales productores petroquímicos del mundo, y estamos presentes globalmente con fábricas en Europa, África, América y Asia-Pacífico.

Shraddha Kadge
Mumbai - Índia

destacado

Los productos de Indovinya forman parte de nuestro día a día. Descubre más sobre cómo y dónde encontrar nuestras soluciones en el capítulo “Resultados y acciones para adaptarse y lograr un futuro mejor”.

Dónde operamos

2-1, 2-2



Operamos en el negocio de fabricación y suministro de soluciones químicas que son los principales mercados finales para *Crop Protection, Home & Personal Care, Paints and Coatings, Refineries, Fuels, Lubricants, Textiles, etc.*

Zaventem
Bruxelas
Bélgica

Dayton
Clear Lake
Port Neches
Lake Charles
Chocolate Bayou

China
Shanghai
India
Ankleshwar
Mumbai

Colômbia
Bogotá
Tremembé
Camaçari
Camaçari (Oleoquímica)
Suzano
São Paulo
Mauá
Buenos Aires
Argentina
Triunfo
Uruguay
Montevideo

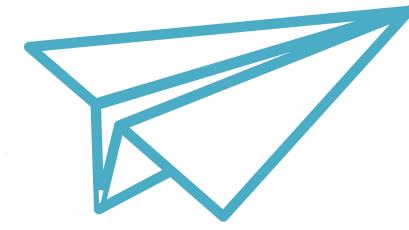
Australia
Botany
Melbourne

18 centros de operaciones

10 países

3.914 empleados

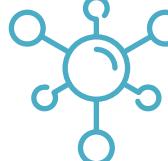
7 Centro de I+D y laboratorios de aplicaciones



Unidades Industriales



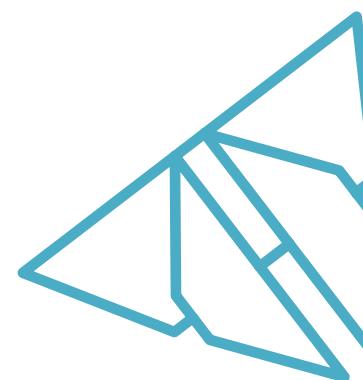
Oficinas Comerciales



Laboratorios de aplicaciones



Centros de I+D



Resultados económicos

201-1

El volumen del segmento *downstream* se vio afectado debido a la reducción de existencias en la mayoría de los mercados finales, a la disminución de las actividades económicas, a la recuperación más lenta de China y a la presión de las importaciones. En 2023, el segmento de *Downstream Integrado* generó 302 USD millones de core EBITDA.

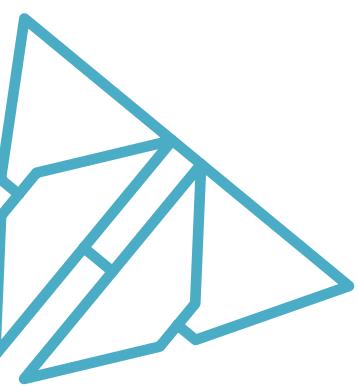
Los spreads del segmento de *downstream* se vieron afectados por la reducción de stocks en todos los sectores, pero nos impactaron especialmente en los productos con margen *premium* y en la presión sobre las importaciones de materias primas en Sudamérica tras la normalización de la cadena de suministro. La caída en el volumen de ventas y del margen se sintió especialmente en *Crop Solutions* y *Home Care*, así como en los insumos utilizados en jabones y detergentes.

Estados Financieros Consolidados - Integrated Oxides and Derivatives (en USD)*

Ingresaos externos	3.486.248
Ingresaos entre segmentos	49.318
Ingresaos totales del segmento	3.535.565
Desagregación de los ingresaos por ventas de productos	
Principales mercados geográficos	
Tailandia	2.213
Estados Unidos	1.639.123
Brasil	803.238
Otros países	1.041.674
Ingresaos totales del segmento	3.486.248
Ingresaos no asignados	-
Ingresaos totales	3.535.565
Costo de venta de productos	2.574.392
Costos de distribución y gastos administrativos	536.444
Pérdida (ganancia) neta derivada de la variación del tipo de cambio	(5.045)
Gastos no asignados	-
Gastos totales	3.105.791

* Los datos financieros siguen siendo cerrados por la matriz (IVL) para todos los negocios y consolidados de forma diferente al modelo que exige el protocolo GRI. En el próximo ciclo informativo, se realizarán ajustes en el segmento de *Integrated Oxides and Derivatives* (IOD/Indovinya) para ajustarse a los estándares GRI 201-1. Resultados convertidos a dólares estadounidenses al tipo de cambio oficial (THB/USD) del Bank of Thailand (<https://www.bot.or.th/en/statistics/exchange-rate.html>). Datos referentes al periodo de enero a diciembre de 2023

Nuestras inversiones sociales con las comunidades en 2023 ascendieron a 329.726,23 USD. Respecto al periodo anterior, hubo una reducción de las inversiones debido a la caída de los resultados de la empresa en 2023. También aprovechamos ese período para analizar las necesidades de nuestros alrededores, desarrollando una Matriz de Riesgos Sociales para orientar los proyectos y acciones sociales que llevamos a cabo con las comunidades. Descubre más sobre esta matriz de riesgos en el capítulo “Comunidades”.

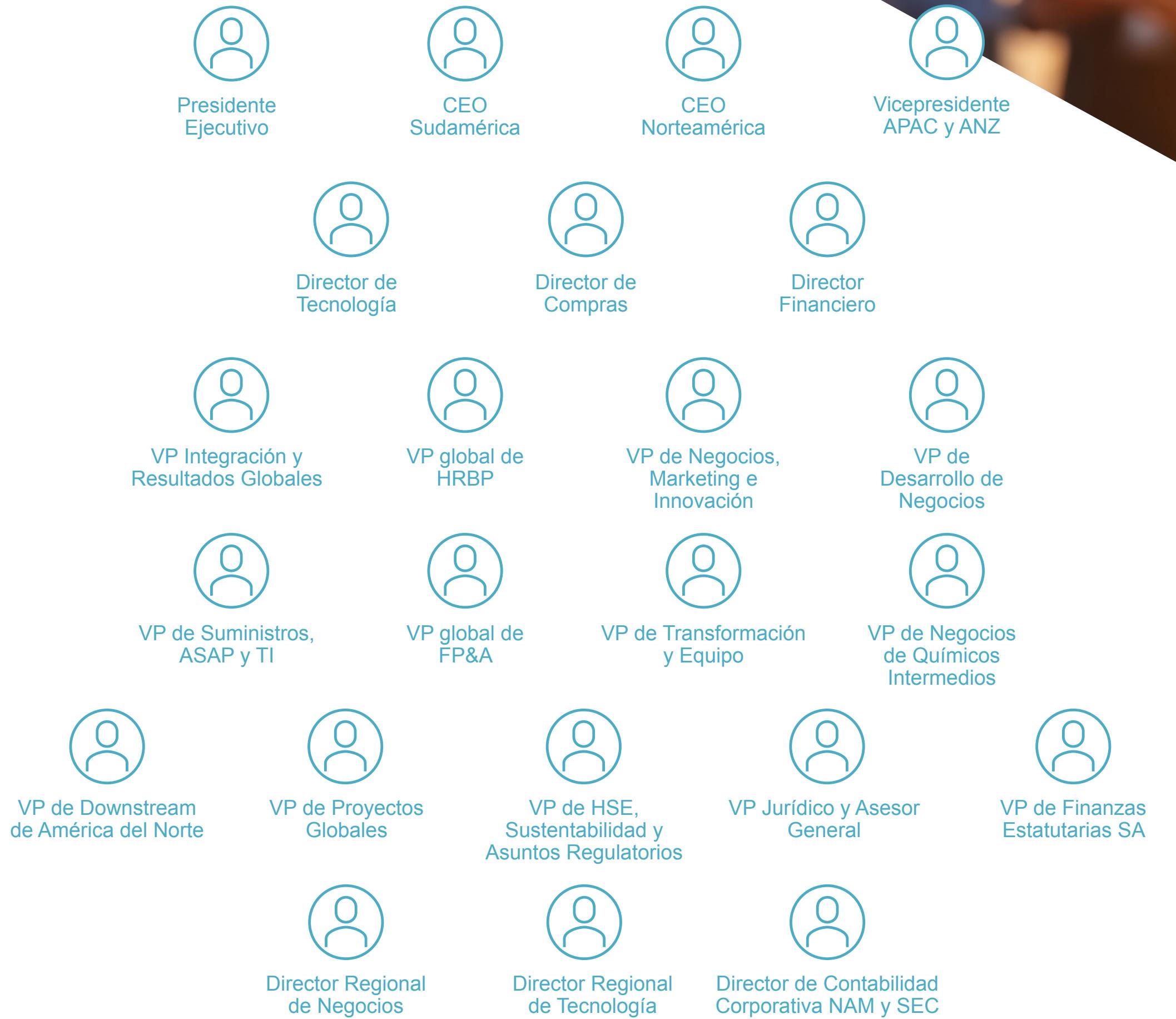


Gobernanza corporativa

2-9, 2-10, 2-11, 2-12

Trabajamos sobre la base de una gobernanza sólida e integrada a nuestra cultura y estrategia de negocio. Buscamos fortalecer cada vez más nuestro equipo de gestión diverso y plenamente preparado, respaldado por recursos centrales de capacitación. Nuestra estructura organizativa se divide en tres líderes regionales (América del Norte, América del Sur y APACAZ) que reportan directamente al presidente ejecutivo de la empresa.

Nuestro máximo órgano de gobierno, el Equipo de Liderazgo Ejecutivo Global (GELT, por sus siglas en inglés), reúne a los principales ejecutivos de la compañía, como vicepresidentes y CEOs regionales. Compuesto por 24 miembros – cinco de ellos mujeres (un 22%, son 23 miembros en total, debido a un puesto vacante) –, cada uno es un líder senior responsable de áreas específicas del segmento, lo que les permite ejecutar planes esenciales. Representan a la empresa, con mandato indefinido, y tienen la última palabra en las decisiones, demostrando que nos tomamos en serio la gobernanza.



* El máximo órgano de gobierno de la compañía es el GELT, compuesto por miembros con roles ejecutivos (Presidente, Vicepresidentes y Directores Generales regionales y globales). Forman parte del consejo directivo porque son los máximos representantes de la jerarquía dentro de su tema/ámbito de actividad. Asimismo, el Comité Estratégico de Sostenibilidad está integrado por los máximos representantes (en la jerarquía) y directores de los temas tratados en la estrategia de sostenibilidad del segmento. Son elegidos según su ámbito de trabajo (habilidades relevantes para los impactos de la organización) y cada miembro tiene las habilidades necesarias y evaluadas para convertirse en un líder en su área de responsabilidad.



Sostenibilidad para transformar el mundo

201-2, 3-3

Son innumerables los desafíos a los que la humanidad se enfrenta en relación con los alimentos, el agua, la energía, la salud y el transporte. A medida que nos acercamos a 2030, con una población estimada superior a los ocho

mil millones de personas, estos retos serán cada vez mayores. Ante este escenario, nuestro objetivo es ser agentes de cambio. La química emerge como un elemento vital para afrontar estos retos, ofreciendo soluciones innovadoras y sostenibles.

Temas prioritarios

Cuando Oxiteno fue adquirida, en 2022, revisamos internamente nuestra matriz de materialidad. Indorama Ventures ya había realizado su estudio, al igual que Oxiteno y el segmento IOD. De esta manera, se evaluaron los temas materiales y las métricas de Indorama Ventures, IOD y Oxiteno para identificar las prácticas más estratégicas y desafiantes y se realizó un *benchmarking* de las prioridades en relación con el mercado. Con ello, la nueva propuesta de estrategia de sostenibilidad de IOD se consolidó con la nueva gobernanza en agosto de 2022.

Este proceso resultó en la elección de los temas materiales que forman la base de

nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2030, la cual está en línea con los objetivos y proyectos descritos en este informe.

También es importante resaltar que, como parte del realineamiento estratégico de Indovinya, iniciamos un proceso a principios de 2024 para actualizar estos temas materiales siguiendo la metodología de doble materialidad de la Global Reporting Initiative (GRI), que también considera los riesgos externos que pueden impactar a nuestros negocios. Este estudio guiará nuestra estrategia a partir del segundo semestre de este año y se plasmará en nuestro próximo informe de sostenibilidad. Descubre más sobre este proceso en el capítulo “Acerca del informe”.

Nuestro enfoque principal es el desarrollo sostenible, lo que significa que queremos avanzar en nuestros negocios y, al mismo tiempo, impactar positivamente a las generaciones venideras. Para que esto suceda, nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2030 – alineada con los compromisos de Indorama Ventures – se sustenta en tres ambiciones:



Descarbonizar y promover la ecoeficiencia en nuestras operaciones.

Temas materiales:

- Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)
- Gestión de energía
- Gestión de agua y efluentes
- Gestión de residuos y materiales peligrosos

Promover el desarrollo de productos innovadores y sostenibles.

Temas materiales:

- Diseño de productos y Gestión del ciclo de vida

Preparar nuestra organización, en todos los niveles, para las nuevas formas de lograr nuestros objetivos.

Temas materiales:

- Relaciones con la comunidad
- Salud y seguridad de los empleados
- Compromiso de los empleados
- Diversidad, equidad e inclusión
- Gestión de la cadena de suministro
- Ética en los negocios

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2030 aborda temas fundamentales para el desarrollo de los negocios de forma innovadora, responsable y sostenible. Dado que la sostenibilidad está en el centro de nuestro negocio, en 2023 se incluyó en los planes de metas individuales de nuestra directiva.

Estos objetivos abarcan temas como la reducción de emisiones de GEI y del consumo de energía, el desarrollo de productos innovadores y sostenibles, el bienestar de las personas y la seguridad de los procesos, la creación de una cultura de sostenibilidad en todo Indovinya y la continuidad de los proyectos sociales, entre otros. La consecución de estas metas es monitoreada trimestralmente por el equipo de sostenibilidad y se revisa anualmente, con resultados vinculados a la remuneración variable de los directivos.

Comunicación y participación

2-29

Anualmente, con base en la estrategia del segmento y en la estrategia de sostenibilidad, definimos un plan de comunicación y participación en conjunto con los equipos de comunicación interna y externa, que considera los grupos de interés que serán cubiertos y de

qué forma. Nuestro principal objetivo es que, internamente, los empleados conozcan nuestras metas y sepan cómo contribuir para alcanzarlas a través de sus actividades diarias, cada uno en su área. Externamente queremos ser cada vez más transparentes, compartiendo las prácticas y acciones que nos ayudan a cumplir nuestros compromisos públicos.

Por medio de nuestros canales de comunicación y redes sociales, buscamos compartir nuestros principales avances y proyectos desarrollados en cada pilar de la estrategia e involucrar y movilizar a nuestros lectores. En 2023, divulgamos 23 comunicaciones sobre fechas conmemorativas y temas vinculados a la estrategia de sostenibilidad.

También aprovechamos las fechas conmemorativas y celebraciones para desarrollar proyectos de voluntariado, conectando así a nuestros empleados con nuestros objetivos institucionales. Un ejemplo fue el Día de la Limpieza, organizado en varias regiones para celebrar el Mes del Medio Ambiente (ver página 86).

Cabe señalar que este plan es aprobado y monitoreado por el Comité Estratégico de Sostenibilidad.



Kurt Koninckx
Ilze Britton
Oficina Bélgica



Gobernanza de la sostenibilidad

2-13; 2-17

Para asegurar el cumplimiento y la gobernanza de nuestra estrategia, el área de sostenibilidad desarrolla, organiza y colabora con otros departamentos para promover cada uno de los temas, desempeñándose como una consultoría interna. También contamos con un comité estratégico, compuesto por la alta dirección de Indovinya, que se reúne trimestralmente para aprobar y monitorear metas y compromisos públicos, asegurando los recursos y el involucramiento necesarios para promover y concretar las iniciativas del segmento. También contamos con grupos tácticos y operativos que desarrollan planes de acción y los ponen en práctica para cumplir la estrategia.

Comité Estratégico de Sostenibilidad

Para demostrar nuestra dedicación a la sostenibilidad y a los negocios responsables, creamos un Comité Estratégico de Sostenibilidad. Este grupo está integrado por ejecutivos, directores y sus representantes, reuniendo diversos puntos de vista y experiencias para tratar asuntos de sostenibilidad. Al igual que el Equipo de Liderazgo Ejecutivo Global (GELT), sus miembros son seleccionados considerando el nivel jerárquico más alto de la empresa para cada tema relevante abordado en la estrategia de sostenibilidad. Cada miembro ocupa un puesto ejecutivo y es responsable de temas específicos, lo que demuestra nuestro compromiso de hacer de la sostenibilidad una parte esencial de nuestros negocios. El Comité Estratégico de Sostenibilidad está compuesto por un 32% de mujeres y un 68% de hombres.



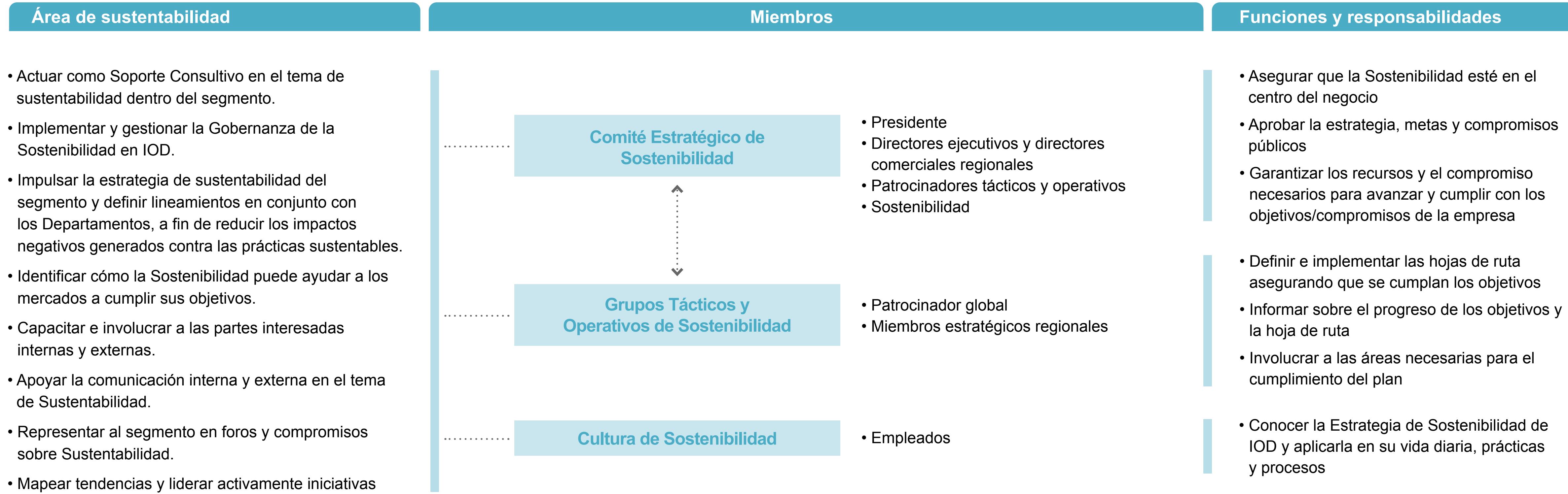
Grupos Tácticos y Operativos

Para garantizar la consecución de nuestras metas y compromisos públicos, necesitamos definir e implementar hojas de ruta, que es la función principal de los Grupos Tácticos y Operativos (GTO), formados por empleados designados por cada patrocinador del comité estratégico, con base en el conocimiento necesario para esta función.

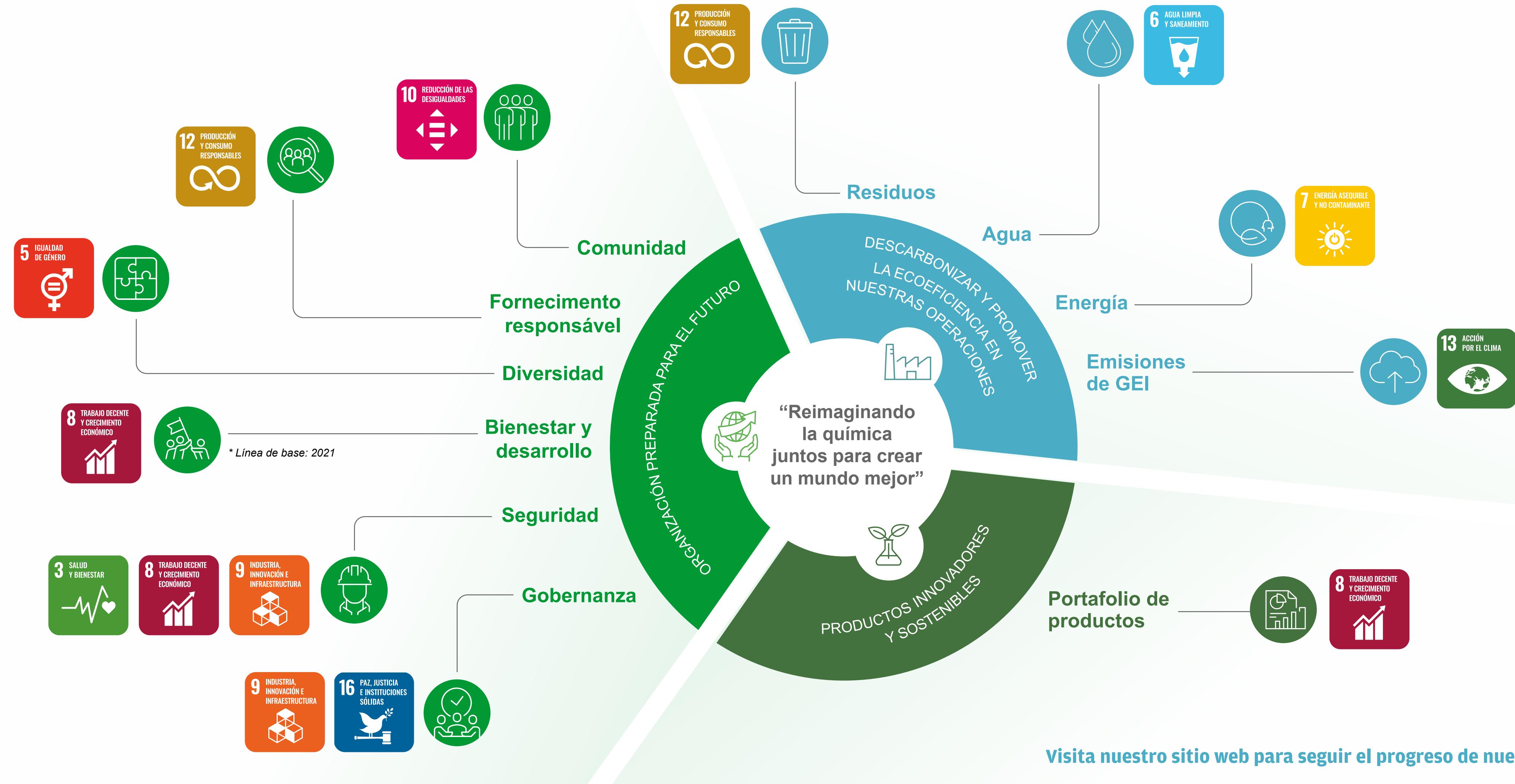
Gobernanza de sostenibilidad de Indorama Ventures

Gobernanza de sostenibilidad de Indovinya

Misión: integrar la sostenibilidad en la cultura de la empresa para que permea todas las prácticas y procesos de toma de decisiones



Estrategia de Sostenibilidad de Indovinya



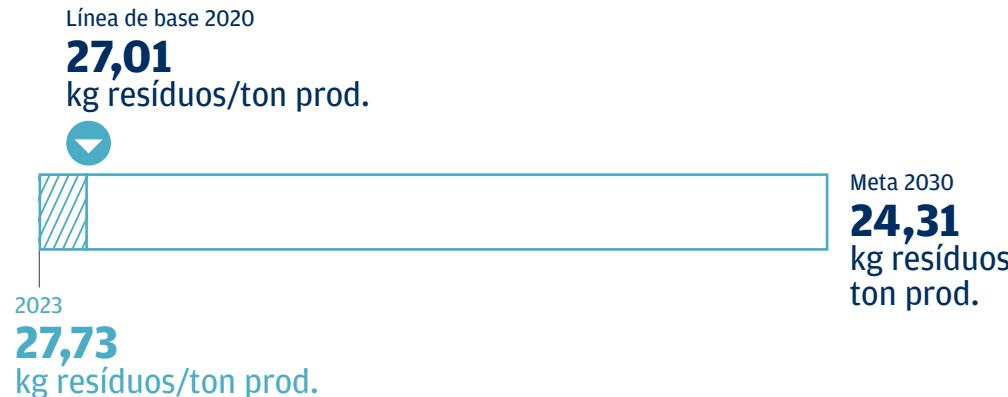
Descarbonizar y promover la ecoeficiencia en nuestras operaciones

Residuos

90% de los residuos no destinados a vertederos para 2025.



10% de reducción en la generación de residuos por tonelada producida para 2030.*



*La generación de residuos en 2023 fue mayor que en el año base 2020.

Agua

Gestión hídrica avanzada para el 100% de las plantas industriales ubicadas en zonas clasificadas como de estrés hídrico (RCP 8.5) extremadamente alto hasta 2025 y como alto y medio-alto hasta 2030.



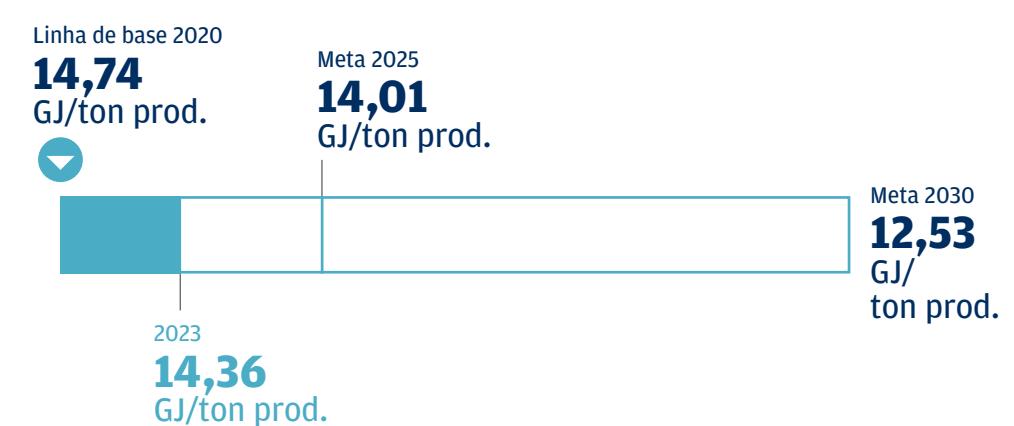
10% de reducción en la intensidad de extracción de agua para 2025 y del 20 % para 2030*.



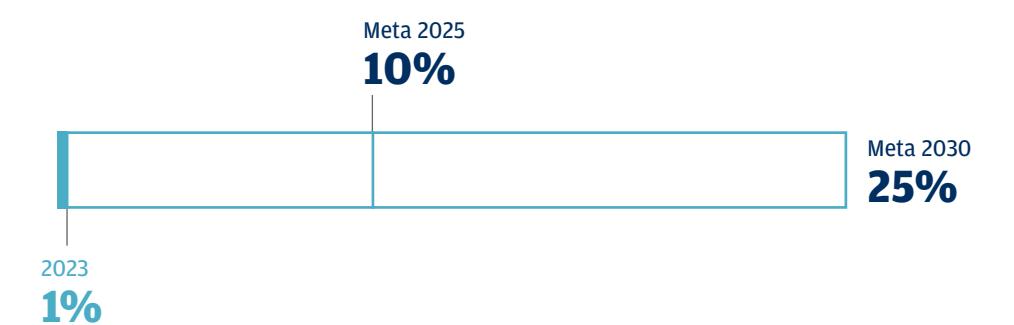
*La intensidad hídrica en 2023 fue mayor que el año base 2020.

Energía

5% de reducción en la intensidad energética para 2025 y del 15% para 2030.

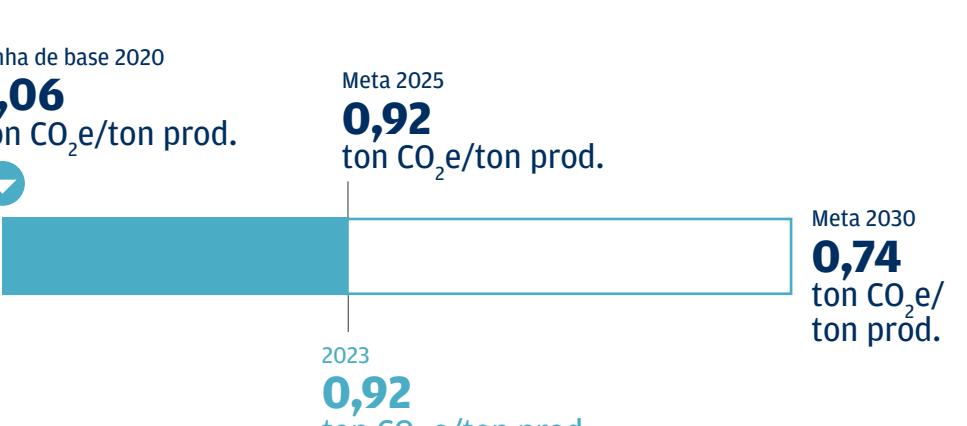


10% de energía proveniente de fuentes renovables para 2025 y 25% para 2030.

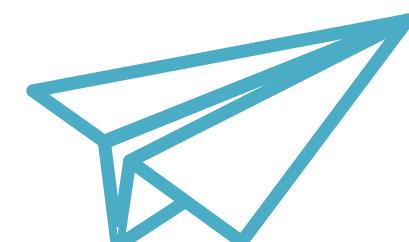


Emisión de GEI

12% de reducción en la intensidad de las emisiones de los Alcances 1 y 2 de GEI hasta 2025 y del 30% hasta 2030.



Desarrollar un plan de acción para reducir las emisiones absolutas de GEI de Alcance 3 en colaboración con proveedores estratégicos para la Categoría 1 de Indovinya para 2025.



Organización preparada para el futuro

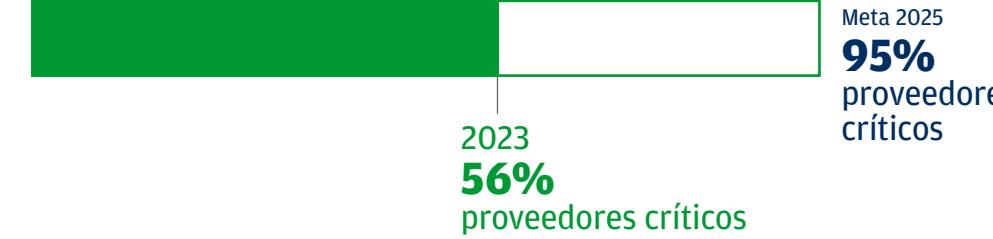
Comunidad

100% de las operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo de la comunidad para 2025.



Suministro responsable

95% de proveedores críticos registrados en la plataforma para 2025.



Tener un plan de mitigación de riesgos en el 100% de los proveedores críticos clasificados por debajo de los requisitos de desempeño de sostenibilidad de Indovinya para 2030.

Se monitorearán a partir de 2024

Diversidad

50% de mujeres en puestos de alta dirección*.



*Nivel de dirección senior (nivel 37) y superior.

Bienestar y desarrollo

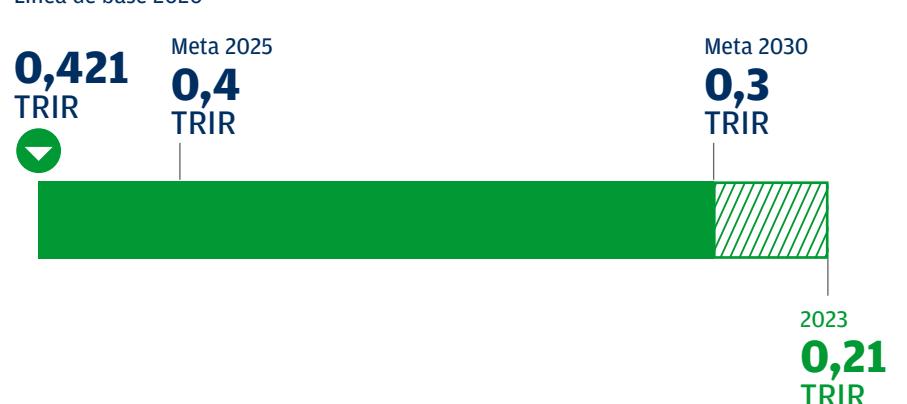
Promover el bienestar de los empleados, lo que se reflejará en un aumento del 10% en los resultados de la encuesta de compromiso para 2025.



Seguridad

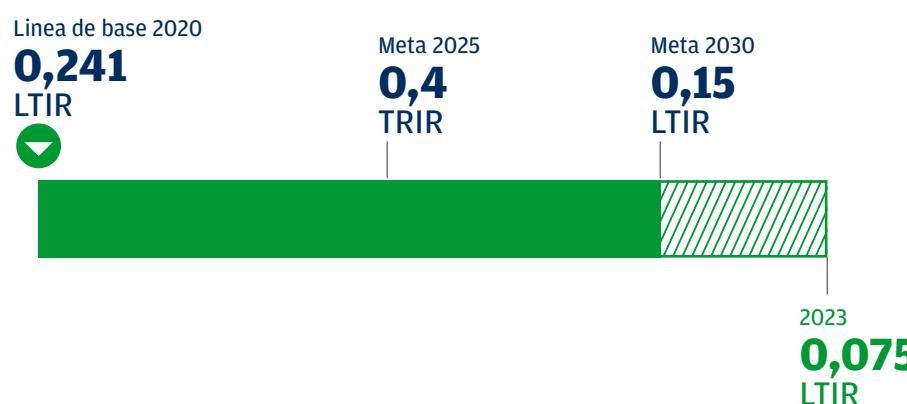
Reducir la tasa de incidentes (TRIR) a <0,4 por 200.000 horas trabajadas para 2025 y a <0,3 para 2030.*

*La TRIR en 2023 fue inferior a la tasa fijada para la meta de 2030.



Reducir la tasa de lesiones con tiempo perdido (LTIR) a <0,2 por 200.000 horas trabajadas para 2025 y a <0,15 para 2030.*

*La LTIR en 2023 fue inferior a la tasa fijada para la meta de 2030.



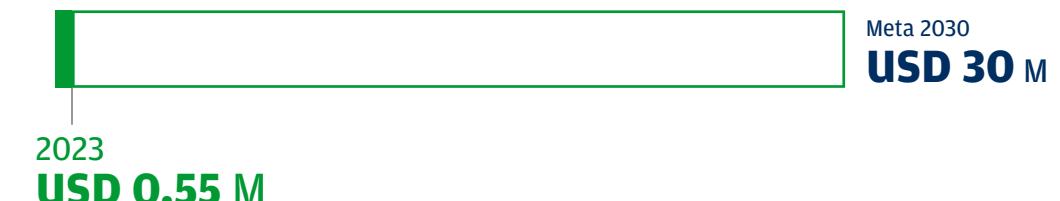
Reducir los eventos de seguridad de procesos (tasa PSE) en el Nivel 1 a <0,1 por cada 200.000 horas trabajadas para 2030.*

*La PSE en 2023 fue inferior a la tasa fijada para la meta de 2030.



Gobernanza

Inversión de 30 millones USD en proyectos ESG hasta 2030.



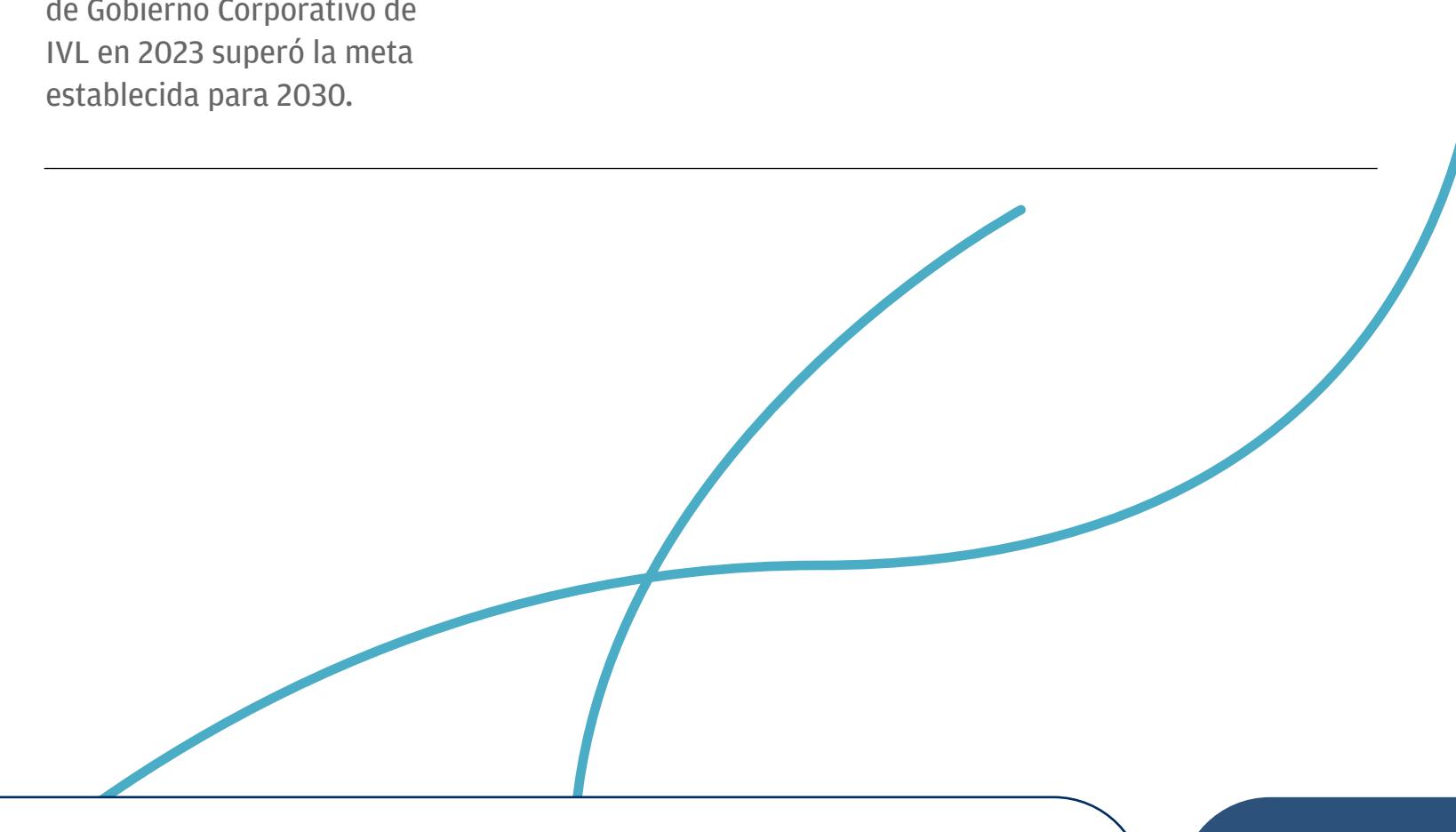
Tener un Programa de Ética homogéneo y consistente en todas las regiones en las que estamos presentes para 2025.



Que el 80% de los empleados concluyan la capacitación sobre el Manual de Gobierno Corporativo de IVL cada dos años, hasta 2030.*



*La participación en capacitaciones sobre el Manual de Gobierno Corporativo de IVL en 2023 superó la meta establecida para 2030.



Productos innovadores y sostenibles

Catálogo de productos

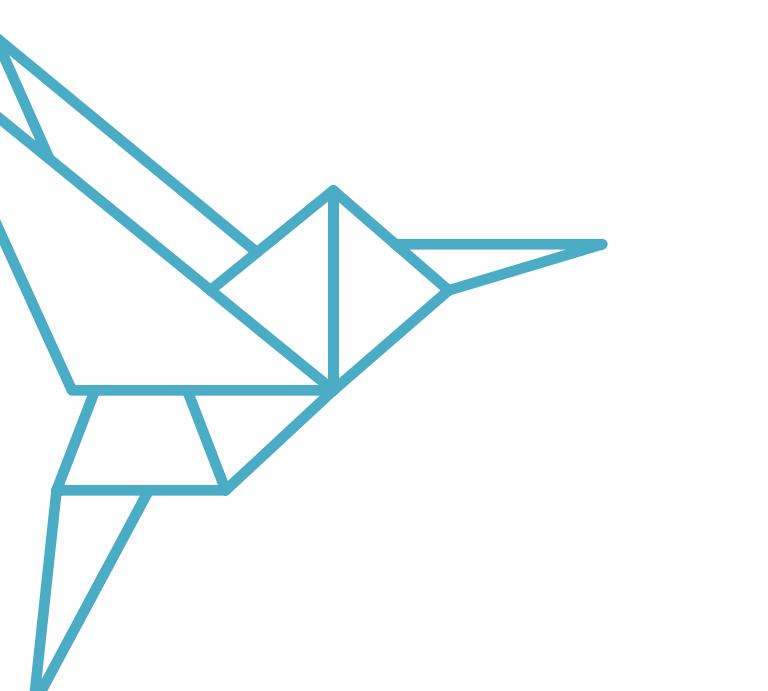
15% de los ingresos provenientes de productos sostenibles* de aquí a 2025.



50% de los nuevos productos lanzados a partir de 2025 clasificados como sostenibles*.

Será monitoreado a partir de 2025

** Uso de metodologías PSA (Evaluación de Sostenibilidad de la Cartera) y LCA (Análisis De Ciclo de Vida) como herramientas oficiales para medir el desempeño de sostenibilidad de los productos.



Nuestras certificaciones

País	Planta	ISO 9001 Calidad	ISO 14001 Medio ambiente	ISO 45001 Salud y Seguridad	Responsible Care (Conducta responsable)	RSPO ¹ Trazabilidad de la cadena de producción del aceite de palma	ISCC Plus ² Trazabilidad de la cadena del etileno
Australia	Botany	■	□	□	□	■	□
	Camaçari	■	■	■	■	■	■
	Mauá	■	■	■	■	■	□
	Aceites minerales	■	■	■	■	□	□
Brasil	Oleoquímicos	■	■	■	■	■	□
	Suzano	■	■	■	■	■	□
	Tremembé	■	■	■	■	■	□
	Triunfo	■	■	■	■	□	□
India	Anklesvar	■	□	□	□	■	□
	Coatzacoalcos	■	■	■	■	■	□
México	Guadalajara	■	■	■	■	■	□
	San Juan del Río	■	■	■	■	■	□
Uruguay	Montevideo	■	□	□	□	■	□
	Clear Lake	■	■	□	■	□	□
	Dayton	■	■	□	■	□	□
EE. UU.	Lake Charles	□	■	□	■	□	□
	Pasadena	■	□	□	□	■	□
	Port Neches	■	■	□	■	■	□
% de plantas certificadas		94%	78%	56%	78%	-	-

¹ La oficina en Zaventem, Bélgica, y el centro de distribución en Guarulhos, Brasil, también cuentan con la certificación RSPO.

² El centro de distribución en Guarulhos, Brasil, también cuenta con la certificación ISCC.

Además de las certificaciones, estamos sujetos a auditorías externas de comercio ético, como los programas SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit) y Together for Sustainability (TfS).

También somos miembros de Sedex, una plataforma de auditoría SMETA, cuyo objetivo es proporcionar información, herramientas y servicios basados en datos para ayudar a las empresas a mejorar continuamente los resultados ambientales, sociales y de gobernanza.

ISO

International Standards Organization
(Organización Internacional de Normalización)

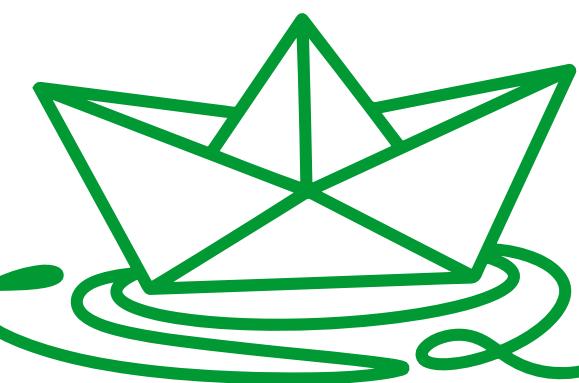
RSPO

Roundtable on Sustainable Palm Oil
(Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible)

ISCC

International Sustainability & Carbon Certification
(Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono)

Responsabilidad y ética para el crecimiento

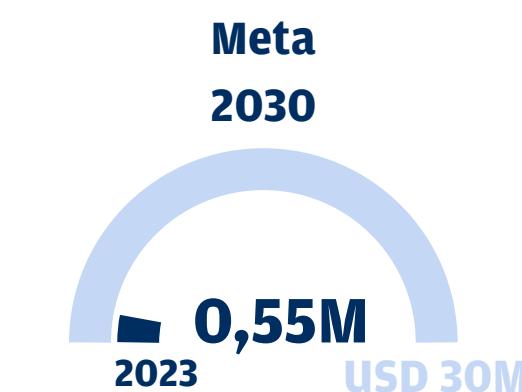


Jemima Marques
Camaçari - Brasil

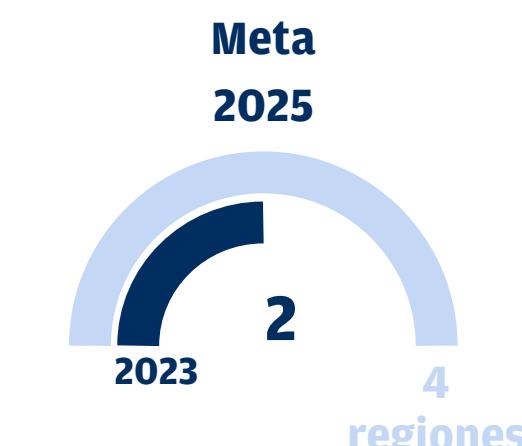


Estamos transformando nuestros negocios para contribuir a un futuro mejor y más brillante para el mundo. Este compromiso se extiende a nuestras relaciones con los grupos de interés, en las que principios como la Ética y el Crecimiento son la base de nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2030. Estos valores, además de ser ideales, están incorporados a la estructura de nuestra gobernanza corporativa. Sobre una estructura sólida, adoptamos las mejores prácticas internacionales, priorizando los altos estándares y la transparencia como principios rectores en todos nuestros esfuerzos.

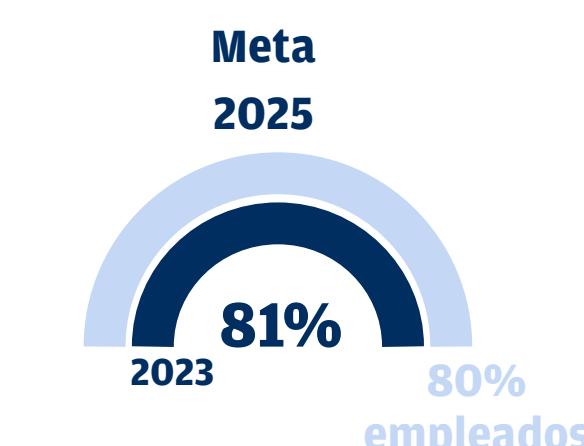
Inversión de 30 millones USD en proyectos ESG hasta 2030.



Tener un Programa de Ética homogéneo y consistente en todas las regiones en las que estamos presentes para 2025.



Que el 80% de los empleados concluyan la capacitación sobre el Manual de Gobierno Corporativo de IVL cada dos años, hasta 2030.



* La capacitación sobre el Manual de Gobierno Corporativo se realiza cada dos años. La consecución de la meta indica el resultado de 2022.

Progreso de las metas en 2023

ESG Ventures

- Participación en dos programas de Innovación Abierta para identificar startups y grupos de investigación externos (Emerge Bio y Chamada Zero Carbono).

Ética y Compliance

- Implantación del Programa de Compliance de Indovinya en América del Norte y América del Sur.
- Ampliación del Canal de Ética y Conducta a todos los centros de Indovinya.
- Mauá (Brasil): conferencia sobre acoso sexual en colaboración con el despacho de abogados Maeda Ayres y difusión del Canal de Ética y Conducta de IVL-IOD.
- En 2023 se iniciaron las pruebas mensuales de la línea directa de denuncias en todos los países, así como las pruebas del sitio web del Canal de Ética y Conducta para asegurar su funcionamiento en todos los centros.
- Compliance Drops*: píldoras de comunicación mensuales sobre temas de compliance relevantes para toda la empresa. Tres nuevas ediciones para todas las regiones. Los temas incluyeron crear conciencia sobre las bromas de Halloween, el acoso sexual y el refuerzo de las políticas de obsequios y beneficios comunicando sobre temas de compliance relevantes para toda la empresa. Tres nuevas ediciones para todas las regiones. Los temas incluyeron crear conciencia sobre las bromas de Halloween, el acoso sexual y el refuerzo de las políticas de obsequios y beneficios.

Estamos comprometidos con un programa de ética integrado y consistente que se implementará en todos los países en los que operamos para 2025.

Como parte del Grupo Indorama Ventures, hemos adoptado el [Manual de Gobernanza Corporativa de Indorama Ventures](#) para describir y asegurar que se sigan las mejores prácticas del mercado por medio de principios y políticas. Buscamos alcanzar un nivel más elevado aumentando la transparencia por medio de este Manual, que incluye varias políticas, como la Política Anticorrupción, la Política de Diversidad, la Política de Denuncias y la Política de Derechos Humanos.

El Equipo de Compliance de Indovinya opera en tres líneas diferentes:

1. Prevención de conductas antiéticas

Manual y Capacitaciones sobre Gobernanza Corporativa, ya que creemos que la educación de nuestros empleados es la principal herramienta. A

través de la formación en compliance, reforzamos las buenas prácticas y los principios que han de seguir todos los empleados, como no tolerar el trabajo forzado u obligatorio ni el trabajo infantil.

- Guía de Compliance: El Equipo de Compliance de Indovinya creó una guía de procedimientos donde todos pueden encontrar fácilmente los principios que fundamentan el Programa de Compliance de Indovinya, como la no represalia, la imparcialidad, el anonimato, la información sobre procedimientos (p. ej.: cómo hacer una denuncia, conflictos relacionales), y consejos importantes sobre políticas que todos deben conocer, tales como: Anticorrupción, Conflicto de Interés, Afiliación a asociaciones y organizaciones, Relación con agentes públicos, etc.
- Plan de comunicación mensual divulgado en inglés, español y portugués para todas las regiones.
- Verificación de antecedentes de cada nuevo proveedor o cliente. Creemos que solo actuar correctamente no es suficiente. Tenemos que cuidar nuestra cadena.

El 100% de nuestros empleados (incluidos CEOs y vicepresidentes) y de los trabajadores que no son empleados fueron comunicados de las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

Número total y porcentaje de empleados que han recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región.

Regiones	Número total de empleados fijos	Número de empleados que recibieron formación	Porcentaje de empleados que recibieron formación
Austrália ¹	118	0	-
India ¹	173	0	-
México	342	229	67%
América del Sur*	1365	1163	85%
Estados Unidos ¹	1167	944	81%
Otros** ¹	57	25	44%
Total	3222	2361	73%

*Brasil y Uruguay

**Argentina, Bélgica, China, Colombia, Alemania, Malasia y Tailandia

¹Los programas de Ética y Compliance están en proceso de desarrollo en algunas de las instalaciones en estos países, por eso la cantidad de personas capacitadas es limitada.

2. Detección de conductas antiéticas

2-26

Canal de Ética y Conducta: es la principal vía para registrar una denuncia. Nuestro canal está gestionado por un proveedor de servicios independiente, lo que garantiza que todas las denuncias se registrarán debidamente y se mantendrán confidenciales. Este canal es accesible para cualquier persona dentro y fuera de Indovinya: <http://ethicsandconductchannel.com/iod>

También contamos con líneas directas en todos los países donde operamos (todas disponibles en inglés, español y portugués):

País	Número de teléfono
Argentina	0800-345-1357
Australia	1800-879-027
Bélgica	0800-72-550
Brasil	0800-300-4513
China	400-120-5050
Colombia	01-800-5185271
India	000-800-050-3510
México	800-099-0215
Uruguay	0004-1359-85732
EE. UU.	1-800-250-8971

Canal Indorama Ventures: puesto que Indovinya forma parte de la empresa, las denuncias también pueden enviarse a ethics@indorama.net

Investigaciones internas: el Equipo de Compliance de Indovinya es responsable de dirigir las investigaciones sobre cualquier denuncia relacionada con Indovinya que llegue a través del Canal de Ética y Conducta, de la Línea Directa o del email de Indorama Ventures. Todos los denunciantes pueden seguir el estado y la información relacionada con sus denuncias, pero esta información no se divulga externamente por razones de confidencialidad.

3. Medidas contra las conductas antiéticas

Medidas disciplinarias: Sugerimos medidas disciplinarias al Comité de *Compliance* para que puedan ser votadas y aprobadas por sus miembros. Actualmente contamos con el apoyo de dos Comités de *Compliance* —uno para América del Sur y otro para América del Norte, y crearemos un tercero para APAC— que actúan como patrocinadores del Programa de *Compliance* y se encargan de validar las medidas disciplinarias sugeridas por el Equipo de *Compliance*.

Programa de *Compliance*: prácticas

2-23, 2-24, 3-3

Los empleados de Indorama Ventures, como parte de Indorama Ventures, deben comunicar de inmediato cualquier hecho que pueda representar un conflicto de interés o una transacción relacionada según las regulaciones de la Bolsa de Valores de Tailandia (SET) y las políticas internas de Indovinya.





Además, los empleados de Indovinya no deben ponerse ni permitir que sus familiares se pongan en una posición en la que sus intereses entren en conflicto, directa o indirectamente, con los de Indovinya. Asimismo, los empleados han de informar inmediatamente a su supervisor cualquier participación en cualquier transacción mencionada anteriormente que pueda afectar a los mejores intereses de Indovinya.

En relación con estos asuntos, el Consejo de Administración de Indorama Ventures (Consejo), incluidos los CEO, es responsable de elaborar, implementar y supervisar el Manual de Gobernanza Corporativa, pudiendo delegar su implementación a los subcomités o al equipo directivo. El departamento de Auditoría Interna de Indorama Ventures asegura que nuestras operaciones y controles financieros no incurran en riesgos de corrupción, trabajando para prevenir actos de corrupción dentro o en contra de la empresa.

Los riesgos de soborno y corrupción son analizados por el Comité de Auditoría, que también lleva a cabo un análisis interno anual de la política anticorrupción para garantizar su eficacia. El Comité hace recomendaciones al Consejo para que la política sea revisada, si fuera necesario. Cualquier persona involucrada en sobornos y corrupción, o que engañe u obstruya a los investigadores, estará sujeta a las leyes y normativas locales. Indovinya tomará las medidas oportunas contra dichas personas según lo considere adecuado y lo permita la ley.

Las denuncias de violaciones del código de ética y conducta que involucren a miembros del Equipo de Compliance de Indovinya, del Comité de Compliance de Indovinya o a cualquier vicepresidente, se envían

directamente al vicepresidente jurídico y al Consejo General para que sean debidamente averiguadas. Las demás denuncias se envían directamente al Equipo de *Compliance* de Indovinya para que sean investigadas, incluidas las recibidas en el correo electrónico de Indorama Ventures. Los casos de corrupción, robo, acoso sexual o cualquier denuncia que pudiera acabar en despido, deberán remitirse al Comité de *Compliance* de Indovinya para que se valoren las medidas disciplinarias.

En 2023, el Equipo de *Compliance* de Indovinya recibió 83 denuncias. De ellas, solo a 39 se les aplicaron medidas disciplinarias, tal y como se muestra a continuación:

205-3

Estatus de los casos de discriminación y acciones emprendidas en 2023*

Casos revisados por la organización	5
Aplicación de planes de remediación en curso	0
Planes de remediación implementados cuyos resultados han sido evaluados a través de procesos de revisión de gestión interna rutinarios	0
Caso no sujeto a acciones	0

*Denuncias recibidas a través del canal de ética y conducta e investigadas por el Equipo de *Compliance* de Indovinya.

Ninguno de los casos de discriminación comunicados al Equipo de *Compliance* fue corroborado por las pruebas encontradas.

406-1

Gestión de riesgos

2-16, 205-1 , 3-3

Tras la finalización de una fase de reestructuración interna, ampliamos nuestros esfuerzos de gestión de riesgos en todos nuestros centros de operaciones y en un alcance comercial más amplio. Esto conllevó la elaboración un estudio integral que evaluó varias categorías de riesgo, incluido su impacto y probabilidad, dando como resultado



una matriz de riesgos que va desde insignificante hasta grave, evaluando áreas como riesgos financieros, operativos, de seguridad, ambientales, de personas, de *compliance*, de seguridad y de reputación. Esta matriz sirve como base para desarrollar planes de acción para mitigar y evitar dichos riesgos.

En relación con la lucha contra la corrupción, el Consejo de Administración de Indorama Ventures se encarga de elaborar, implantar y supervisar nuestra política anticorrupción, pudiendo delegar su implantación en subcomités o en el equipo directivo. El departamento de Auditoría Interna de Indorama Ventures asegura que nuestras operaciones y controles financieros no incurran en riesgos de corrupción, trabajando para prevenir actos de corrupción dentro o en contra de la empresa.

Los riesgos de soborno y corrupción son analizados por el Comité de Auditoría, que también lleva a cabo un análisis interno anual de la política anticorrupción para garantizar su eficacia. El Comité hace recomendaciones al Consejo para que la política sea revisada, si fuera necesario. Cualquier persona involucrada en sobornos y corrupción, o que engañe u obstruya a los investigadores, estará sujeta a las leyes y normativas locales. La empresa tomará las medidas oportunas contra dichas personas según lo considere adecuado y lo permita la ley.

Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

Desde que somos Indovinya, hemos trabajado para estandarizar los procesos de evaluación de nuestras plantas de producción en materia de riesgos relacionados con la corrupción. Este proceso se realiza con el responsable de cada fábrica. Hasta la fecha, han sido evaluadas 7 de las 18 plantas. En 2023 no se remitió al Comité de *Compliance* ningún caso de corrupción, soborno o conflicto de interés.

2023

Total de operaciones (instalaciones) de la organización*	17
Cantidad de operaciones (instalaciones) evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción**	7
% de la operación	41,18%

*Nota: para estas evaluaciones, las fábricas de Camaçari, Oleoquímica y EMCA (Bahía) cuentan como una.

**EE. UU. (Dayton; Port Neches; Pasadena; Clear Lake; Lake Charles; Chocolate Bayou) e India (Anklesvar)

205-1

Procesos para remediar los impactos negativos

2-25

Buscando formas de mitigar y remediar los impactos, elaboramos estudios detallados sobre aspectos e impactos ambientales, peligros y riesgos de seguridad y riesgos sociales. Si bien el sector tiene implicaciones

inherentes a la naturaleza de su negocio, los estudios previos aseguran un mayor control de los impactos. Indovinya también está alineada con el concepto de Justicia Social Corporativa, buscando formas de apoyar a las comunidades cercanas a sus operaciones. Además, la empresa cumple con las normas medioambientales.

En todas las operaciones, la compañía pone a disposición canales de comunicación con sus grupos de interés para recibir reclamaciones. Todos los mensajes recibidos los verifica el centro de operación local para identificar su origen y dar respuesta al autor la reclamación. En materia ambiental, social y de seguridad, los grupos de interés son notificados en caso de emergencia. Las reclamaciones son procesadas por el software Intelex, que incluye las etapas desde el origen del incumplimiento, el estudio de la causa, la definición de un plan de acción, la ejecución de las acciones y la evaluación de la eficacia.

Actualmente no contamos con la participación de los grupos de interés para la mejora de los mecanismos de quejas y reclamaciones.

destacado

El 87% de nuestras operaciones participa activamente en comités para compartir información y consultar a las comunidades sobre temas de salud, seguridad, medio ambiente y proyectos sociales.

Política de Derechos Humanos

Indovinya tiene un profundo respeto por los derechos humanos e incentiva a sus principales grupos de interés a lo largo de toda la cadena de valor a seguir, como parte de su conducta, estándares estrictos alineados con la Declaración Universal de Derechos Humanos. Nos esforzamos por proteger y promover los derechos humanos y sus dos pactos correspondientes: el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

Buscamos mejorar continuamente nuestra Política de Derechos Humanos para cumplir con los más altos estándares.

Al igual que nuestros empleados, esperamos que nuestros clientes y proveedores tengan el mismo compromiso con nuestra Política de Derechos Humanos. Los proveedores, incluidos cualquiera de sus contratistas, clientes u otros, no recurrirán, directa o indirectamente y hasta donde tengan conocimiento, al trabajo forzoso u obligatorio. Además, realizamos encuestas de reputación de todos nuestros proveedores y clientes para garantizar que no hacemos negocios con empresas involucradas en trabajos forzoso u obligatorios.



Afiliación a asociaciones

2-28

La empresa tiene un papel significativo en las principales asociaciones y entidades que representan al sector químico en todas las regiones en las que opera.

Estados Unidos

American Fuel & Petrochemical Manufacturers (AFPM)

La AFPM es la principal asociación comercial que representa a los fabricantes de combustibles y petroquímicos en Estados Unidos.

Miembro del Consejo

American Chemistry Council (ACC)

El ACC representa al sector químico en Estados Unidos, actuando en defensa de las personas, las políticas y los productos químicos del país.

Miembro del Consejo

Louisiana Chemical Association (LCA)

La LCA trabaja para proteger y ampliar la base de producción petroquímica de Luisiana.

Miembro

Texas Chemistry Council (TCC)

La TCC es una asociación comercial estatal de centros fabriles de productos químicos en Texas y representa los intereses del sector petroquímico en el estado.

Miembro del Consejo

American Cleaning Institute (ACI)

El ACI promueve el crecimiento y la innovación del sector de productos de limpieza en EE. UU., contribuyendo a la salud y a la calidad de vida de las personas y protegiendo nuestro planeta.

Miembro del Consejo

Council of Producers and Distributors of Agrotechnology (CPDA)

El CPDA es el principal representante de los formuladores, distribuidores y fabricantes de agrotecnología en los Estados Unidos.

Miembro del Consejo

Personal Care Products Council (PCPC)

El PCPC es la principal asociación comercial que representa a las empresas de cosméticos y de productos de cuidado personal en EE. UU. y actúa como su portavoz en cuestiones científicas, regulatorias, legislativas e internacionales.

Miembro

México

Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)

La ANIQ representa al sector químico privado en México.

Miembro

Uruguay

Asociación de Industrias Químicas del Uruguay (ASIQUIR)

La ASIQUIR representa y defiende los intereses de sus miembros ante entidades nacionales e internacionales, públicas o privadas, facilitando el proceso de crecimiento e integración internacional de sus miembros y de la industria química en Uruguay.

Miembro del Consejo

Brasil

Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras (ANPEI)

La ANPEI trabaja para facilitar entornos de colaboración y cooperación con el ecosistema y sus asociados, actualizando temas fundamentales y trabajando en la defensa de políticas de innovación.

Miembro del Consejo

Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (ABIHPEC)

La ABIHPEC defiende los intereses legítimos de la industria brasileña de higiene personal, perfumería y cosméticos (HPPC) a nivel gubernamental, estatal, federal y municipal y tiene como misión fomentar la competitividad de empresas de todos los tamaños y regiones del país.

Miembro



Bélgica

European Petrochemical Association (EPCA)

La EPCA es la principal red de negocios y centro de intercambio de conocimiento de Europa para la comunidad petroquímica mundial.

Miembro



India

India Chemical Council (ICC)

El ICC se dedica al crecimiento y a la promoción del sector químico en la India.

Miembro

Indian Home & Personal Care Industry Association (IHPCIA)

La IHPCIA representa los intereses de los miembros de los sectores de limpieza doméstica, cuidado personal y afines en la India.

Miembro



Argentina

Cámara de la Industria Química y Petroquímica Argentina (CIQyP)

La CIQyP contribuye al proceso de crecimiento del sector químico y petroquímico en Argentina y al desarrollo de las empresas que operan en el país.

Miembro

Associação Brasileira das Indústrias Químicas (ABIQUIM)

La ABIQUIM representa y defiende el aumento de la competitividad y el desarrollo sostenible de la industria química brasileña.

Miembro del Consejo

Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (IBP)

El IBP se desempeña como representante del sector de petróleo y gas para el desarrollo de una industria competitiva y sostenible.

Miembro



Australia

Chemistry Australia

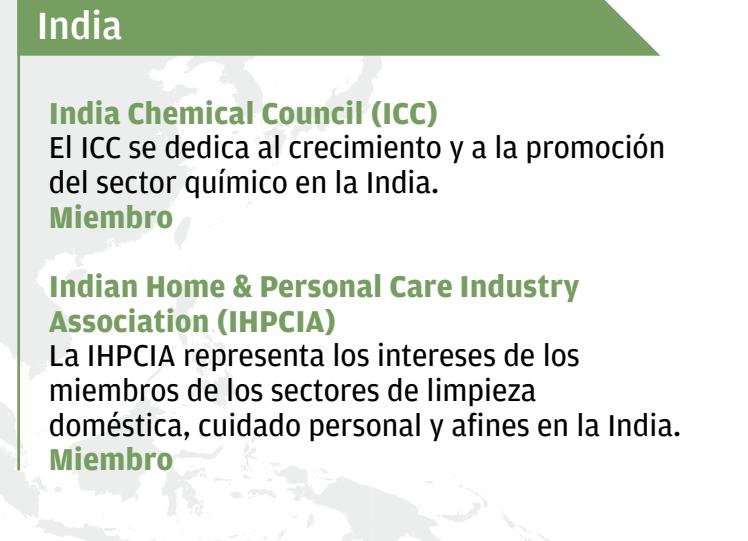
Chemistry Australia trabaja con gobiernos y agencias estatales y federales para permitir el crecimiento, el empleo y la inversión en el sector y en las cadenas de suministro.

Miembro del Consejo

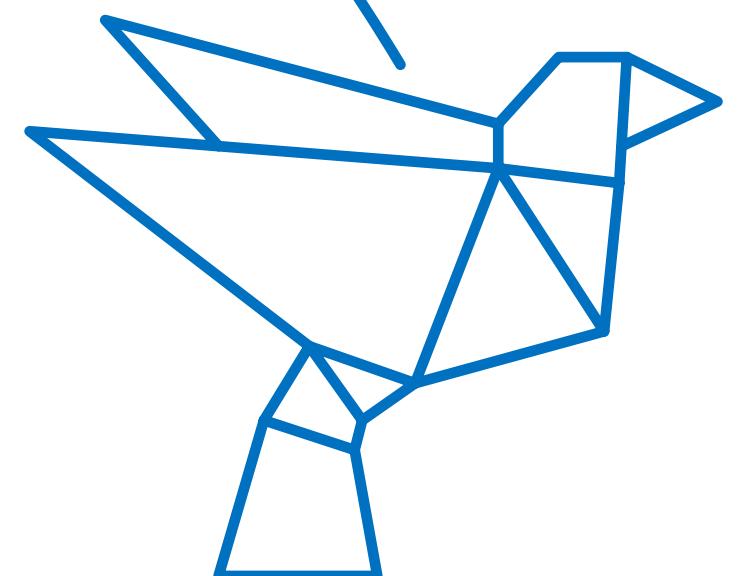
Accord - Hygiene, Personal Care & Specialty Products Industry

Accord es la asociación industrial australiana que representa a los fabricantes y proveedores de productos especiales, de higiene y cuidado personal, a sus proveedores de materias primas y a sus prestadores de servicios.

Miembro del Consejo



Resultados y acciones para adaptarse y lograr un futuro mejor



Lauren Bunty
Port Neches - EE.UU



La innovación es fundamental para nuestro negocio, impulsando el desarrollo de productos y soluciones que satisfagan las necesidades de nuestros clientes de forma eficiente y sostenible. Nuestra estrategia de negocio tiene como pilar la innovación, con dos metas específicas ligadas a nuestro portafolio: que al menos el 15% de nuestros ingresos provengan de productos sostenibles y el 50% de los productos lanzados a partir de 2025 sean clasificados como sostenibles.

Para alcanzarlas, organizamos nuestra estrategia de cartera de productos sostenibles de la siguiente manera:

1. Clasificación PSA: por medio de un análisis cualitativo que considera aspectos ambientales, sociales y económicos, clasificamos el desempeño en sustentabilidad de nuestra cartera actual y de las nuevas soluciones. Los criterios también incluyen verificación externa y resultados considerando algunos ejemplos de productos clasificados como productos líderes y performance products y describiendo el proceso de planes de acción.

326 nuevos productos
desarrollados con ventas en 2023*

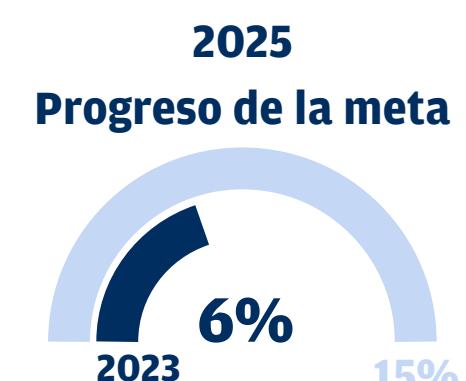
212 empleados
en el equipo



2. Mediciones de ACV: medir los impactos ambientales, a lo largo de la cadena de valor, de nuestros suministros/materias primas, productos y procesos, con el objetivo de reducir nuestra huella ambiental y proporcionando información a los clientes.



3. Certificación: agregar valor al producto mediante certificaciones y garantías para el cliente.

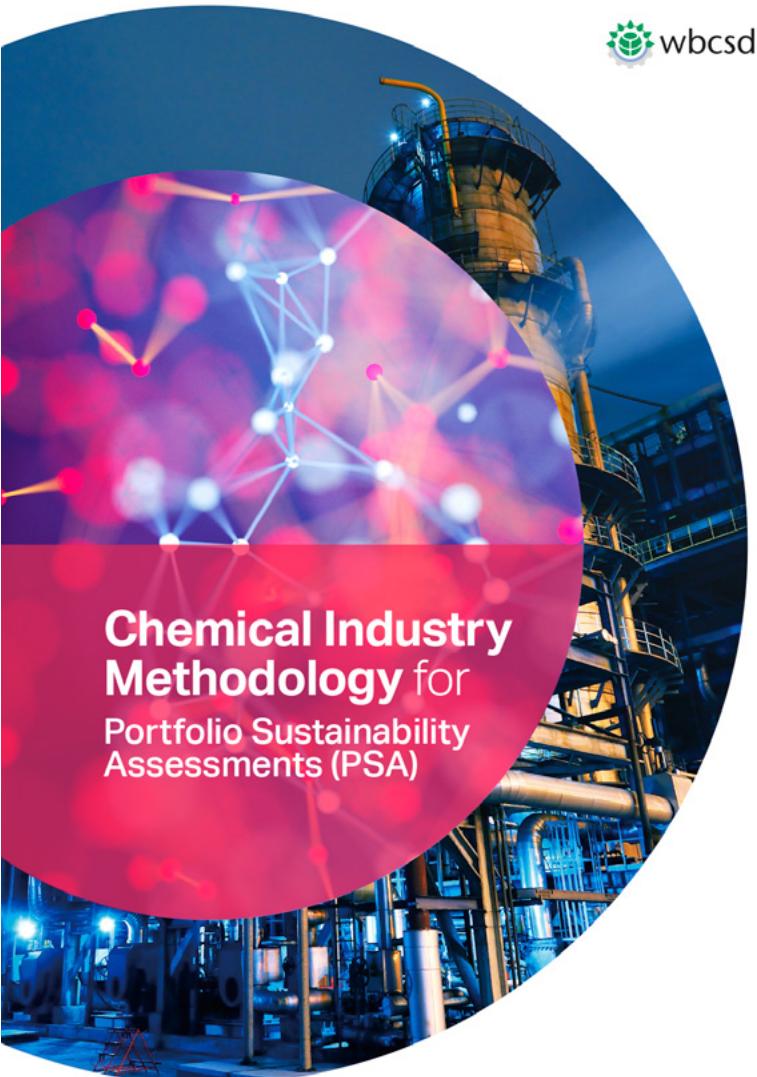


50% de los nuevos productos lanzados a partir de 2025 clasificados como sostenibles¹

* Será monitoreado a partir de 2025

*considerando desarrollos que comenzaron en 2023 o en los últimos cinco años

Metodología PSA



wbcisd

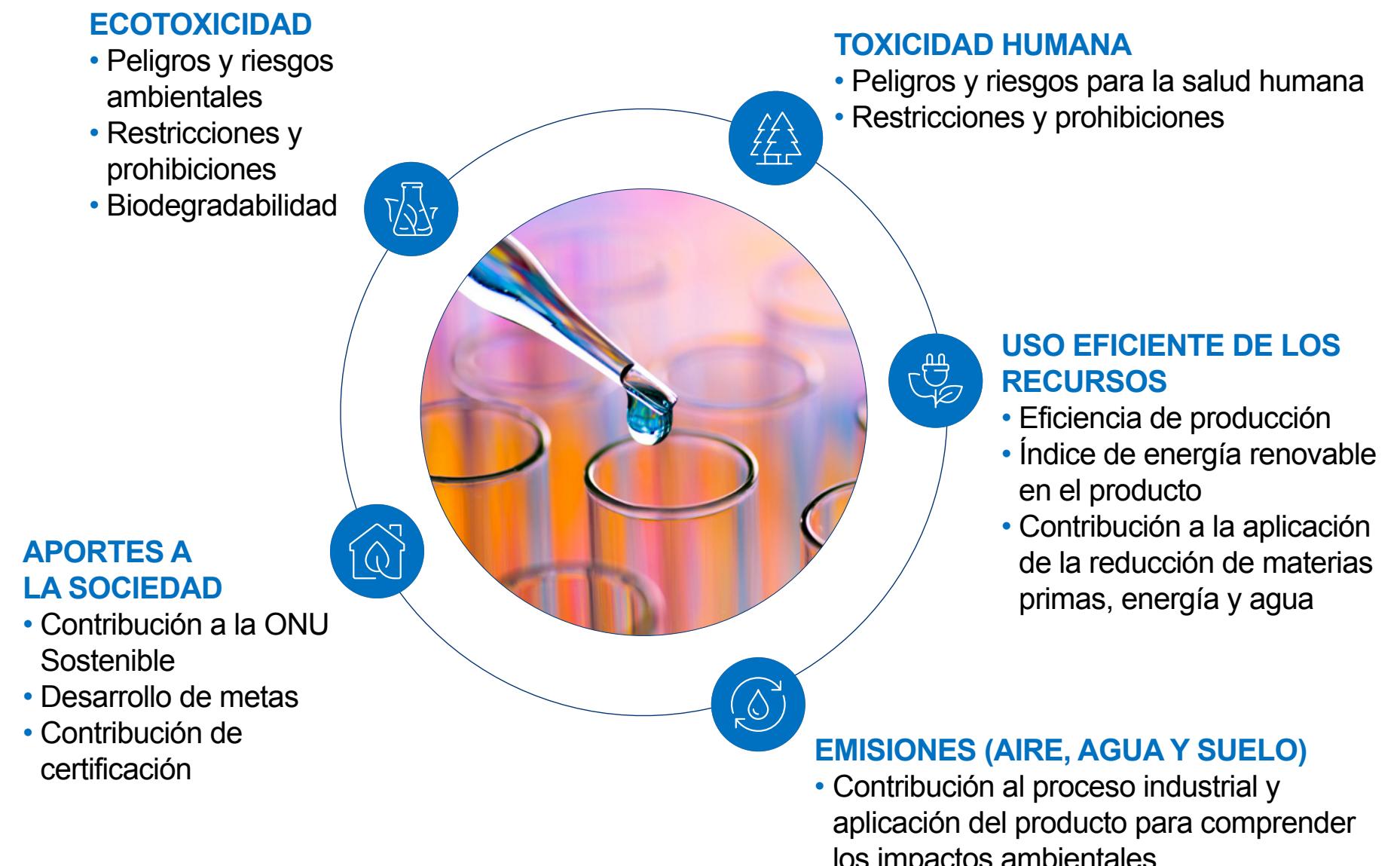
Chemical Industry
Methodology for
Portfolio Sustainability
Assessments (PSA)

Consejo Empresarial
Mundial para la
Evaluación de la
Sostenibilidad de la
Cartera de Negocios
Sostenibles (PSA)

KPMG

La metodología
fue revisada por la
consultora KPMG
en 2023

5 TEMAS PRIORITARIOS



SISTEMA DE CLASIFICACIÓN

Desafiador	Transicional	Estándar	Ejecutante	Líder
El producto debe contar con un plan de acción para mejorar los atributos socioambientales o implementar medidas para reducir el grado de riesgo para el negocio.	El producto puede tener o no un plan, pero es obligatorio revisar el cuestionario cada dos años.	El producto no requiere plan de acción ni revisión, pero no tiene características o contribuciones socioambientales.	El producto podrá tener acciones promocionales para incrementar sus ventas y debe ser priorizado en una evaluación de impacto en sostenibilidad más profunda, por ejemplo, la metodología de Evaluación del Ciclo de Vida (LCA).	El producto debe tener acciones promocionales para incrementar sus ventas y debe ser priorizado en una evaluación de impacto en sostenibilidad más profunda, por ejemplo, la metodología de Evaluación del Ciclo de Vida (LCA).

En 2023 obtuvimos un avance significativo en la implementación de nuestras Evaluaciones de Sostenibilidad de la Cartera (PSA), aplicándolas a 43 productos, para un total de 82 aplicaciones. Esto cubre el 40% de los ingresos downstream de Indovinya, en donde los performance products representan el 6%, lo que nos acerca a nuestras ambiciones. Además, la PSA se ha integrado en el proceso de desarrollo de productos, y todos los nuevos desarrollos se evalúan desde el inicio hasta el lanzamiento. Es importante señalar que la metodología PSA sirve como herramienta para la gestión interna del portafolio, con el objetivo de desarrollar productos más sostenibles y mejorar la cartera actual de productos por medio del desarrollo y de la implementación de planes de acción.

En relación con el Análisis del Ciclo de Vida (ACV), nuestro análisis incluye medir los impactos ambientales de un producto o proceso a lo largo de todo su ciclo de vida.

Esta información guía la toma de decisiones en I+D, operaciones y proyectos estratégicos, influyendo en la elección de materias primas, nuevas tecnologías, equipos y procesos. Además, contamos con un equipo dedicado a satisfacer las demandas de los clientes respecto a la Huella de Carbono del Producto, así como para ayudar a los estudios de optimización de empaques y logística en relación con la reducción de gases de efecto invernadero (Quick Scans). En 2023, entregamos a nuestros clientes y equipos internos 195 evaluaciones de huella de carbono, análisis del ciclo de vida y verificaciones rápidas. Actualmente, el 79% de nuestros ingresos downstream ya están cubiertos por el cálculo de la huella de carbono, lo que representa 274 productos diferentes.

Es importante destacar que, en 2023, participamos activamente en el IV Congreso Brasileño de Gestión del Ciclo de Vida como ponentes invitados en el plenario del sector, además de contar con dos artículos aprobados para sesiones orales. Este reconocimiento demuestra nuestra madurez en este importante tema.



El **70%** de nuestros ingresos *downstream* ya están cubiertos por el cálculo de la huella de carbono, representando 274 productos diferentes

Todos los productos de Indovinya cuentan con una Ficha de Datos de Seguridad que informa sobre todos los peligros relacionados con la salud humana y el medio ambiente.

416-1, 3-3

⁵Downstream: excluyendo EO&EG EE. UU., Etileno, Propileno y MTBE

Rafael Batista
Camaçari - Brasil

Nuevo modelo de gestión de proyectos y pipeline

Conocido como “Proyecto Spinnaker”, este nuevo modelo de gestión de proyectos y *pipeline* fue desarrollado e implementado para el equipo multidisciplinario que supervisa la introducción de nuevos productos. Este modelo representa un enfoque innovador y se basa en pilares que sustentan sus principales objetivos.

Estos pilares incluyen garantizar la coherencia y calidad de la información del proyecto, facilitar una comunicación eficaz y una toma de decisiones ágil por medio de una gestión de riesgos sólida, definir responsabilidades y acciones claras, monitorear el desempeño en todos los niveles de gestión utilizando indicadores y dashboards y garantizar que los proyectos se ejecuten de una forma sencilla, robusta y con una gestión de alta calidad.

Óxido de etileno renovable

Vinculada a nuestra estrategia de portafolio de productos sostenibles y a las demandas de los clientes de soluciones renovables y de baja huella de carbono, pusimos en marcha una iniciativa en los distintos segmentos.

En 2023, Indovinya comenzó a ofrecer al mercado productos derivados del óxido de etileno renovable. Nuestra propuesta de valor incluye una amplia cartera de derivados de óxido de etileno a base de PFAD (destilado de ácido graso de palma). Al reemplazar las materias primas fósiles, nuestros clientes pueden reducir la huella de carbono de sus productos en hasta un 46%. Todo el proceso se realiza mediante el método de Balance de

Resultados y acciones para adaptarse y lograr un futuro mejor

Materia con Certificación ISCC (Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono).

El primer grupo de productos ya está disponible en América del Sur e incluye alcohol láurico etoxilado, alcohol etoxilado, amina grasa etoxilada, alcohol cetoestearílico etoxilado y aceite de ricino etoxilado.

Nuevo catalizador con alta selectividad

La gran demanda de tensioactivos en la planta de alcoxilación de Indovinya requiere la optimización del ciclo de reacción. Un nuevo catalizador para alcoholes grasos propoxilados reduce significativamente el tiempo de ciclo en comparación con el catalizador alcalino actual. En las pruebas piloto e industriales, el nuevo proceso mostró una reducción del 89% en el tiempo de inyección de óxido de propileno, una reducción del 84% en el tiempo de estabilización del óxido de propileno y una reducción de al menos el 90% en el tiempo de desodorización. Este menor tiempo de proceso conlleva una reducción significativa del consumo de vapor y, en consecuencia, una reducción del 14% en la huella de carbono del producto.

Además, las emisiones de compuestos orgánicos volátiles deben disminuir a medida que el nuevo catalizador elimina la necesidad de eliminar el óxido de propileno que no reaccionó. Se observó una reducción del 7% en el consumo total de este producto debido a la alta selectividad del nuevo catalizador, impactando positivamente en la huella de carbono.

Innovación para transformar el mundo

2-6

Crop Solutions

Trabajamos sistémicamente para integrar química, biología y agronomía para desarrollar soluciones únicas y completas que allanarán el camino para la agricultura del futuro, ofreciendo lo mejor en herramientas de protección de cultivos y maximizando su eficacia en el campo, ayudando a los productores rurales a producir más con menos recursos, invirtiendo en tecnologías prometedoras e innovadoras que ayudarán a los productores rurales a producir más y mejor.



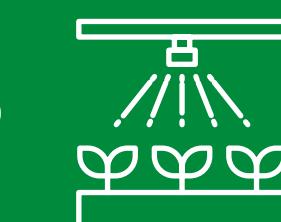
Biosolutions

Foco puesto en entender las tendencias y necesidades del mercado en relación con esta nueva tecnología; aditivos y coadyuvantes para bioestimulantes; formulantes que mejoran los resultados de los productos de base biológica.



Crop Protection

Soluciones innovadoras para todo tipo de formulaciones de protección de cultivos; cartera completa y versátil de auxiliares de formulación; tecnologías de alto desempeño para formulaciones mezcladas y de alta carga.



Tank Mix Adjuvants

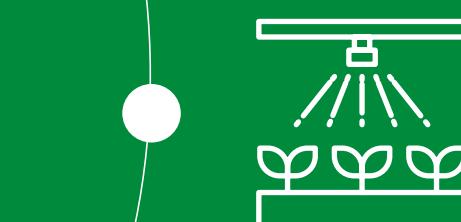
Portafolio completo de tecnologías para adyuvantes a base de aceite, agentes humectantes, control de deriva y compatibilidad de mezclas en tanque.



Crop Enhancement

Componentes para fertilizantes líquidos y sólidos bioestimulantes; adyuvantes y soluciones para la gestión del agua de riego; soluciones que mejoran la eficacia de la fertilización foliar.

Qué producimos: Disolventes, dispersantes, emulsionantes, agentes humectantes, tensoactivos y adyuvantes de mezcla en tanque.



Resultados y acciones para adaptarse y lograr un futuro mejor

SURFOM® 9115

La salud del suelo es una de las principales preocupaciones de las prácticas agrícolas modernas, lo que exige acciones en varios frentes. Esto incluye adoptar mejores prácticas agrícolas, utilizar volúmenes más pequeños de productos de protección de cultivos más eficientes y gestionar el suelo directamente. En 2023, lanzamos SURFOM® 9115, una poderosa solución para gestionar la escasez de agua del suelo.

Este producto no sólo ayuda a los agricultores a superar los períodos secos, sino que también reduce el consumo de agua en zonas de regadío. SURFOM® 9115 es biodegradable y biocompatible, aumentando la penetración del agua en suelos hidrofóbicos, mejorando la distribución horizontal del agua en el perfil del suelo y reteniendo el agua cerca de las raíces durante más tiempo.

SURFOM® 5015

Disponible a partir de 2024, tiene un gran potencial para reducir las emisiones de la cadena de valor (según un estudio de caso sobre clientes específicos) con el óxido de etileno renovable. Nuestra propuesta de valor es proporcionar derivados de óxido de etileno renovable con una menor huella de carbono durante todo el ciclo de vida de la molécula y, así, contribuir a la reducción de las emisiones de Alcance 3 de nuestros clientes.

SURFOM® 8963

El producto también cuenta con una mezcla que funciona como una formulación de herbicida de alta carga que permite reducir las dosis en campo y el uso de envases. Esto representa una reducción del 40,2% en las emisiones de CO₂ eq. en logística y en la logística inversa en la cadena de la agroindustria.

Resultados y acciones para adaptarse y lograr un futuro mejor

Aquí está Indovinya



Antes de ser recolectados, los alimentos que hay en tu mesa reciben una serie de componentes para proteger el suelo del que proceden, como adyuvantes y soluciones para la gestión del agua de riego.





Coatings

Desarrollamos soluciones que sirven a los mercados de recubrimientos arquitectónicos, automotrices e industriales, tintas de impresión, adhesivos, selladores y elastómeros. Nuestras soluciones generan productos con baja toxicidad, bajo olor, bajo contenido de compuestos orgánicos volátiles (COV) y son cada vez más eficientes y de alto rendimiento.



ULTRAFILM® 5000

Coalescente 100% renovable que garantiza la formación continua y homogénea de la película de tinta en diferentes condiciones de temperatura y humedad. Esta solución proporciona un acabado de calidad superior y una mayor resistencia al agua, con menos probabilidad de lixiviación (manchas en el color) y adherencia de suciedad.

El coalescente ULTRAFILM® 5000 es el resultado de más de cinco años de extensos estudios en los que participaron equipos

de marketing, I+D y procesos. Desarrollado para ser versátil en varias tecnologías de pinturas y tener una mayor compatibilidad con resinas, ULTRAFILM® 5000 permite el desarrollo de formulaciones con bajo olor y bajo contenido de COV y es altamente eficiente en la reducción de la temperatura mínima de formación de película (MFFT - *Minimum Film Forming Temperature*). Este coalescente está indicado para todos los principales látex utilizados en formulaciones de pinturas arquitectónicas.

Debido a su alta compatibilidad, ULTRAFILM® 5000 garantiza una formación de película altamente eficiente. Por tanto, el resultado presenta una mejor calidad de acabado y una mayor resistencia al agua y a la abrasión, así como una menor probabilidad de lixiviación y adherencia de suciedad, especialmente en pinturas de exteriores.

OXIMULSION® REACT

Innovadora línea de tensioactivos reactivos libres de APEO (etoxilatos de alquilfenol), parcialmente renovables y desarrollados para ser fácilmente incorporados al proceso de polimerización en emulsión, solucionando los problemas de mercado causados por los tensioactivos convencionales, como la baja resistencia al agua.

Un desafío importante para la tecnología a base de agua es encontrar un equilibrio entre la estabilidad del látex y la resistencia al agua de las pinturas. Nuestra nueva línea de surfactantes OXIMULSION® REACT llega para combinar el alto desempeño en la polimerización de emulsiones con la mayor resistencia de las pinturas al agua en

comparación con las pinturas formuladas con látex polimerizado con surfactante convencional.

Aparte de la resistencia al agua, otros beneficios de la nueva línea son el control del tamaño de las partículas y de la formación de coágulos durante el proceso; una mayor estabilidad mecánica y electrolítica; un alto nivel de incorporación a las partículas de látex; y una mejor lavabilidad y compatibilidad con todos los sistemas de látex utilizados en recubrimientos arquitectónicos.



Premio Dulux al Proveedor del Año

Recibimos el premio Proveedor del Año de Dulux, una renovada empresa multinacional de recubrimientos. Indorama también fue elegida Proveedora del Año del Grupo Dulux, entre más de 2.000 proveedores principales.

La decisión de Dulux para otorgar el reconocimiento se basó en nuestra iniciativa de resolver problemas y garantizar un suministro alternativo, velocidad de respuesta, excelente comunicación y nuestro servicio de suministro excepcional ante la interrupción sin precedentes del suministro de etileno experimentado en 2023.

destacado

Ese caso fue finalista en la categoría “Mejor Innovación de Procesos” en el certamen ICIS Innovation Awards.

Aquí está Indovinya



Al elegir un nuevo color para la pared de tu sala de estar, la pintura utilizada en este proceso contiene performance products con baja toxicidad, bajo olor, bajo contenido de compuestos orgánicos volátiles (COV) y sin contaminantes peligrosos del aire.

Reconocimientos

En 2023, el segmento de Coatings obtuvo importantes reconocimientos. En la 27^a edición de los Premios Paint & Pintura, recibió por 12^o año consecutivo el título de Mejor Proveedor de Disolventes Oxigenados y consiguió por 4^a vez consecutiva la primera posición en la categoría “Coalescentes”. Además, Coatings ganó en la categoría “Coalescentes” en el 6^o Premio Paint & Pintura Norte y Nordeste. Y, por séptimo año seguido, fue reconocida como proveedora de Disolventes Oxigenados de la más alta calidad para clientes y socios comerciales, con base en la Encuesta de Calidad anual realizada por la revista Tintas & Vernizes.

Energía y recursos

Este segmento es la base de nuestras iniciativas de sostenibilidad y representa nuestro compromiso con la gestión responsable de los recursos y la gestión ambiental. La sostenibilidad por medio de la innovación está en el centro de nuestro enfoque, con énfasis en soluciones derivadas de fuentes renovables y con mayor eficacia.

Priorizamos el desarrollo e implementación de tecnologías y metodologías de vanguardia que, además de reducir nuestra huella ambiental, también aumentan la eficiencia en el uso de los recursos. Utilizados en los principales sectores energéticos, nuestra amplia gama de productos ayuda a nuestros clientes a satisfacer esa creciente demanda, maximizando la seguridad, la producción y la eficiencia y reduciendo las emisiones y los costos.



Combustibles y lubricantes: Los aditivos para aceites lubricantes (LOAs, *Lubricating Oil Additives*) se destinan a LAB y derivados para el mercado de aditivos para vehículos automotores, aceite de motor, aceite de compresor, fluidos hidráulicos, grasas, metalurgia, turbinas, compresores y aceite de engranajes.



Biocombustible: Las soluciones tienen como objetivo aumentar la eficiencia técnica y económica de estos procesos productivos y superar los desafíos de un mercado siempre muy competitivo y exigente. El etanol es el biocombustible más importante del mundo. Su producción depende de una compleja cadena de procesos con gran empleo de diferentes

insumos químicos para diferentes etapas y materias primas. El control eficaz de la formación de espuma durante la fermentación alcohólica de la caña de azúcar es fundamental para mantener la productividad de la fábrica. Por lo tanto, el uso de formulaciones a medida es esencial para prevenir y mitigar los problemas de formación de espuma.

Oil Field Technology: Soluciones de alto rendimiento para todas las etapas, desde la de perforación hasta la producción en operaciones en tierra y costa afuera, buscando siempre tecnologías más limpias, con el foco puesto en optimizar la productividad de la perforación, en el mejor desempeño en las operaciones de intervención de pozos y en proteger los equipos utilizados en la exploración y producción de petróleo y gas.

Tratamiento de gases: Los solventes de deshidratación y tratamiento de gas eliminan los compuestos indeseables de las corrientes de gas natural y de refinería para garantizar que sus productos sean seguros para uso doméstico o industrial y para cumplir con los estrictos requisitos de emisiones. También conocido como acondicionamiento de gas, el tratamiento de gas utiliza soluciones de etilenglicol para absorber el agua y los gases ácidos no deseados, como el sulfuro de hidrógeno y el dióxido de carbono, respectivamente.

Minería: Desarrollamos productos químicos para mejorar la eficiencia de la minería, lo que optimiza el trabajo con explosivos y perforaciones, procesamiento mineral y tratamiento de agua.

Oil field technology

La etapa de procesamiento primario del petróleo crudo desempeña un papel fundamental en la preparación del petróleo para la producción de productos refinados, y uno de los desafíos a los que se enfrenta este proceso es la presencia de emulsiones. Para superar este problema, los desemulsionantes se utilizan ampliamente como aditivos químicos para romper estas emulsiones, ya que entre el 60% y el 70% de la formulación está compuesta por solventes.

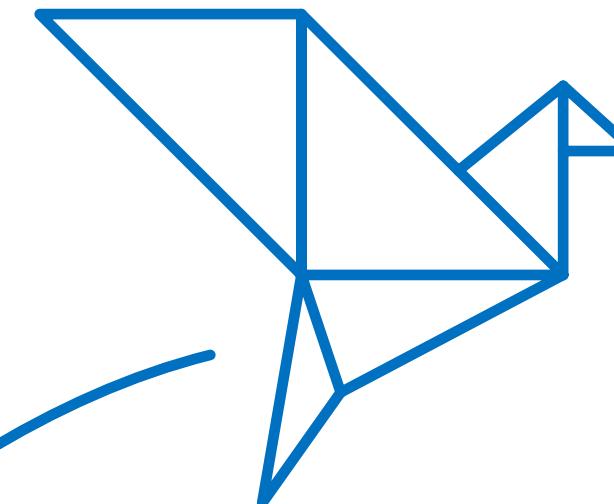
Debido a la importancia de los solventes, Indorama Ventures desarrolló el ULTROI[®] HFS 135: un solvente biodegradable (cuyo principal producto químico son los éteres de glicol), no inflamable, con menor toxicidad que los solventes aromáticos y con alto poder de solvencia para formulaciones hidrofóbicas e hidrofílicas. Además, este disolvente le proporciona al usuario final una mejora significativa en la apariencia y estabilidad de las mezclas de tensioactivos, reduciendo la viscosidad y aumentando el punto de inflamabilidad de los productos.



También contamos con el ULTRAFLUID[®] LB P 10, un lubricante de alto rendimiento creado con muy baja toxicidad e impacto ambiental reducido, y el ULTRACK[®] VS G10, un viscoelástico de alto rendimiento que produce estructuras altamente organizadas, con acción viscosificante, mayor rendimiento y sin dañar la formación.

Biocombustible

Nuestra gama de soluciones incluye el ALKEST[®] TW 80 K, un producto kosher utilizado como desemulsionante del aceite de maíz que aumenta su rendimiento y ayuda en el procesamiento de la producción de etanol. También tenemos el SURFCANE[®] AF Series, un antiespumante de alto rendimiento destinado a la producción de etanol a partir de la caña de azúcar, que contribuye a reducir la huella de carbono al aumentar la capacidad de producción de etanol.



Aquí está Indovinya



Para quienes tienen autos convencionales y desean combustibles de mejor calidad para sus vehículos, nuestros desemulsionantes se utilizan en el proceso de preparación y refinación del petróleo crudo.

Home and Personal Care

En Indovinya, buscamos continuamente soluciones innovadoras para ofrecer productos seguros y sostenibles que beneficien y protejan la salud y el bienestar de nuestros consumidores y del medio ambiente. Con un amplio portafolio, un profundo conocimiento en formulaciones y una estrecha alianza con nuestros clientes, desarrollamos soluciones personalizadas que pueden mejorar el desempeño en la limpieza y optimizar los recursos en las formulaciones.

Producimos una amplia gama de surfactantes aniónicos, no iónicos y anfóteros que están presentes en prácticamente todas las categorías de productos de limpieza. Para el segmento de *Personal Care*, producimos desde surfactantes hasta modificadores reológicos y emolientes. Estas soluciones mejoran las formulaciones, agregando beneficios como mayor estabilidad, untabilidad, sensorialidad y sostenibilidad.



destacado

CERTIFICACIÓN ECOCERT COSMOS

La certificación **COSMOS** representa una garantía para el consumidor de que un producto es un cosmético orgánico o natural genuino, producido de acuerdo con las mejores prácticas viables de sostenibilidad. La norma define los criterios que las empresas han de seguir para asegurar a los consumidores que sus productos son cosméticos orgánicos o naturales genuinos. En Indovinya actualmente contamos con dos líneas de productos con esta certificación: La línea **Oxismooth®**, compuesta por emolientes verdes que pueden utilizarse para sustituir las siliconas en formulaciones cosméticas, y **Surfonic® Bio**, la nueva línea de biosurfactantes de Indovinya, producidos a partir de procesos de producción biológicos.



OXISENSE® H 1000

En el caso de los productos de limpieza, especialmente los utilizados para limpieza profunda y los desengrasantes, las fórmulas están compuestas por tensioactivos no iónicos con altos niveles de electrolitos alcalinos (carbonatos, silicatos, cáusticos, etc.). Para desarrollar estos productos es necesario considerar el desafío de utilizar ingredientes que aseguren un sistema estable, lo que generalmente está garantizado por los hidrotópicos. Aunque son muy eficientes, el tipo de ingrediente más utilizado ha sido el xilen sulfonato de sodio (SXS), producido a partir de fuentes fósiles y aromáticas, y su uso se viene asociando con la aparición de ciertos tipos de cáncer.

¿Qué son los hidrotópicos?

Generalmente se definen como compuestos orgánicos con propiedades hidrofóbicas-hidrófilas y capaces de aumentar la solubilidad de otras sustancias orgánicas o sales en agua o soluciones salinas acuosas.

Por ello, Indovinya invirtió en el desarrollo de OXISENSE® H 1000, un hidrotópico de origen vegetal y 100% renovable que puede ser procesado en frío, generando ahorro energético, y que no contiene fosfatos ni ningún otro derivado del fósforo, evitando la eutrofización de masas de agua, como ríos y lagos. Además, el 100% de los ingredientes de este producto son activos, lo que permite suministrarlo en envases más pequeños, reduciendo el consumo de materiales de empaque como el plástico, asegurando así una cadena de producción más sostenible, cumpliendo con las exigencias del mercado, del medio ambiente y de la sociedad.

Natural y eficiente

SURFONIC® BIO es una línea de biosurfactantes de perfil toxicológico extremadamente bajo, biodegradables y producidos a partir de un bioproceso natural, suave y con materia prima renovable, que puede actuar como surfactante primario o secundario, además de tener propiedades versátiles y sinergia con otros tensioactivos aniónicos, no iónicos y anfóteros. Además, la gama tiene un desempeño de limpieza excepcional, suave y no irritante, y versatilidad en las propiedades de formación de espuma, superficie activa y emulsificación, todo al mismo tiempo.

ALKEST® LV 1400

Solvente verde a base de materia prima de origen 100% natural y rápidamente biodegradable. Su propiedad lipófila permite una mejor interacción con pisos aceitosos, lo que conduce a un alto rendimiento de limpieza y eliminación de grasa, especialmente en aplicaciones industriales e institucionales y de limpieza doméstica profunda. El producto se considera un solvente libre de COV según la *Consumer Product Rule* de la Junta de Recursos del Aire de California (CARB) y el programa Safer Choice de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA). Además de estar libre de COV, el ALKEST® LV 1400 también permite la fabricación de productos desengrasantes con pH neutro, que son más seguros para los consumidores.

¿Qué son los biosurfactantes?

Son de origen microbiano, producidos mediante bioprocessos bajos en carbono que están cobrando protagonismo en las últimas décadas debido a sus ventajas de biodegradabilidad, baja toxicidad, producción a partir de recursos renovables y funcionalidad en condiciones variadas de pH y temperatura.

¿Qué son los Compuestos Orgánicos Volátiles (COV)?
Los contaminantes del aire que se pueden encontrar en los productos de limpieza afectan la calidad del aire en interiores y contribuyen a la formación de esmog. Para proteger el medio ambiente y a los consumidores, los gobiernos crean regulaciones que restringen el uso de solventes que liberan contaminantes al aire en los productos de limpieza. Por ello, Indovinya lanzó el ALKEST® LV 1400, una opción más segura que se puede utilizar en cualquier tipo de producto de limpieza, sin restricciones.



Inicio de las ventas de derivados de óxido de etileno renovable con certificación ISCC+

Indovinya comenzó las ventas de derivados de óxido de etileno renovable para balance de materia con certificación ISCC+. Nuestra solución cuenta con la ISCC (Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono), un sistema de certificación reconocido mundialmente, y reduce significativamente la huella de carbono de varios productos de nuestro portafolio. Este es un paso importante en nuestra trayectoria de sostenibilidad y refuerza nuestro compromiso de construir un mundo más sustentable.

OXISMOOTH®

Compuesto por emolientes verdes multifuncionales que aportan beneficios exclusivos con experiencias sensoriales superiores en una amplia gama de cosméticos y 100% producido a partir de carbono renovable. La línea incluye ésteres producidos a partir de la reacción de un derivado del aceite de palma de origen responsable con alcohol isoamílico, obtenido del suprarreciclaje del aceite de fusel, un subproducto del proceso de bioetanol derivado de la caña de azúcar. Además, es fácil de manipular y procesable en condiciones de frío, lo que ayuda a asegurar una excelente sensación en la piel, con alta untabilidad, rápida absorción y sensorial no graso.

destacado

PREMIO DE TECNOLOGÍA KURT POLITZER (categoría Empresas)

Una de nuestras soluciones innovadoras, el OXISENSE® H 1000, recibió el Premio de Tecnología Kurt Politzer en la categoría “Empresas”, organizado por la ABIQUIM (Asociación Brasileña de la Industria Química).

Planificación de mezclas con base en el método QSPR (relaciones cuantitativas estructura-propiedad)

La vaselina blanca es una mezcla de hidrocarburos utilizada en el sector de productos de cuidado personal. Este compuesto debe formularse detalladamente para que su uso sea seguro; sin embargo, el método de ensayo y error normalmente generaba pérdidas y errores que comprometían la producción.

Para resolver este problema, Indovinya comenzó a utilizar el método QSPR, o modelo de regresión múltiple de datos de formulación. El QSPR es un método digital nuevo e innovador que proporciona modelos para mejorar la precisión de las formulaciones utilizando la cantidad ideal de recursos (tiempo, personas y materiales).

Los modelos de regresión múltiple fueron desarrollados internamente y actualmente se utilizan en nuestro proceso. Además de la posibilidad de utilizarse a largo plazo y generar ganancias financieras, esta innovación también ofrece mejoras en sostenibilidad, como la reducción del desperdicio de materias primas y del consumo de energía.

Aquí está Indovinya



Cuando lavamos los platos en casa, el detergente que se utiliza en el fregadero utiliza hidrótropos en su fórmula, lo que mantiene estable la mezcla. En 2023, produjimos este compuesto 100% renovable. Características como la espuma de jabón que tu familia utiliza a diario están garantizadas por la presencia de tensioactivos. Indovinya viene produciendo estos compuestos de forma más sostenible a lo largo de los años.



Performance Products

Nuestras soluciones están acordes con las necesidades de la sociedad en colaboración con los clientes, con unos impactos ambientales y sociales positivos. Contribuimos a la salud y al bienestar por medio de productos seguros e ingredientes de alta calidad para la nutrición y la salud, ofrecemos alternativas biodegradables y de menor toxicidad para aplicaciones industriales y desarrollamos formulaciones para líquidos de frenos buscando la seguridad de las personas y el control de las fracciones pesadas.

Nuestro profundo conocimiento técnico en química nos permite ofrecer un portafolio integral de productos que sirven a diferentes mercados por medio de diversas funcionalidades, tales como solubilizantes, detergentes, emulsionantes, desemulsionantes, agentes humectantes, agentes espumantes, agentes antiespumantes, dispersantes y solventes que atienden una amplia variedad de sectores, tales como Construcción, Cuero, Textil, Papel y Celulosa, Plásticos, Tratamiento de Metales, Alimentos, Aromas y Fragancias, Farmacéutico, Salud Animal, Nutrición y Salud, entre otros.

Concepto de High-Throughput Experimentation (HTE)

En el laboratorio de I+D de Performance Products, el concepto de *High-Throughput Experimentation* (Experimentación de Alto Rendimiento, HTE) ayuda a estandarizar los resultados y requiere un menor número de muestras, generando datos para ser utilizados con inteligencia artificial en técnicas predictivas, además de un gran aumento de la productividad y la posibilidad de reducir el tiempo de respuesta al cliente.

Mientras que los métodos tradicionales requieren varios equipos para realizar un único análisis, con un laboratorio que adopte el concepto HTE un solo equipo puede realizar varios experimentos.

En 2023 se ahorraron aproximadamente 306 kg de productos y reactivos, reduciendo en más de un 90% los residuos/efluentes que se generarían en el proceso tradicional y ayudando al desarrollo de 25 proyectos en la zona. Para 2024, tenemos la intención de mejorar aún más estas cifras, con miras a un futuro sostenible para todos.

Aquí está Indovinya



Día a día de las personas:
textiles y cuero (ropa, calzado), alimentación, salud animal y salud humana (medicamentos).

ALKONAT® L 400

Los alcoholes láuricos etoxilados son tensioactivos no iónicos elaborados a partir de alcohol láurico, derivados de fuentes naturales y renovables, que reaccionan con el óxido de etileno en diferentes grados de etoxilación.

El ALKONAT® L 400 es una posible alternativa respetuosa con el medio ambiente a los tensioactivos derivados del nonilfenol. Puede utilizarse en diversas aplicaciones industriales y tiene excelentes propiedades. Este producto tiene sinergia con otros tensioactivos, desempeñando un papel más significativo dependiendo de la aplicación.

Además, es una opción sostenible ya que genera una retención de espuma significativamente menor en comparación con los nonilfenoles altamente etoxilados, lo que conduce a un mejor rendimiento del producto en varias condiciones operativas.

**ALKOSYNT® S**

Esta línea presenta alcoholes secundarios etoxilados, tensioactivos de alto rendimiento que brindan a los formuladores flexibilidad para enfrentar los desafíos del procesamiento industrial. El ALKOSYNT® S es fácil de usar, aumenta la eficiencia y la seguridad y fue desarrollado pensando en la preservación del medio ambiente. Estos productos se descomponen en elementos no tóxicos, minimizando su impacto en el suelo, el agua y el aire.

Su baja viscosidad permite una fácil homogeneización y fraccionamiento, permitiendo un ahorro energético, ya que el proceso industrial no requiere tanta calefacción. El ALKOSYNT® S también se destaca por una formación



mínima o nula de gel, lo que garantiza una mayor flexibilidad operativa en los sistemas formulados en comparación con los nonilfenoles y alcoholes primarios etoxilados similares.

Tecnología para crecer y transformar

En Indovinya, tecnología y sostenibilidad van de la mano. Para alcanzar la excelencia operativa y demostrar nuestro compromiso con la seguridad y la innovación, nuestros equipos colaboran estrechamente con nuestro departamento de tecnología de la información para desarrollar prácticas que respalden nuestra andadura para convertirnos en una empresa química *downstream* transformadora y de clase mundial. En 2023 fueron varios los proyectos que demostraron nuestro compromiso:



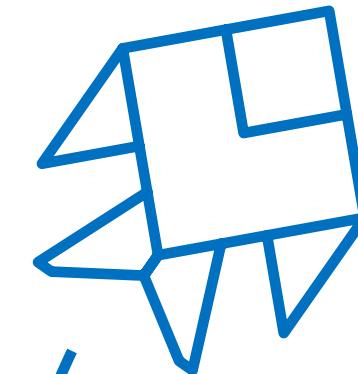
Adopción de la nube

Tomamos la decisión estratégica de operar íntegramente en la nube, demostrando nuestro compromiso con la eficiencia energética y la reducción de nuestra huella de carbono al elegir un proveedor que viene reduciendo efectivamente sus emisiones de carbono en los últimos años. Al emplear la infraestructura en la nube (Oracle OCI), optimizamos los recursos informáticos, adaptándonos a las demandas en tiempo real sin necesidad de centros de datos físicos. Esto reduce significativamente nuestro consumo eléctrico y la necesidad de espacio físico.



Ciberseguridad

Nuestro enfoque de ciberseguridad va más allá de las prácticas tradicionales. Utilizamos tecnologías de vanguardia para monitorear, detectar y responder a amenazas en tiempo real. Además, implantamos un sólido programa de concienciación sobre ciberseguridad, que incluye simulaciones de phishing, para aumentar la sensibilización y preparar a nuestros empleados para los ciberataques.



Innovación y sostenibilidad

Por medio del XLab buscamos continuamente innovaciones tecnológicas que promuevan prácticas más sostenibles dentro y fuera de la organización. Esto incluye el uso de robotización e IA para reducir el desperdicio en nuestros procesos de producción y la implantación de sistemas de gestión ambiental para monitorear y gestionar el impacto ambiental de nuestras operaciones.



Gobernanza de TI y gestión de riesgos

Definimos una estructura de gobierno de TI para asegurar la alineación estratégica entre nuestros objetivos de negocio y las operaciones de TI. Esta estructura incluye políticas claras de gestión de riesgos, compliance y prácticas éticas en el uso de recursos de TI, como Agile e ITGC/SOX.



Inclusión digital y formación continua

Promovemos la inclusión digital y el desarrollo continuo de nuestros empleados por medio de programas de capacitación en nuevas tecnologías y prácticas de TI. Además de impulsar la innovación y la productividad, esto garantiza que nuestro equipo esté preparado para los desafíos futuros.



**Conciencia y
respeto para
marcar la
diferencia**



Taina Exaltação
Camaçari – Brasil

Nuestra visión para transformar el mundo implica iniciativas sostenibles que hagan que nuestra química sea aún más eficiente y nos acerquen a nuestros grupos de interés. Por eso, nuestras decisiones se basan en pilares y metas delineadas en nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad 2030, asegurando que la sostenibilidad esté presente en todas las fases del proceso.

Monitoreamos cuestiones como el uso del agua, la energía, el tratamiento de residuos, los efluentes y las emisiones de gases de efecto invernadero en todas nuestras instalaciones de todo el mundo. El seguimiento de los datos se lleva a cabo mediante un software específico de ASG, al que pueden acceder todos los centros para que informen sus cifras directamente.

En 2023 alcanzamos la marca del 78% de nuestras operaciones con certificación ISO 14001

Entendemos que el cambio climático, el desperdicio y la escasez representan riesgos para la disponibilidad de estos recursos, lo que puede afectar tanto a la continuidad de nuestras operaciones como a la prosperidad de nuestra cadena de valor.

Por lo tanto, es fundamental adoptar prácticas sostenibles, reducir la generación de residuos e invertir en soluciones innovadoras que promuevan la conservación y resiliencia de los recursos. Con ello,

podemos mitigar los riesgos que imponen estos desafíos y asegurar la continuidad de nuestras operaciones, al mismo tiempo que promovemos el bienestar de nuestros grupos de interés.

En 2023, con base en los objetivos de nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2030, se realizaron talleres con todas las instalaciones industriales para construir nuestro pipeline de proyectos relacionados con la sostenibilidad. De las 287 ideas, 107 fueron seleccionadas para ser implantadas de aquí a 2028. Estos proyectos fueron diseñados para ayudarnos a alcanzar nuestras metas actuales. Hasta el término de 2023, se habían implementado con éxito 21 proyectos, 1 fue cancelado y 22 están en curso o a la espera de informes de estado actualizados.

De los proyectos previstos para su implantación en 2024, 19 tienen como objetivo reducir el GEI y la energía, 6 se refieren a residuos y 4 al agua.



Eficiencia hídrica y tratamiento de efluentes

303-3, 303-5, 3-3

Meta: Gestión hídrica avanzada para el 100% de las plantas industriales ubicadas en zonas clasificadas como de estrés hídrico (RCP 8.5) extremadamente alto hasta 2025 y como alto y medio-alto hasta 2030.

Meta: 10% de reducción en la intensidad de extracción de agua² para 2025 y del 20 % para 2030.

El agua es un componente crucial de nuestros procesos productivos, y su tratamiento consciente es fundamental para minimizar el impacto ambiental. Nuestra estrategia de sostenibilidad nos lleva a repensar la forma en que utilizamos este recurso, lo que lleva a la creación de nuevos productos y servicios más sostenibles. Nuestro foco está puesto en el mantenimiento de nuestros procesos de fabricación, incluidos los sistemas de calefacción, refrigeración y generación de vapor, para que funcionen de manera eficiente. Nuestro compromiso con este tema incluye el monitoreo de la extracción y del uso del agua



en todas nuestras instalaciones industriales. Los análisis mensuales garantizan nuestro cumplimiento de los estándares ambientales para la gestión del agua.

En 2023, apoyamos a Indorama Ventures en su primera respuesta al cuestionario sobre agua del Carbon Disclosure Project (CDP) y recibimos la calificación B-. Esto pone de manifiesto nuestra dedicación a los clientes e inversores en materia de gestión del agua. También estamos comprometidos con EcoVadis, una plataforma que evalúa el desempeño de sostenibilidad de las

empresas, especialmente en lo que respecta a la gestión del agua.

En este primer año tras la fusión de Indorama y Oxiteno, nuestros esfuerzos se centraron en el carbono y la energía, y, en relación con el agua, priorizamos proyectos para mejorar la medición del consumo (por ejemplo, realizando balance de materia en algunos centros). Así, durante el año identificamos iniciativas para aprender y reforzar nuestro pipeline de proyectos de consumo de agua. Nos sumamos al “Movimiento Más Agua”, promovido por la Red Brasil del Pacto Mundial. El objetivo de esta iniciativa es promover la universalización del saneamiento y la seguridad hídrica, incentivando a las empresas a colaborar para mejorar el control, la transparencia y las acciones conjuntas y avanzar así en el ODS 6 (agua limpia y saneamiento). Como parte de este movimiento, Indovinya se comprometió a apoyar la meta colectiva de “Aumentar la eficiencia en el uso del agua en un 25% en los procesos de producción”, asegurando menores extracciones y recursos hídricos sostenibles en la naturaleza, con 2010 como año base.

La Estrategia de Sostenibilidad de Indovinya establece que, para 2025, el 100% de las plantas industriales ubicadas en zonas clasificadas como de estrés hídrico (RCP 8.5) extremadamente alto contarán con un plan avanzado de gestión del agua. Para 2030, las plantas en zonas con estrés hídrico clasificadas como alto y medio-alto también tendrán un plan avanzado de gestión del agua. Es importante mencionar que todos los planes de acción se definirán luego de la entrega, en 2024, del estudio de riesgo de cambio climático.

En 2022 se realizó un estudio preliminar internamente utilizando la herramienta Aqueduct Tool del World Resources Institute (WRI), considerando como zonas con estrés aquellas clasificadas como Estrés alto (40-80%) y Extremadamente alto (>80%).

Las fábricas de Mauá y Suzano, en Brasil, están clasificadas como de alto riesgo, al igual que Port Neches, en Estados Unidos.

Port Neches es la instalación industrial más grande de Indovinya, responsable del 56,7% de toda la producción de Indovinya en 2023.

La fábrica cuenta con varios proyectos de optimización de procesos, los cuales repercutirán en la reducción de vapor y, por consiguiente, de agua. Mauá fue responsable, en 2023, del 3,85% de la producción; y Suzano, del 0,61%.

Las plantas clasificadas como de riesgo extremadamente alto fueron Guadalajara y San Juan del Río, en México, que representan apenas el 0,6% de la producción de Indovinya, y Anklesvar, en India, con el 0,51%,

Progreso de las metas en 2023

- **Indovinya inició un Estudio de Riesgo Climático con la consultora WayCarbon. Los resultados están previstos para julio de 2024. El plan de gestión del agua se basará en estos resultados.**
- **El consumo de agua fue prácticamente igual en 2022 y 2023; sin embargo, como la producción fue menor, la intensidad hídrica fue mayor.**

Extracción de agua

303-3

La intensidad hídrica viene manteniéndose estable los últimos años, aunque se haya producido una ligera variación en 2023. Este factor está estrechamente relacionado con la eficiencia del centro, ya que 2023 fue un año de baja demanda y las fábricas necesitan utilizar una cantidad mínima de agua (para garantizar la continuidad operativa), independientemente de si producen o no. Así, la intensidad hídrica aumentó de 8,19 en 2022 a 8,33 m³/toneladas en 2023.

La planta de Mauá, en Brasil, ubicada en una zona clasificada por Aqueduct Tool como de alto estrés, actualmente cuenta con el 96% de su agua proveniente del proyecto Aquapolo, iniciativa que forma parte del complejo industrial donde se ubica la planta y que trata los efluentes de las ciudades vecinas y los suministra a las empresas como agua industrial limpia, evitando así la competencia por el agua limpia entre la población y la industria.

destacado

Solo compramos agua de proveedores cualificados, lo que garantiza una fiabilidad en la cadena de suministro, mejores precios, competitividad con proveedores y el desarrollo de proveedores personalizados.

Extracción de agua (en GL)

	2022	2023		
	Aqua dulce	Total	Aqua dulce	Total
Extracción total de agua				
Aguas superficiales	23.084,78	23.084,78	23.885,45	23.885,45
Aguas subterráneas	6.013,52	6.013,52	5.642,38	5.642,38
Aguas marinas	-	-	-	-
Agua producida	-	-	-	-
Agua de terceros	3.709,10	3.709,10	4.890,98	4.965,04
Total	32.807,40		34.492,87	
Extracción total de agua de todas las zonas sometidas a estrés hídrico				
Aguas superficiales	20.652,05	20.652,05	21.189,61	21.189,61
Aguas subterráneas	44,54	44,54	51,83	51,83
Aguas marinas	-	-	-	-
Agua producida	-	-	-	-
Agua de terceros	608,37	608,37	727,68	801,74
Total	21.304,96		22.043,18	

Vertido de agua

303-4, 3-3

Todas las instalaciones de Indovinya están ubicadas en áreas donde las autoridades competentes han establecido estándares para los vertidos de agua, ya sea a través de legislación o licencias de operación. Para garantizar el cumplimiento de estas normas, medimos y monitoreamos todos los parámetros para los vertidos de agua. También establecimos indicadores internos de desempeño relacionados con este tema para ayudar en la gestión.

Las fábricas tratan todos sus efluentes y los disponen de acuerdo con las normas legales. También tienen una licencia para destinar el agua dulce. Los efluentes generados en el proceso químico se monitorean en cuanto a volumen y patrones de liberación de efluentes para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable. Los informes que contienen estos datos se envían mensualmente a las agencias ambientales.

En cuanto a las fábricas de los complejos industriales en las que se externaliza el tratamiento, los contratos se establecen según la viabilidad de producción y las normas medioambientales. En 2023 se registró un incremento de 1.532,54 millones de litros en el vertido total de agua respecto de 2022, debido principalmente al desarrollo de nuevos proyectos en todas las plantas y al incremento residual de la compra de Oxiteno concluida aquel año.

En las plantas de Indovinya hubo 47 casos de incumplimiento con la autorización para el vertido de agua. Todos se registraron en nuestro sistema de seguridad y se tomaron medidas para resolver el origen del problema. De los 47 incumplimientos, 25 son de plantas cuyos efluentes son tratados por terceros, lo que significa que no se trata de un incumplimiento por vertido directo a la naturaleza, sino de un efluente que aún sería

tratado. Veinte casos se refieren a la planta de Port Neches, que trata sus propios efluentes y los de empresas vecinas en una estación depuradora de efluentes conjunta.

La mayoría de las no conformidades comunicadas se refieren a DQO (Demanda Química de Oxígeno) y DBOC (Demanda Bioquímica de Oxígeno Carbonoso), 11 de las cuales se refieren a vertidos en humedales cercanos, donde la fábrica mantiene un **Programa de Fauna** para devolver el agua a esas tierras, haciendo que el propio ecosistema realice el tratamiento terciario y, en consecuencia, reduzca el contenido de carbono del agua antes de que se vierta al río Neches.



Vertido de agua (GL)

	2022			2023		
	Agua dulce	Otras aguas	Total	Agua dulce	Otras aguas	Total
Vertido total de agua						
Aguas superficiales	13.829,84	223,78	14.053,62	14.219,97	292,87	14.512,84
Aguas subterráneas	112,56	-	112,56	-	-	-
Aguas marinas	-	-	-	-	-	-
Agua producida	-	-	-	-	-	-
Agua de terceros	2.209,00	153,12	2.362,12	3.338,59	208,08	3.547,99
Total			16.528,30			18.060,84
Vertido total de agua en todas las zonas con estrés hídrico						
Aguas superficiales	12.656,63	223,78	12.880,41	12.537,41	292,87	12.830,28
Aguas subterráneas	-	-	-	-	-	-
Aguas marinas	-	-	-	-	-	-
Agua producida	-	-	-	-	-	-
Agua de terceros	7,04	12,06	19,10	6,27	19,57	27,17
Total			12.899,51			12.857,45

303-4

**Medidas para mejorar nuestras cuestiones hídricas**

En 2023, Indorama Ventures-Indovinya logró una alta puntuación en el Carbon Disclosure Project (CDP), lo que permitió avanzar hacia la gestión ambiental por medio del *benchmarking* y la comparación

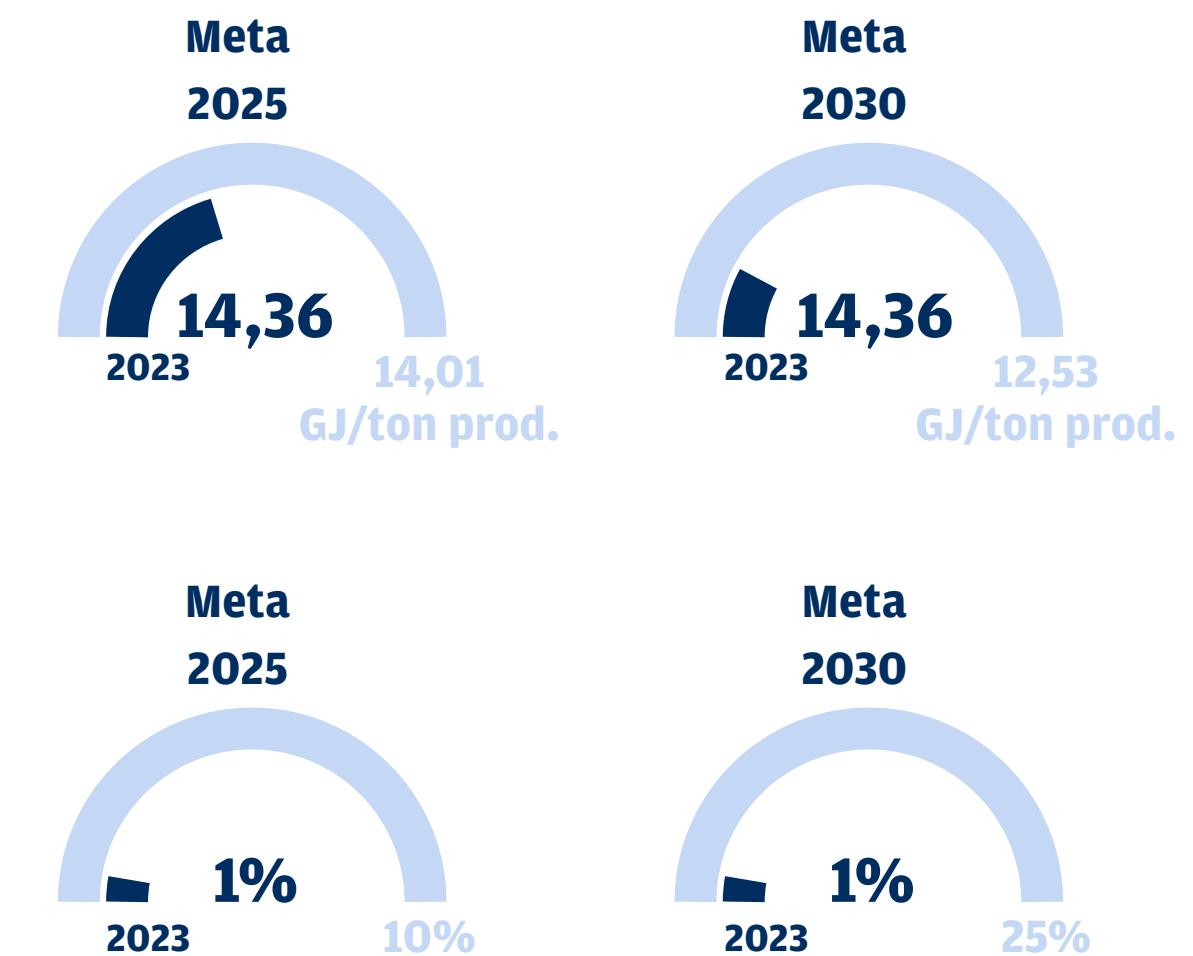
con sus pares para la mejora continua de la gobernanza hídrica: B para Cambio Climático y B- para Agua. Esta puntuación supera el promedio de las empresas en Asia, donde la media del sector fue C. El CDP es el mayor programa global de recopilación y evaluación de datos sobre el cambio climático.

Eficiencia energética

302-1, 302-3, 302-4, 3-3

5% de reducción en la intensidad energética para 2025 y del 15% para 2030.

10% de energía proveniente de fontes renováveis até 2025 e 25% até 2030.



La mayoría de nuestras fábricas consumen gas natural en sus calderas y utilizan gases residuales de sus procesos productivos —como el hidrógeno— y alcohol como fuentes de combustible para la generación de vapor. El consumo se monitorea mensualmente en todas las fábricas, buscando optimizarlo. Gran parte de las inversiones realizadas por la empresa tienen como objetivo mejorar el desempeño de los procesos, principalmente en la red de vapor, calderas

y hornos. Además, donde es posible, hacemos la transición de nuestra matriz energética hacia fuentes más limpias.

A lo largo de 2023, el consumo energético aumentó en 3.084.486 GJ, pero hubo cambios interesantes en la forma de utilizar la energía. En primer lugar, Oxiteno fue adquirida en abril de 2022, por lo que estamos excluyendo los datos de enero a marzo de las fábricas que pertenecían a Oxiteno.

El aumento en el consumo de gas natural se debió principalmente al aumento de la producción de MEG en Port Neches, lo que provocó un pico en el uso de gas natural. Además, hubo un cambio en la mezcla de combustibles debido a que la fábrica de Lake Charles volvió a operar a pleno rendimiento, contribuyendo aún más al aumento. Sin embargo, a pesar de ese aumento, hay una buena noticia: la intensidad energética en la planta de Lake Charles cayó alrededor de un 34%, pasando de 62,42 a 41,26 GJ por tonelada de producción.

Otro cambio significativo fue el descenso considerable del consumo de diésel. Esta reducción se debió a la llegada de una nueva caldera a la fábrica que utilizaba principalmente diésel como combustible, y pasó a utilizar más gas natural como combustible, cuya intensidad de GEI es mucho menor. Además, en la fábrica de Triunfo, la producción cayó debido a la menor demanda, lo que se tradujo en un menor uso de mezcla líquida como combustible.

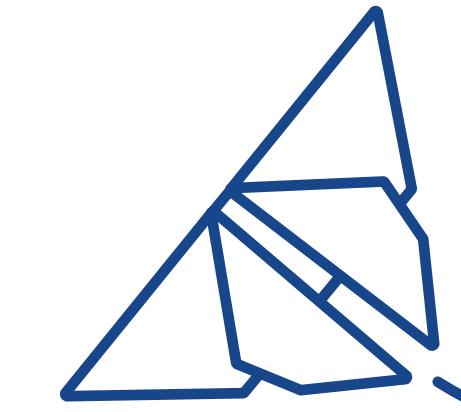
Por otro lado, las compras de electricidad renovable aumentaron en 2023. La planta de Suzano (Brasil) ahora funciona íntegramente

con electricidad renovable mediante la compra de certificados, sumándose a Clear Lake (EE. UU.). Por lo tanto, estamos avanzando positivamente hacia fuentes de energía más limpias.

Otro avance fue el hecho de que la operación en América del Sur fuera calificada como un gran productor de energía renovable, permitiendo una presencia más significativa de las modalidades eólica y solar en la matriz energética de Indovinya en los próximos años. El proceso se desarrollará y finalizará en 2024.

Progreso de las metas en 2023

- **En términos absolutos, el consumo energético aumentó casi un 2% entre 2022 y 2023; y, debido a la menor producción, la intensidad energética aumentó.**
- **En el tercer trimestre, la intensidad fue de 14,14 GJ/tonelada; en el cuarto, la media del año ascendió a 14,36 GJ/tonelada.**
- **Port Neches experimentó un pico en el consumo de energía en el cuarto trimestre.**
- **Suzano ahora opera con el 100% de energía eléctrica renovable.**
- **Los aumentos y reducciones de la intensidad energética siguen el mismo patrón que los cambios en las emisiones de GEI.**



Las compras de energía eléctrica renovable aumentaron desde principios de 2023; la fábrica de Suzano en Brasil opera con energía eléctrica 100% renovable. Ahora contamos con dos plantas que compran energía eléctrica renovable: Clear Lake (EE. UU.) y Suzano (Brasil).

Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización (GJ)

	2021	2022	2023
Gas natural	24.536.846,64	29.694.463,53	31.249.695,46
Mezcla de combustible	13.630.753,09	16.755.765,57	19.089.463,18
Hidrógeno	2.737.957,26	2.611.965,14	2.577.687,17
Combustible líquido de proceso	1.395.514,69	1.739.635,37	1.740.111,21
Gas de cola	-	466.209,60	569.876,79
Diésel	33.121,16	93.654,63	67.892,68
Fuelóleo	-	43.352,25	48.546,16
Mezcla líquida	-	40.395,24	28.912,47
Gas residual - Petróleo	-	7.000,20	21.201,91
Gas residual - EMCA	-	10.653,42	21.158,78
Petróleo ligero	-	15.473,11	18.414,01
Gasolina	10.219,58	12.975,24	17.022,75
GLP/Propano	-	5.291,40	6.487,38
Metano - purga	-	9.568,35	2.246,60
Etileno - purga	-	9.485,11	1.952,10
Consumo total de energía directa	42.344.412,43	51.515.888,16	55.460.668,64

302-1

Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización (GJ)

	2021	2022	2023
Bioetanol	-	28,45	68,20
Consumo total de energía renovable directa	-	28,45	68,20

302-1

Consumo total de energía procedente de fuentes renovables dentro de la organización (GJ)

	2021	2022	2023
Electricidad comprada de fuentes convencionales	602.129,77	1.491.750,44	1.601.705,12
Aire comprimido comprado	-	913,61	1.015,16
Vapor comprado	1.997.633,62	4.483.246,97	3.240.348,74
Electricidad renovable comprada mediante certificado	5,82	93.558,20	96.200,23
Consumo total de energía indirecta	2.599.769,21	6.069.469,22	4.939.269,24

302-1

La compra de energía eléctrica renovable aumentó desde principios de 2023; la fábrica de Suzano, en Brasil, ya opera con energía eléctrica 100% renovable. Hoy contamos con dos plantas que compran energía renovable: Clear Lake (EE. UU.) y Suzano (Brasil).

Energía total vendida (GJ)

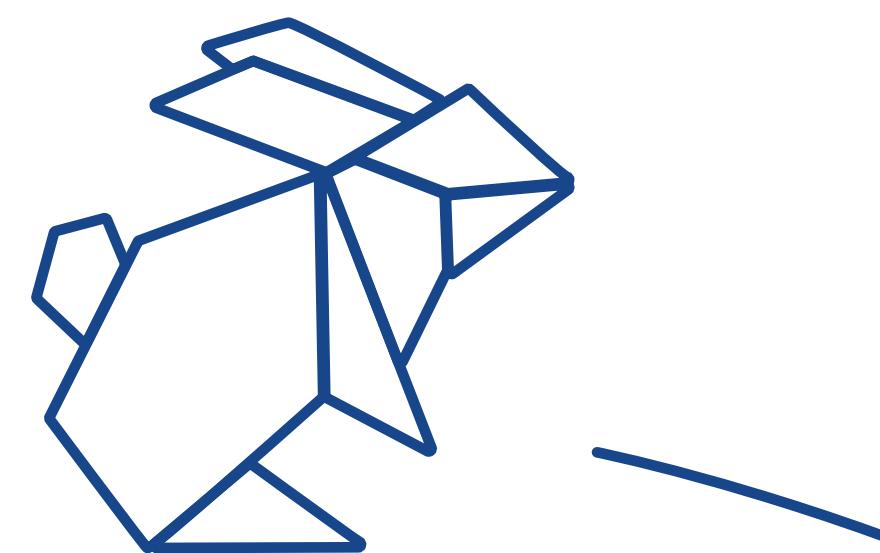
	2021	2022	2023
Electricidad vendida	492.366,35	647.579,23	567.259,02
Vapor vendido	492.366,35	647.579,23	354.750,11
Energía total vendida	783.039,20	987.965,46	922.009,13

302-1

Ratio de intensidad energética de la organización (GJ)

	2021	2022	2023
Energía directa (GJ)	42.344.412,43	51.515.888,16	55.460.736,84
Energía total vendida (GJ)	783.039,20	987.965,46	922.009,13
Energía indirecta (GJ)	2.599.769,21	6.069.469,22	4.939.269,24
Energía total (GJ)	44.161.142,44	56.597.391,92	59.477.996,96
Producción (denominador)	3.190.511,31	4.003.299,62	4.142.383,65
Intensidad	13,84	14,14	14,36

302-3

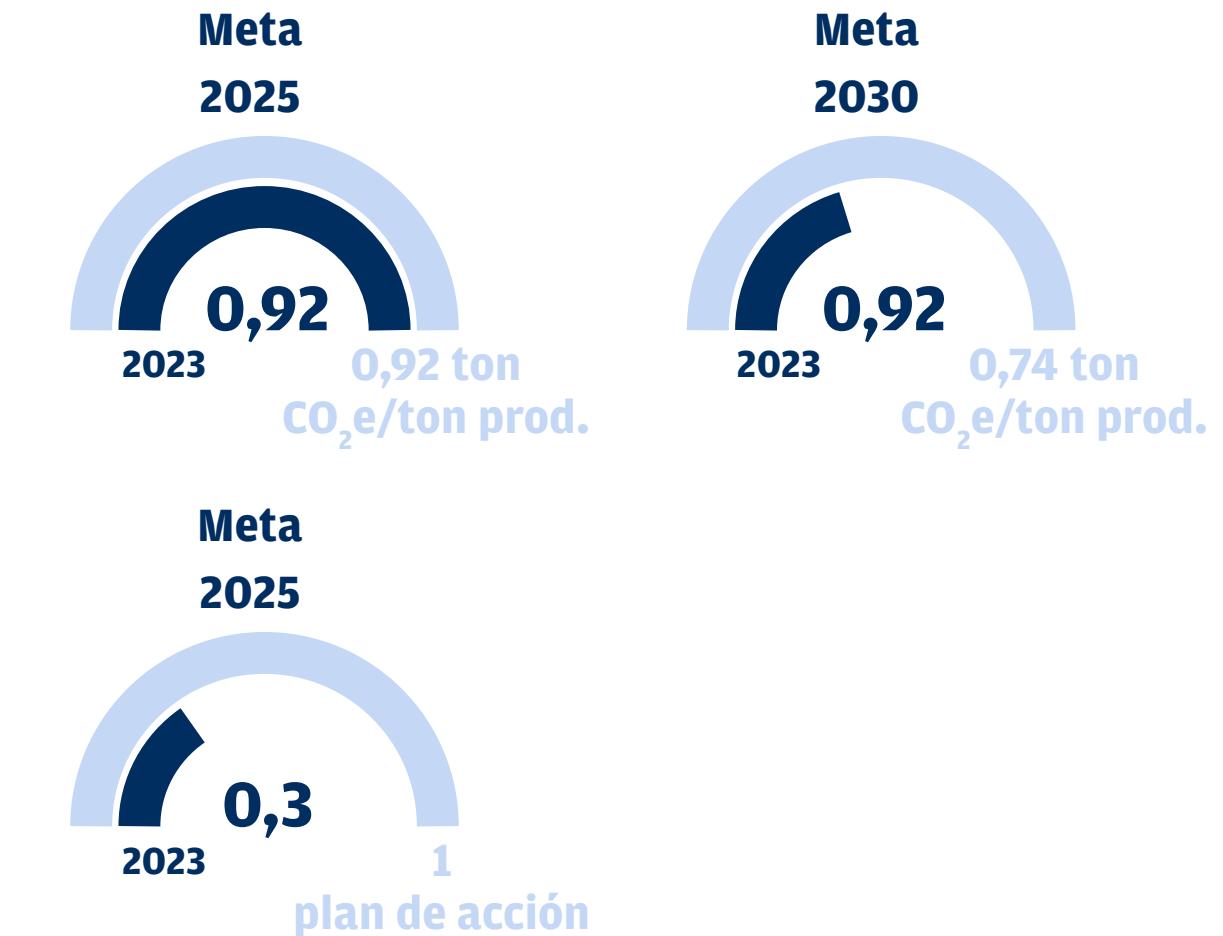




Emisiones

3-3

12% de reducción en la intensidad de las emisiones de los Alcances 1 y 2 de GEI hasta 2025 y del 30% hasta 2030.



Desarrollar un plan de acción para reducir las emisiones absolutas de GEI de Alcance 3 en colaboración con proveedores estratégicos para la Categoría 1 de Indovinya para 2025.

Mitigación del cambio climático

Como parte de nuestra estrategia de mitigación, estipulamos una meta para reducir nuestras emisiones de GEI de Alcances 1 y 2 en un 12 % para 2025 y en un 30 % para 2030. Asimismo, nos comprometemos a construir un plan de acción para reducir las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de Alcance 3, en colaboración con los proveedores estratégicos, de aquí a 2025. Para lograrlo, estamos en un camino de descarbonización que comprende cuatro pasos principales:

- 1. Quick Hits – GEI de Alcances 1 y 2:** identificar los principales contribuyentes a las emisiones (Alcances 1 y 2).
- 2. Mapeo de proyectos de descarbonización:** Realizar talleres para mapear oportunidades y crear hojas de ruta para cada fábrica.
- 3. Definición de metas:** Establecer una meta de reducción por planta industrial y definir hojas de ruta individuales, incluidos los defensores de la sostenibilidad.
- 4. Implantación de proyectos:** Establecer una gobernanza para garantizar las inversiones y los plazos.

Progreso de las metas en 2023

- En términos absolutos, las emisiones de GEI disminuyeron un 0,6% entre 2022 y 2023, y la menor producción provocó un ligero aumento en la intensidad de GEI.
- Las emisiones de Alcance 3 representan el 69% de las emisiones totales de GEI de Indovinya.
- Lake Charles disminuyó su intensidad de GEI de 3,56 a 2,35, con la planta operando de manera más estable y a tasas operativas más altas.
- En 2023, Port Neches mantuvo aproximadamente la misma intensidad que en 2022.
- En Mauá, se revisó el factor de emisión del vapor de terceros producido a partir del gas de cola para mejorar nuestro cálculo de emisiones de Alcance 2.
- En diciembre de 2023, Coatzacoalcos instaló una nueva caldera de gas natural para sustituir una caldera de diésel.

En 2023 se realizaron talleres con todas las plantas industriales para identificar proyectos relacionados con la sustentabilidad. De las 287 ideas, 80 fueron seleccionadas en materia de GEI y energía para ser implantadas de aquí a 2028. Estos proyectos fueron diseñados para ayudarnos a alcanzar nuestras metas actuales de reducción de energía y GEI. Es importante señalar que estamos revisando nuestros GEI para alinearnos con la ciencia.

También creamos un plan de acción para reducir las emisiones de Alcance 3, especialmente en la Categoría 1, que es la más representativa considerando todos los Alcances. En 2024 comenzaremos a contactar con los proveedores más representativos para verificar la huella de carbono de sus productos, y luego comenzaremos a desarrollar un plan de acción para reducir sus emisiones.

Alcances 1 y 2

305-1, 305-2, 3-3

En 2023, las emisiones de Alcance 2 disminuyeron considerablemente, ya que las

fábricas que operan con vapor de terceros (Botany, Clear Lake, Chocolate Bayou, Mauá y Triunfo) tuvieron una baja demanda de producción. Además, Mauá presentó un problema por las intensas lluvias, que interrumpieron parcialmente la producción de la fábrica. Debido a la baja demanda, nuestro proveedor no pudo suministrar vapor y la fábrica tuvo que funcionar con su caldera. Este incidente ocurrió en diciembre y la interrupción duró diez días.

Las emisiones de electricidad y vapor basadas en la ubicación se calcularon utilizando factores de emisión de la Agencia Internacional de la Energía. Cuando el proveedor los facilitaba, se utilizaron factores de emisión basados en el mercado. Para 2021, no se consideró ninguna emisión basada en el mercado referente al consumo de vapor en el cálculo. El factor de emisión aplicado fue el mismo que el utilizado para la electricidad.

ALCANCE 1 (tCO ₂ e)*	2021	2022	2023	Gases incluidos en el cálculo
Emisiones directas (ALCANCE 1)	2.762.445,02	3.253.757,59	3.490.265,12	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Emisiones biogénicas de CO ₂	-	2,26	5,41	CO ₂

*Según el Sexto Informe de Evaluación (AR6) del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC). Se han seguido factores de emisión del IPCC para la mayoría de los combustibles utilizados en calderas y otros equipos de combustión. En los casos en que el factor de emisión no estaba incluido en la lista del IPCC, los cálculos se realizaron considerando el contenido de carbono del combustible y su poder calorífico bruto.

305-1

ALCANCE 2 (tCO ₂ e)	2021	2022	2023	Gases incluidos en el cálculo
Emisiones indirectas (ALCANCE 2)	385.140,73	420.631,18	313.227,19	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O

305-2



Intensidad de las emisiones de GEI (tCO₂e)

305-4, 3-3

Con la adquisición de Oxiteno en 2022, se produjo un aumento en las emisiones totales absolutas de GEI (alcance 1 + alcance 2), ya que estas emisiones no figuraban en el primer trimestre de 2022. Analizando el año 2022, considerando el conjunto de la empresa, se produjo una mejora del 0,6% en las emisiones totales de GEI en términos absolutos.

	2021	2022	2023
Emisiones directas (alcance 1)	2.762.445,02	3.253.757,59	3.490.265,12
Denominador	3.190.511,31	4.003.299,62	4.142.383,65
Intensidad energética	0,87	0,81	0,84
Emisiones indirectas (alcance 2) derivadas de la compra de energía	385.140,73	420.631,18	313.227,19
Denominador*	3.190.511,31	4.003.299,62	4.142.383,65
Intensidad energética	0,12	0,11	0,08
Emisiones directas (alcance 1) + emisiones indirectas (alcance 2) derivadas de la compra de energía	3.147.585,74	3.674.388,77	3.803.492,31
Denominador*	3.190.511,31	4.003.299,62	4.142.383,65
Intensidad energética	0,99	0,92	0,92

* El denominador considera nuestra producción total, incluidos los intermediarios.

Reducción de las emisiones de GEI

305-5, 3-3

A Indovinya tem metas de redução da intensidade das emissões de 12% até 2025 e de 30% até 2030. O cumprimento das metas é monitorado por meio de um relatório trimestral de sustentabilidade, disponibilizado para toda a empresa. O mesmo também pode ser verificado no site da Indovinya. Nenhuma compensação foi usada para atingir as metas.

Em 2023, foram implementados 23 projetos de redução das emissões de GEE, com estimativa de reduzir as emissões em 58,6 ktons. Dentre eles, alguns merecem destaque:

- Implementação do Controle Avançado de Processos em 3 unidades/2 localidades
- Unidade de PO/MTBE nas instalações de Port Neches
- Cracker nas instalações de Port Neches
- Rede de vapor na unidade de Camaçari (primeira fase do projeto)
- A unidade de Coatzacoalcos substituiu sua caldeira a diesel por uma caldeira a gás natural, dando mais um passo para a utilização de tecnologias com menor intensidade de carbono.

Meta de progreso 2023

58.556

Reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción, en toneladas métricas de CO₂ equivalente.

Gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃

305-5

Alcance 3

305-3, 3-3

En 2022 comenzamos a calcular las emisiones de Alcance 3, tomando como referencia el GHG Protocol. También creamos una estrategia para reducir nuestras emisiones en colaboración con los proveedores estratégicos de Indovinya.

En una primera etapa, cuantificamos las emisiones de Alcance 3 de Indovinya por medio de bases de datos e identificamos que el 69% de las emisiones totales de todo nuestro segmento están en este alcance, y que el 48% provienen de la Categoría 1 (artículos comprados). En etapa siguiente, en 2024, identificaremos los principales proveedores que contribuyen a estas emisiones para validar la Huella de Carbono del Producto con base en datos primarios y, posteriormente, definiremos

una hoja de ruta, un plan de acción y un plazo para reducir sus alcances 1 y 2.

Adaptación al cambio climático

Como parte de nuestra estrategia de adaptación climática, sabemos que mapear los riesgos físicos y de transición y contar con una gestión para abordar los planes de acción es fundamental para nuestro negocio.

En 2021, aún como Oxiteno, realizamos un primer análisis de riesgos climáticos. Tras la integración con Indorama, este tema fue dirigido por el equipo corporativo de IVL, considerando a toda la empresa. En 2024, Indovinya está estructurando su propia estrategia de riesgos climáticos y ha iniciado un estudio detallado con el apoyo de una empresa especializada que evalúa los posibles riesgos.

Entre los riesgos físicos incluidos en el estudio están las inundaciones, los deslizamientos de tierra, las olas de calor y de frío, las tormentas severas, el aumento del nivel del mar, las sequías y los incendios forestales. Estos riesgos se evaluarán considerando los escenarios SSP1-2.6, SSP2-4.5 y SSP3-7.0

del IPCC para los horizontes temporales 2030 y 2050.

Los riesgos de transición presentados en el estudio se refieren a política y legislación, tecnología, mercado y reputación. La evaluación considerará los escenarios presentados por la Network for Greening the Financial System (NGFS) para el *Net Zero 2050*, *Delayed Transition* y NDC, también en los horizontes 2030 y 2050.

El fruto de este estudio incluirá un análisis de impacto, la elaboración de una Matriz de Riesgos Climáticos y la evaluación financiera de los riesgos críticos. Los resultados se divulgarán en el cuestionario CDP 2023 de Indovinya y en el próximo informe de sostenibilidad.

Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire

Respecto al resto de emisiones al aire, todas las instalaciones siguen y cumplen con su normativa local, realizando mediciones y monitoreos de acuerdo con las exigencias de sus licencias de operación. El 63% de las emisiones de NOX divulgadas se miden de forma continua; El 94% de las emisiones de SOX informadas son estimaciones; El 70% de las emisiones de COV informadas son estimaciones, y el 83% de las emisiones de material particulado presentadas se miden continuamente.

Meta de progreso 2023**7.866.108,13****toneladas métricas de CO₂ e
Emisiones indirectas (alcance 3)**Gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃

305-5

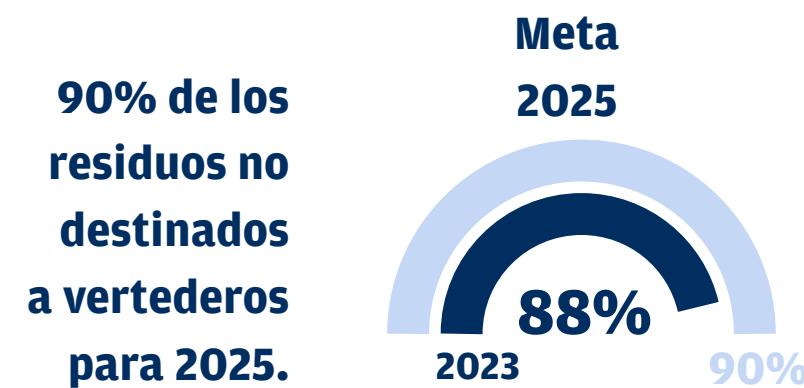
Emisiones (toneladas)

	2021	2022	2023
NO _x	719,0	1.365,60	1.101,39
SO _x	5,9	102,99	127,23
Compuestos orgánicos volátiles (COV)	237,0	1.306,50	1.470,60
Material particulado (MP)	92,4	111,47	117,56

305-7

Gestión de residuos

306-3, 306-4, 306-5, 3-3



En Indovinya, los residuos de las instalaciones industriales se monitorean de cerca y se incluyen en los indicadores clave de rendimiento ambiental (KPI), que se revisan trimestralmente. A pesar de nuestro esfuerzo en evitar la generación de residuos, la naturaleza de nuestro negocio puede hacer que sea un desafío. Por eso, siempre estamos buscando oportunidades para mejorar nuestros procesos.

Los residuos se almacenan en lugares adecuados y pasan por procesos de caracterización y clasificación para su adecuada disposición, según sea necesario. Realizamos auditorías de calificación y mantenimiento de nuestros prestadores de servicios encargados de la gestión de residuos, siempre de acuerdo con la autorización emitida por el organismo ambiental competente. Nuestro enfoque en la gestión de residuos prioriza lo siguiente, en este orden:

10% de reducción en la generación de residuos por tonelada producida para 2030.



- No generación
- Reducción
- Reutilización
- Tratamiento
- Eliminación

El objetivo de este enfoque es reducir los costos de tratamiento y disposición final de residuos, aumentar las tasas de ecoeficiencia y evitar pasivos ambientales. Promovemos el reciclaje y la recuperación energética (coprocesamiento) de los residuos y, en última instancia, su incineración o depósito en vertederos industriales cualificados. El aumento en la generación de residuos en 2022 se debió a la adquisición de Oxiteno por parte de Indorama, y 2023 marca el primer año completo en el que los residuos de Oxiteno se consideran en nuestros informes.

- En 2023, implementamos proyectos para reducir la generación y evitar su traslado a vertederos, incluyendo: Valorización de subproductos que anteriormente se consideraban residuos, vendiéndolos para ser usados en nuevas aplicaciones.
- Optimización de procesos en la planta de Suzano (Brasil) para reducir en un 50% la generación de residuos en el proceso de esterificación.
- Deshidratación de lodos en la planta de Tremembé, reduciendo en 76 toneladas/año los lodos que anteriormente se destinaban a incineración con recuperación energética.

Para 2024, nuestro plan prevé un fuerte compromiso con las fábricas para identificar nuevas oportunidades de reducción significativa de residuos.

Progreso de las metas en 2023

- Hubo una reducción de residuos de alrededor del 0,5% en todo el segmento.
- En la comparación entre 2022 y 2023, la planta de Tremembé redujo en un 35% su generación de residuos después de los proyectos implementados durante el año.
- Port Neches, Mauá y Camaçari aumentaron la generación de residuos de construcción en 2023 debido a la necesidad de proyectos de mejora.

Natalija Horvat
Oficina Bélgica

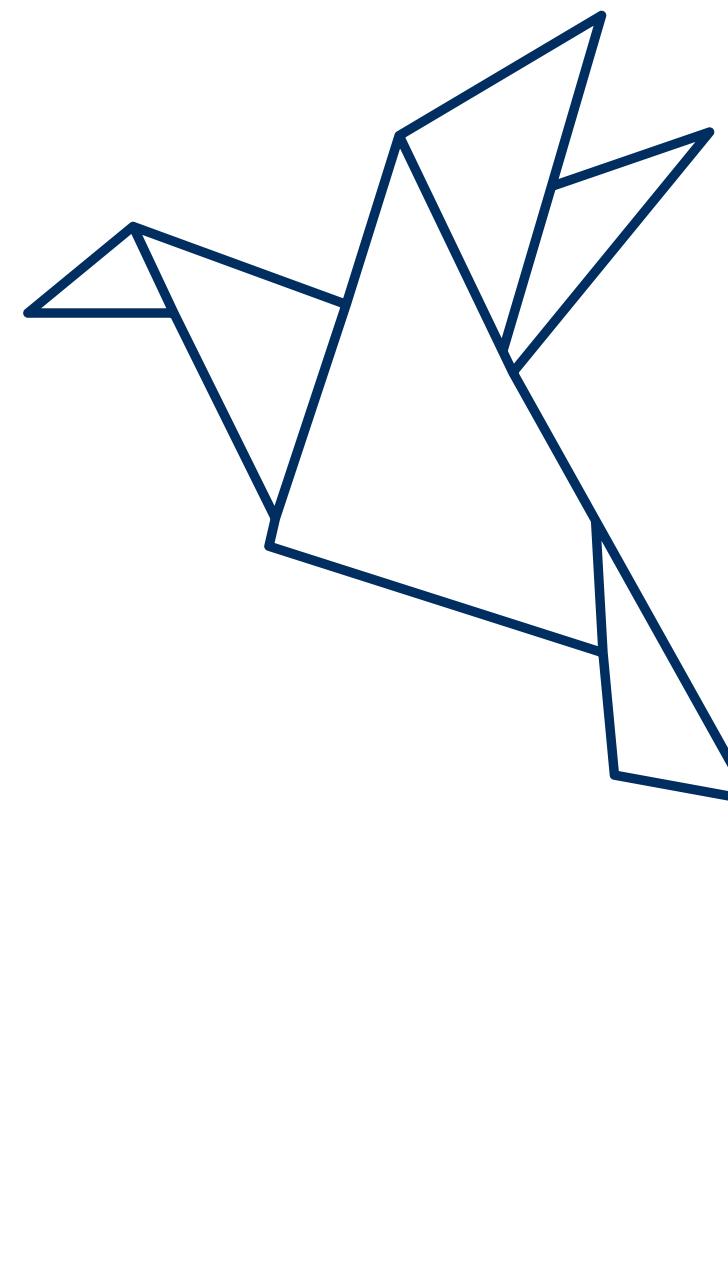


Gestión de residuos (toneladas)

	2021	2022	2023
Residuos generados	67.168	81.194	83.459
Residuos no destinados a eliminación	71	592	589
Reciclaje	71	592	589
Residuos destinados a eliminación	67.097	80.602	82.870
Incineración (con recuperación energética)	66.353	78.455	80.529
Incineración (sin recuperación energética)	295	252	901
Traslado a un vertedero	84	301	325
Otras operaciones de eliminación (Digestión aeróbica/anaeróbica, compostaje)	364	1.594	1.116
Residuos generados	21.369	29.533	31.416
Residuos no destinados a eliminación	360	3.604	3.390
Reciclaje	360	3.604	3.390
Residuos destinados a eliminación	21.008	25.928	28.026
Incineración (con recuperación energética)	-	1.257	1.949
Incineración (sin recuperación energética)	-	186	2
Traslado a un vertedero	5.705	9.619	12.977
Otras operaciones de eliminación (Digestión aeróbica/anaeróbica, compostaje, inyección en pozos profundos)	15.303	14.867	13.099
Residuos totales	88.536	110.726	114.875
Residuos no trasladados a vertederos	82.747	100.806	101.574
Producción total	3.19.511	4.003.300	4.142.384
Intensidad de residuos (kg de residuos/tonelada de producción)	27,75	27,66	27,73
Porcentaje de residuos no trasladados a vertederos	93%	91%	88%

Avances en la India

En 2023, nuestras operaciones en la India brindaron excelentes ejemplos de ahorro de energía, reciclaje y aprobación de nuevos productos. Uno de ellos fue la adopción de la caja infinita en el restaurante del recinto, un recipiente reutilizable que, cada año, sustituirá 2.000 kg de plástico. En cuanto a energía, la intensidad se redujo de 4,6 a 2,96 GJ por tonelada producida.



Biodiversidad

En 2023, Indorama Ventures lanzó su **Declaración de Biodiversidad**, con énfasis en los Objetivos de Desarrollo Sostenible 14 (vida submarina) y 15 (vida de ecosistemas terrestres) de las Naciones Unidas, con el objetivo de definir y establecer los principios y criterios para la integración de los aspectos de la biodiversidad en las operaciones comerciales. Esta declaración se extiende también a sus grupos de interés, como proveedores, socios de negocio y clientes. Parte de la declaración de la empresa tiene que ver con la aplicación de la jerarquía de mitigación en cualquier operación actual y/o nueva adquisición.

Además, el mismo año, Indorama Ventures también publicó su **Informe de Biodiversidad** de acuerdo con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada con la Naturaleza (TNFD, por sus siglas en inglés). En este reporte, la empresa presenta sus esfuerzos para mitigar los impactos relacionados con la pérdida de biodiversidad. Y para iniciar su plan de acción, el primer paso fue estudiar la fauna y la flora en los alrededores de sus centros de operaciones utilizando dos herramientas: la Herramienta

de Evaluación Integrada de la Biodiversidad (IBAT) y el Filtro de Riesgo de Biodiversidad del Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF).

La biodiversidad es un tema estratégico cada vez más importante y creciente dentro de Indovinya. En la nueva evaluación de doble materialidad del segmento, realizada a principios de 2024, la biodiversidad aparece como un tema material para el negocio y será más relevante para los negocios en el futuro.

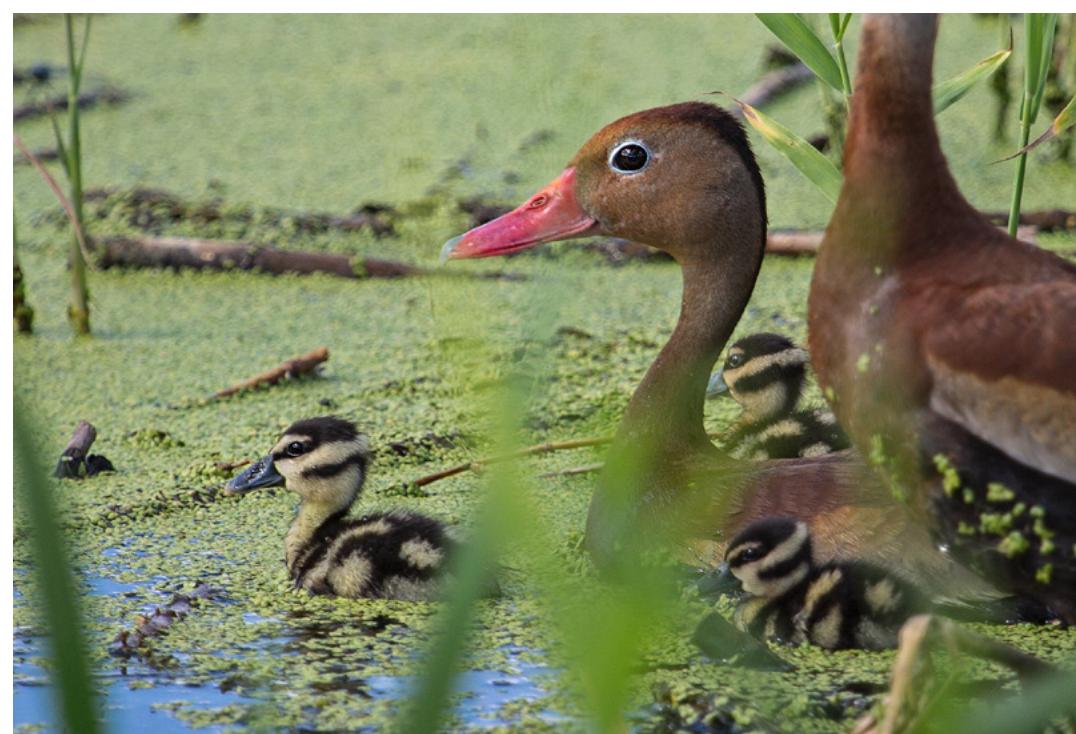
Centro de Educación Ambiental y Programa de Vida Silvestre

La fábrica de Indovinya en Port Neches (EE. UU.) administra un humedal para gestionar las aguas residuales depuradas y la protección de la fauna. Como parte del vertido de aguas residuales, esta área contribuirá:

- Al aumento de los niveles de oxígeno disuelto a través de la rizosfera.
- A la reducción total de los sólidos en suspensión por medio de la sedimentación.
- A la reducción de la demanda bioquímica de oxígeno (DBO) y del carbono orgánico total (COT).
- A la degradación microbiana aeróbica/anaeróbica.

- A la eliminación y reducción de metales y amoniaco por la vegetación y la actividad microbiana.

Se mapearon un total de 22 especies de plantas y 21 de animales, incluido el pato moteado, una especie considerada “bajo preocupación” en términos de riesgo de extinción. Los humedales son tan importantes para la biodiversidad de la región que el proyecto cuenta con varios socios, entre ellos universidades y organizaciones de conservación de la vida salvaje. Además, un Centro de Educación Ambiental de Indovinya cercano a la fábrica pone a disposición de escuelas, universidades y organizaciones locales un aula para la educación práctica sobre el medio ambiente y la vida silvestre.



Renova Mamona

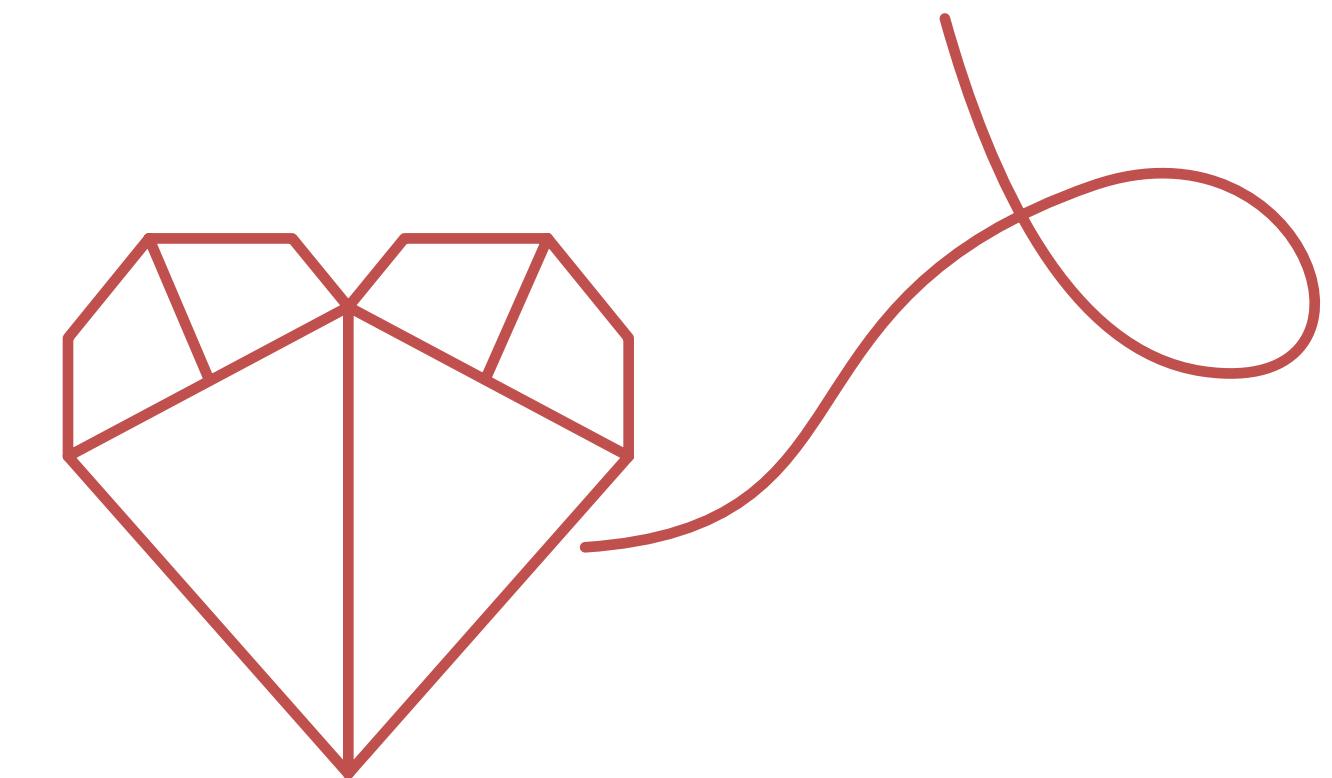
El Renova Mamona [Renueva Ricino] es un proyecto que se realiza en los alrededores de la planta de Camaçari, en Brasil, liderado por Indovinya. Se pueden encontrar más detalles sobre este proyecto en el [capítulo “Comunidades”](#), pero aquí nos centremos en sus beneficios en términos de biodiversidad. Uno de los objetivos del proyecto es aumentar la biodiversidad de la comunidad quilombola [formada por descendientes de africanos esclavizados que se refugiaron en centros de resistencia] local mediante la implantación de sistemas agroforestales combinados con el cultivo de ricino. Como resultado del proyecto en 2023, podemos destacar:

- 2.000 m² de plantaciones con diferentes especies.
- Aumento del 60% en la variabilidad de las especies de la flora.
- Introducción de 32 nuevas especies
- Implementación de 4 bancos de semillas.
- Total de 300 litros de biofertilizantes naturales y 100 litros de pesticidas naturales en los embalses.

También vale la pena señalar que el principal insumo del proyecto, el ricino —que es una materia prima para Indovinya—, se utiliza como principal especie de abono verde en el Sistema Agroforestal (SAF). Además, en su producción no se utiliza ningún tipo de estiércol, pesticida, herbicida, electricidad ni combustible.



Relaciones de valor para ser más fuertes



Carla de Amorim
Camaçari - Brasil

Nuestros empleados, proveedores, clientes, gobiernos y las comunidades cercanas a nuestras operaciones son vitales para que Indovinya se convierta en una empresa aún más fuerte. Al relacionarnos directamente con cada uno de nuestros grupos de interés, internos y externos, seguimos con nuestra misión de transformar el mundo por medio de la química, de la sostenibilidad y de la responsabilidad.

Empleados

Indovinya cree que el activo más importante de una empresa son sus personas. Por eso, trabajamos para mejorar la experiencia de los empleados, desde el proceso de atracción hasta el cierre de un ciclo, valorando el respeto y trabajando para asegurar la inclusión, la igualdad y la diversidad, que es uno de los pilares que sustentan nuestra estrategia de sostenibilidad 2030.

Nuestros proyectos están diseñados para involucrar a los 3.899 empleados en nuestros centros de operaciones, oficinas y laboratorios en todo el mundo, creando una cultura única con nuestra forma de ser y de hacer las cosas.

Mujer Hombre

Número total de empleados*



Total: 3.899

Empleados fijos



Total: 3.207

Empleados temporales



Total: 692

*Utilizamos datos de la herramienta Workday HR para informar el número de empleados. Toda la información de la plantilla se obtiene de Workday, la herramienta de RR. HH. de ADP y los informes de datos manuales. El informe de personal a estos efectos es el elaborado a 31 de diciembre de 2023.

2-7

488 empleados no declararon su género.

Australia



4

India



México

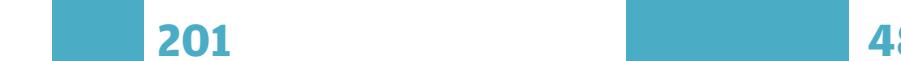


América del Sur*



4

EUA



Otros**



Número total de empleados

3.914

Empleados fijos

3.222

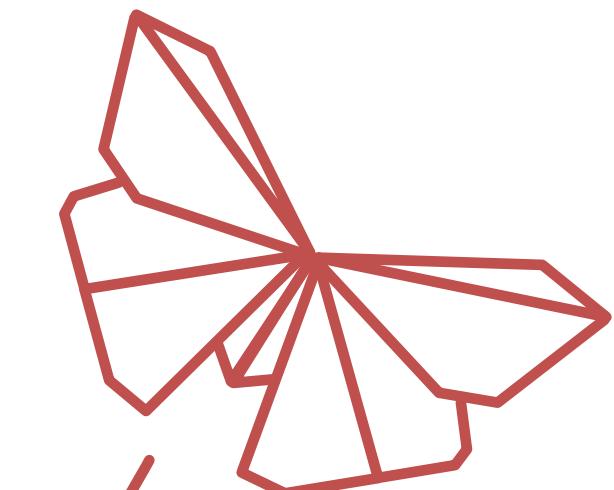
Empleados temporales

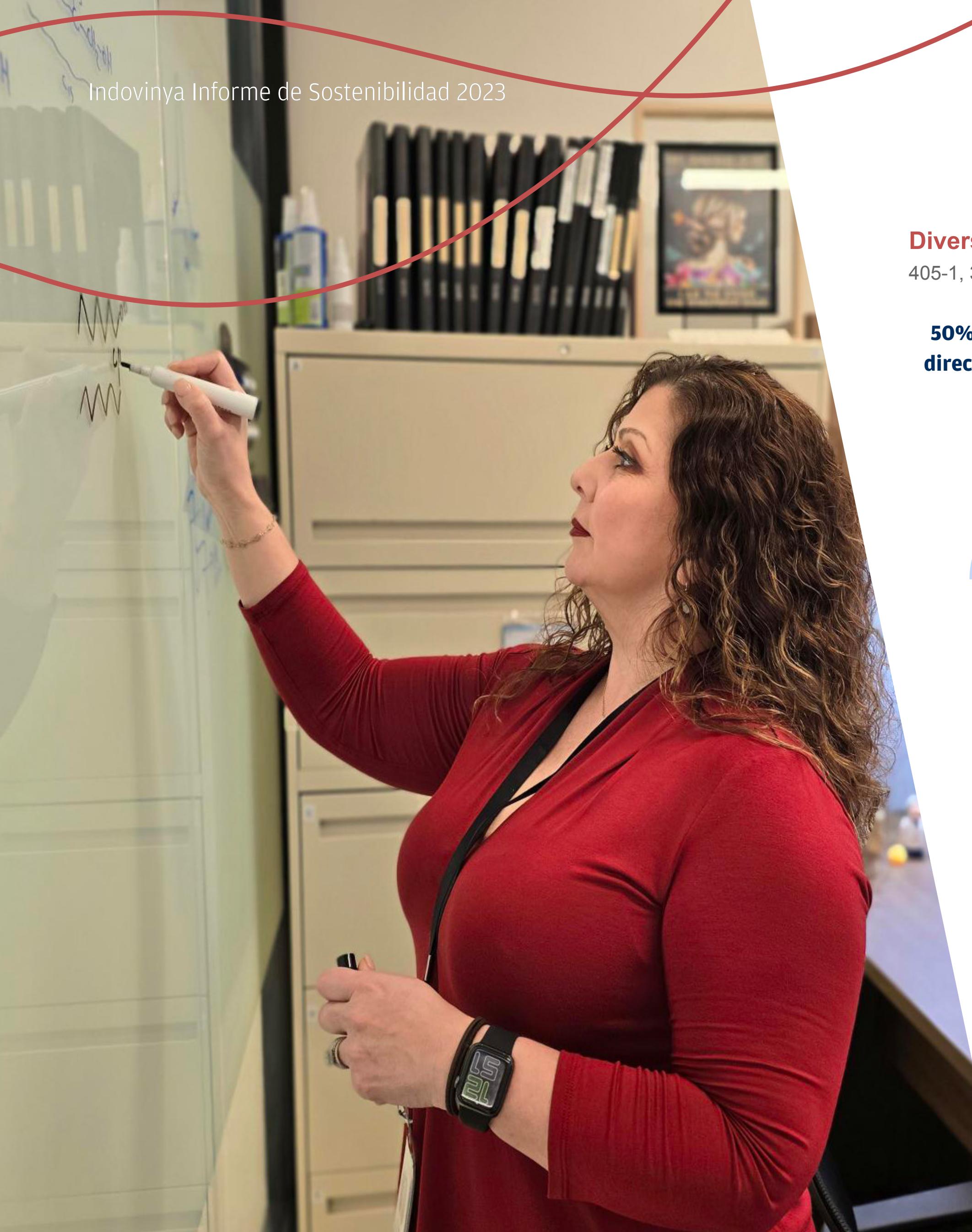
692

*Brasil y Uruguay

**China, Tailandia, Malasia, Bélgica, Alemania, Argentina y Colombia

2-7



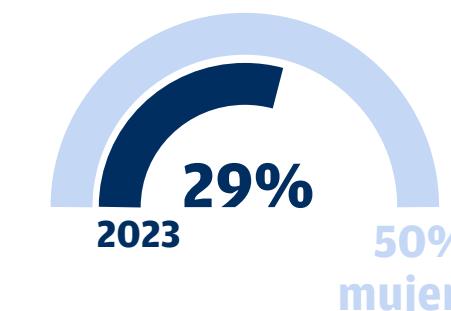


Diversidad e inclusión

405-1, 3-3

50% de mujeres en la alta dirección y dirección senior para 2030.

Meta
2030



Angela L Garibay-Lewis
Laboratorio IVTC – EE.UU.

Progreso de las metas en 2023

Global

- Tasa de respuesta del 46% al Censo Global DEI.
- 60 personas de todo el mundo participaron en nuestros grupos de recursos para empleados (Employee Resource Groups --ERG).
- Acción global por el Día Internacional de la Mujer.

Estados Unidos

- Evento en vivo para el lanzamiento del Programa Together DEI

Brasil

- 6 mesas redondas en nuestras fábricas para concientizar sobre temas raciales en el país y 5 mesas redondas para discutir cuestiones de género.
- Evento en vivo en el Día Nacional de la Conciencia Negra con historias de nuestro personal.
- Evento en vivo durante el Día Internacional de las Personas con Discapacidad con historias de nuestro personal.
- Presencia en el 27º Desfile LGBTQIAP+ en Brasil.
- 10 iniciativas de desarrollo para nuestros empleados.

México

- 4 acciones de desarrollo, incluyendo boletines informativos y comunicaciones sobre alfabetización.

La diversidad de nuestra fuerza laboral es un valor fundamental para Indovinya, lo que nos hace promover aún más la transformación. Mediante un grupo diverso de empleados, cobramos relevancia en nuestro trabajo y beneficiamos a nuestros grupos de interés y al mundo. Así pues, la inclusión es mucho más que implementar programas que tengan como objetivo aumentar la diversidad en nuestras operaciones; se trata, más bien, de crear un entorno que permita la creatividad, la innovación y la puesta en valor de todas las formas de diferencia.

Estamos comprometidos con el diálogo continuo con nuestros equipos y los directivos para garantizar que Indovinya se convierta cada vez más en un entorno colaborativo y acogedor, ya sea física o culturalmente. Por medio de nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2030, nos hemos

comprometido a que el 50% de los puestos de alta dirección estén ocupados por mujeres de aquí a 2030, y estamos trabajando activamente para lograrlo. Al igual que el año anterior, en 2023 también avanzamos en la promoción de la igualdad de género, aumentando el número de mujeres en todos los niveles jerárquicos.

En 2023, alcanzamos la marca del 29%. Además, el año pasado impulsamos medidas como la adecuación de la infraestructura laboral para las mujeres en todas las fábricas, con baños y vestuarios para las empleadas, salas de recolección de leche materna en las oficinas y espacios para las empleadas en período de lactancia.

Jornada de Diversidad e Inclusión

Desde 2020 realizamos en nuestra organización la Jornada de la Diversidad y la Inclusión. La Jornada comenzó en Brasil, con nuestro equipo de RR. HH. promoviendo debates sobre el tema y, luego, involucrando a nuestros directores. Pasado un tiempo, esto llevó a la creación de nuestro programa DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión) llamado Togehter. A medida que el conocimiento y la comprensión se difundieron, el programa se extendió a México y al resto de América Latina, y las acciones propuestas se llevaron a un nuevo nivel más estratégico.

En 2023, logramos expandir el programa *Together* a EE. UU., lo que impulsó aún más el nivel de las discusiones, que cobraron mucha fuerza en el segmento y serán revisadas en breve. Esperamos expandir el programa globalmente a todas las regiones de Indovinya a partir de 2024. A finales de 2023, tuvimos una iniciativa importante que trajo consigo un gran beneficio a todos: el lanzamiento del Censo global de DEI para evaluar las

percepciones de las personas sobre el DEI en el segmento. Esto nos permitirá ser más asertivos al impulsar acciones y destacar áreas de oportunidad, además de personalizar el programa *Together* para satisfacer las necesidades de los empleados identificadas en el censo.

Together

Al igual que nuestra andadura de Diversidad e Inclusión, el programa *Together* también se puso en marcha en América del Sur, con el objetivo de liderar y gestionar iniciativas de diversidad en nuestro segmento, y ahora se está expandiendo a toda Indovinya.

Este programa global es más fuerte en América del Sur debido al tiempo que el programa *Together* lleva implantado en la región. El programa se lanzó en Brasil en 2020 y, en América del Norte (México y EE. UU.), en 2023.

Si bien Diversidad e Inclusión es un asunto global para nuestra organización, este programa no solo llega para aumentar nuestros esfuerzos para impulsar el tema dentro de la

organización, sino también para que entendamos mejor nuestras oportunidades globales y nuestras realidades y desafíos a nivel regional. Para ello, contamos con diferentes estrategias y enfoques para cada región y país, ya que sus necesidades pueden variar de un lugar a otro.

Para ello, desarrollamos cuatro grupos de recursos para empleados (ERG) en Brasil orientados a nuestras necesidades y a la realidad del país: género, raza, personas con discapacidad (PcD) y LGBTQIAP+. En las demás regiones (México y Estados Unidos), tenemos y estamos formando comités que abordan este tema. Entendemos que estos grupos pueden ser de gran importancia para el segmento, ya que representan los sentimientos de los equipos de Indovinya, en todos los niveles, y nos ayudan no solo a navegar por el DEI, sino también a prosperar en términos de

sensibilizaciones, acciones y en el desarrollo de los negocios, de las personas y de la sociedad.

Sushma Shetty
Mumbai - India



Resultados de 2023 en Diversidad e Inclusión

Cifras globales:

Tasa de respuesta del
46% al Censo Global DEI

60 personas de todo el mundo participaron en nuestros ERG

Acción global por el Día Internacional de la Mujer

Estados Unidos

- *Together Expansion to the US*: desarrollo de líderes en el tema.
- Programa *Together Launch*: evento en vivo en EE. UU.

Brasil

Entre las publicaciones internas y externas en redes sociales, tuvimos:

- **Raza**: Seis mesas redondas en nuestras fábricas para aumentar la concienciación sobre estos temas en el país, un evento en vivo en el Día Nacional de la Conciencia Negra, con historias de nuestro personal para que la gente se empatizara y conociera más a sus colegas. También renovamos el sello otorgado por la municipalidad de Salvador. Este sello se otorga a las

empresas que vienen desarrollando estrategias relacionadas con la diversidad racial en la ciudad.

- **PcD**: Evento especial en vivo con dos líderes externos para debatir abiertamente los desafíos de las personas con discapacidad en el mercado laboral.
- **Género**: Serie web sobre el Día Internacional de la Mujer; círculos de conversación en todas las fábricas. Mejoramos nuestras cifras relacionadas con los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEP), del básico al avanzado.
- **LGBTQIAP+**: Participación en el 27º Desfile LGBT de Sao Paulo, desayuno del Orgullo en todos los centros de Brasil, izamiento de banderas en América del Sur y México y en Casa 1 (ONG que promueve el desarrollo

de grupos infrarrepresentados para ayudarlos a ser emprendedores y acceder al mercado laboral).

México

- Cuatro iniciativas de alfabetización en el país.
- Evento en vivo del Día Internacional de la Mujer.
- *101 on Diversity, Equity and Inclusion* (evento en vivo sobre diversidad, igualdad e inclusión).
- El Día Internacional de las Personas con Discapacidad es un evento en vivo con la participación de un ponente externo para impartir conocimientos.
- Participación en el Desfile LGBT en Ciudad de México.



Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

Por categoría laboral	2023	% hombres	% mujeres
Administrativos	121	72	
CEO	100	0	
Coordinación	99	104	
Directores	103	89	
Personas en prácticas	98	101	
Gerencia	104	90	
Operativa	103	60	
Vicepresidencia	101	98	
Total	109	77	

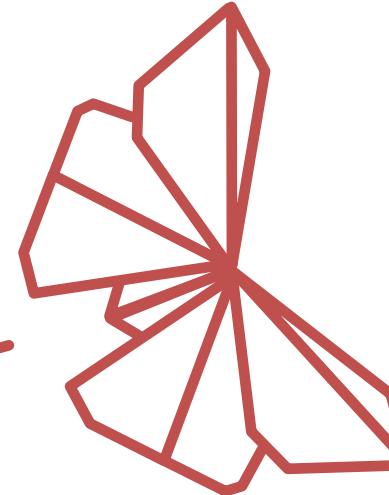
405-2

Entre las acciones previstas para 2024 está la construcción del plan de acción para abordar la brecha salarial entre hombres y mujeres.

destacado

En 2023 recibimos dos importantes reconocimientos por nuestro trabajo por una empresa más inclusiva y plural en Brasil:

- **Sello de Diversidad Étnico-Racial de la Municipalidad de Salvador:** nuestra instalación operativa en Camaçari (Bahia, Brasil) fue distinguida por sus mejores prácticas en inclusión y diversidad racial y étnica.
- **Sello Paulista de Diversidad:** El sello recibido en 2022 y otorgado a empresas que demostraron las mejores prácticas en inclusión y diversidad fue otorgado a nuestra oficina en São Paulo.



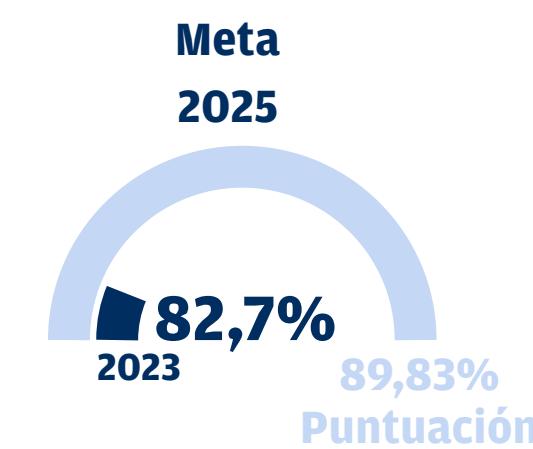
Por categoría laboral	Australia	Brasil	India	México	Estados Unidos	Uruguay						
	% hombres	% mujeres	% hombres	% mujeres	% hombres	% mujeres						
Administrativos	104	57	105	95	97	117	103	98	107	84	109	91
CEO			100	-					100	-		
Coordinación	103	95	92	142	100	-	98	116	103	87	95	119
Directores	93	114	97	105	100	-	100	-	99	103		
Personas en prácticas			98	101								
Gerencia	101	98	101	99	100	97	85	118	102	92	112	92
Operativa	100	-	101	94	100	-	100	107	100	112	101	69
Vicepresidencia			95	107	100	-			101	97		
Total	104	81	99	102	99	107	93	120	103	88	93	126

Nota: Dentro de cada categoría laboral tenemos diferentes niveles de puestos, cada uno con salarios diferentes. Si tenemos esto en cuenta, la comparación presentada no refleja perfectamente la realidad. Además: 1) A día de hoy no tenemos puestos armonizados globalmente; 2) Podemos tener el mismo puesto, pero las funciones y el horario de trabajo son diferentes; por lo tanto, es necesario analizar cada descripción del puesto para que sea exactamente igual. 3) Contamos con diferentes grados para un mismo puesto, los cuales indican la antigüedad.

405-2

Compromiso y Formación

Promover el bienestar de los empleados, lo que se reflejará en un aumento del 10 % en los resultados de la encuesta de compromiso para 2025.



Progreso de las metas en 2023

Bienestar

- Definición del nuevo edificio Indovinya en Sao Paulo para ofrecer un lugar de trabajo más acogedor.
- Salud Mental: sesión en vivo con un experto en la materia sobre las mejores prácticas en salud mental en Brasil.
- Programa de Asistencia al Empleado (EAP, *Employee Assistance Program*): Implementación del proveedor global IVL en las instalaciones de América del Sur.
- Puesta en marcha del programa de prevención del cáncer junto con el Hospital AC Camargo en Brasil.
- Todas las divisiones de IVL en EE. UU. trabajaron juntas en 2023 en el Proyecto Lincoln para unificar las prestaciones, incluido el EAP (Programa de Asistencia al Empleado), que entrará en funcionamiento en 2024. Estos productos incluyen: 4 opciones de seguro de salud que ofrecen servicios de atención preventiva gratuitos, programa musculoesquelético, *Nurse Advocate*, *Teledoc*, 2 opciones de seguro dental, 2 opciones de cobertura de visión. También existen las siguientes opciones: *Medical savings account* (cuentas de ahorro para la salud); *FSA/HSA/Dependent Care*

FSA y *Limited Purpose FSA*; *Employer paid Basic Life/AD&D*; incapacidad de corto y largo plazo y una línea de prestaciones voluntarias pagadas por el empleado; seguro voluntario de vida/AD&D; enfermedad grave; accidentes; compensación hospitalaria; seguro para mascotas; planes legales; protección de identidad y fraude; seguro de hogar/automóvil; y seguro de vida completo.

Desarrollo

- Programas globales, IVL Future Leaders e INSEAD.
 - Solo en América Latina (Argentina, Brasil, Colombia y México), casi 250 gestores fueron elegibles para el Programa de Desarrollo de Líderes. El programa concluyó en diciembre de 2023 con una tasa de participación del 81% y una puntuación NPS de 80. El Programa de Desarrollo de Líderes se dividió en tres perfiles de líderes principales, de la siguiente manera:
- 1 *Leadership Pathways*: Un programa dirigido a nuevos gestores que inician su carrera de líderes o acaban de ser contratados. Además de seguir un camino

Ankur Modi
Ankleshwar - India

de e-learning, también tuvieron la oportunidad de participar en una sesión de mentoría virtual.

2 **Mandos Medios y Junior**: Vinculado al perfil de habilidades de liderazgo de IVL, este programa contó con tres módulos que incluyeron los temas de Inclusión, Innovación e Influencia, facilitando el intercambio de experiencias entre los gestores de IVL sobre temas esenciales de liderazgo.

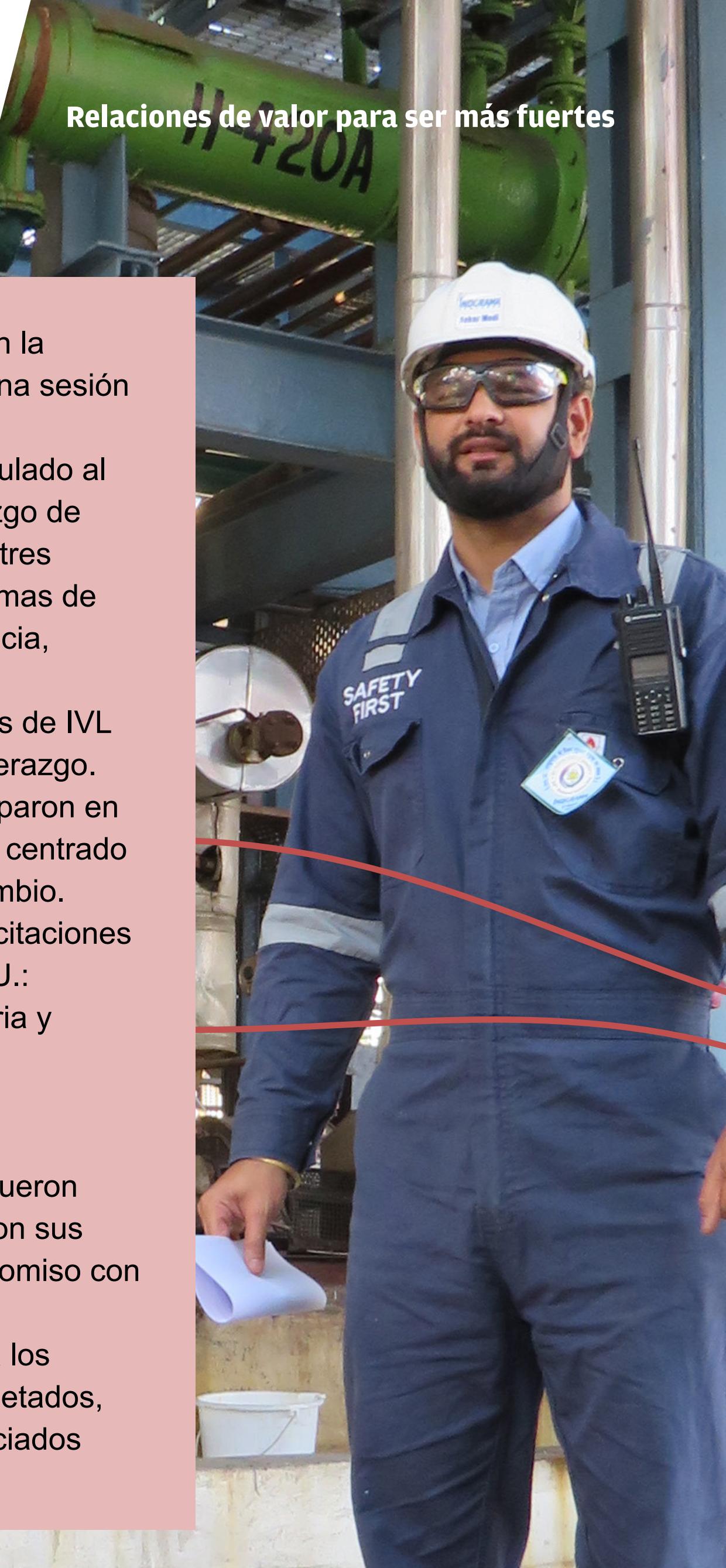
3 **Ejecutivos**: 49 gestores participaron en el programa exclusivo del MIT centrado en el tema de Liderazgo y Cambio.

• Finalización de todas las capacitaciones previstas para el año en EE.UU.: currículum de líderes, obligatoria y funcional/técnica.

Engagement

- Más de 230 planes de acción fueron creados por los líderes junto con sus equipos para mejorar el compromiso con la empresa.
- Planes de acción informados a los miembros del GELT: 9% completados, 75% en progreso y 16% no iniciados en 2023.

Relaciones de valor para ser más fuertes



Sucesión

3-3

Trabajamos con varias acciones de desarrollo, entre ellas el proceso de sucesión, y todos los años participamos en dos eventos organizados por IVL: *Talent Day 1* y *Talent Day 2*. La Planificación de Sucesión se lanzó en 2019 y busca ser un proceso consistente para construir un pipeline robusto de candidatos competentes, con planes de desarrollo específicos y listos para cubrir puestos.

Los puestos mapeados para ambos eventos son para ejecutivos y directores. Además, Indovinya también mapeó a los sucesores para gestionar las plantas a nivel global. A partir de los mapeos en relación con la demanda de la organización, existen criterios para elegir los cargos que serán discutidos en ambos eventos, como los cargos críticos con un pipeline de sucesión desactualizado.

- Es importante resaltar que todo el mapeo se realiza en base a criterios organizacionales preestablecidos, y estos son los aspectos más destacados de 2023: completamos el mapeo de la sucesión de cargos N-3, gerentes de planta y administración de planta.
- 120 puestos y 191 sucesores mapeados

Gestión del desempeño y cierre de metas

En Indovinya, nuestro ciclo anual de gestión del desempeño es esencial para el crecimiento de los

empleados y el éxito de la empresa. Nos guía en la definición de expectativas, en el desarrollo de habilidades y en la alineación de metas con los objetivos organizacionales. Este proceso estructurado promueve involucramiento, productividad y el desarrollo continuo, acercándonos a los objetivos del negocio.

Además, nuestro ciclo de gestión del desempeño se extiende a los objetivos organizacionales. Anualmente nos reunimos con nuestros empleados y realizamos evaluaciones integrales, dirigiendo sesiones de retroalimentación y haciendo los ajustes necesarios. Este ciclo, que comenzó en 2023, se concluyó en febrero de 2024, poniendo de relieve nuestro compromiso con la excelencia y la adaptabilidad.

Aprendizaje y desarrollo

Al reflexionar sobre los resultados de nuestra última encuesta de compromiso, nos enorgullece compartir nuestro progreso para apoyar el crecimiento y el desarrollo de nuestra organización. Mediante planes de acción integrales, abordamos las principales áreas de mejora identificadas por nuestros empleados. Muchas de estas iniciativas ya se han implementado con éxito, mientras que otras siguen en curso para garantizar el avance continuo.

2023

Promedio de horas de formación al año por empleado	Número total de horas	Promedio de horas
Género		
Hombre	911.090,05	382,80
Mujer	108.076,83	130,52
Categoría laboral		
CEO (locales y globales)	4,00	1,33
Alta dirección (vicepresidentes y directores)	37.088,35	522,36
Mandos intermedios (gerentes y coordinadores)	168.518,52	244,58
Administrativos	246.900,70	178,13
Otros	566.655,30	535,08
404-1		

A nivel global, nuestro compromiso con el desarrollo de los empleados es evidente. Invertimos más de un millón de horas en todo el mundo en iniciativas de capacitación para nuestra fuerza laboral. Estos programas comprenden una amplia gama de áreas, incluido el currículum de líderes, programas obligatorios y capacitación funcional/técnica. Además, existe un apoyo individualizado, como becas formativas, oportunidades de mentoría y capacitación de liderazgo exclusiva para ejecutivos y becarios, según la ubicación.



Actualmente contamos con diferentes estrategias de formación y desarrollo en todo el mundo, las cuales se administran local o globalmente. India tiene su propio enfoque al respecto y, por lo tanto, consolidamos nuestros informes en uno solo, con los siguientes detalles:

- **Brasil, México, Uruguay, Colombia y Argentina:** gestionados por nuestro equipo brasileño en nuestros sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y otros procesos de desarrollo.
- **Estados Unidos y Australia:** gestionados por nuestro equipo global con sede en EE. UU. mediante una plataforma de gestión de aprendizaje.
- **India:** gestionados por gestores locales, que crearon un calendario de capacitación basado en la información recibida de los gerentes para todo el año calendario.

Márcio Maciel
Camaçari - Brasil

Cada región se encarga de impartir y gestionar la formación a nivel local:

Estados Unidos

- Plataforma de aprendizaje corporativo *Cornestone*, orientada a la capacitación en contenidos técnicos y hard skills y compliance entre otros.
- Inversión en el LNA (análisis de necesidades de aprendizaje): capacitación enfocada en desarrollar conocimientos, habilidades y comportamientos para satisfacer las demandas del trabajo y los organismos reguladores. La formación necesaria para cumplir con las exigencias de los organismos reguladores o de los clientes también se considera obligatoria.

APAC

- Inversión en LNA: capacitación enfocada en desarrollar conocimientos, habilidades y comportamientos para satisfacer las demandas del trabajo y los organismos reguladores. La formación necesaria para cumplir con las exigencias de los organismos reguladores o de los clientes también se considera obligatoria.
- En 2023, nuestra inversión en LNA superó los 168.000 USD.

Brasil

- LEX (Learning Experience), nuestra plataforma de aprendizaje, ofrece una gran variedad de contenido propio, con más de 1.000 cursos, alineándose con los temas de IDP y con la estrategia de la empresa. Junto con los programas de formación corporativa, nuestro enfoque en la capacitación de LNA proporciona a los empleados competencias laborales específicas y habilidades de cumplimiento normativo.
- En 2023 se invirtieron aproximadamente 60.000 USD en nuestra agenda de capacitación.
- Además, nuestro Programa de Becas e Idiomas promueve el crecimiento profesional al facilitar el dominio del idioma y la búsqueda de educación superior.
- En 2023 concedimos más de 110 becas, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo de talentos.

Argentina, Colombia, México y Uruguay

- Además de nuestra plataforma LEX, también contamos con Ubits, una plataforma enfocada en contenidos en español.
- Nuestra inversión en capacitación supera los 168.000 USD, enriqueciendo las capacidades de los empleados y el alineamiento regulatorio.

Programa de desarrollo de líderes

También nos tomamos muy en serio las carreras de nuestros líderes. Contamos con estrategias globales y locales para desarrollar sus capacidades:

Global

INSEAD. Programa anual, administrado por Indorama Ventures, destinado a los principales gestores en sus segmentos. En 2023 participaron siete dirigentes de Indovinya.

Futuros Líderes IVL. Programa global de tres segmentos administrado por Indorama Ventures. Se lanzó por primera vez en 2023 y tiene como objetivo crear un canal sólido, diversificado y sostenible de talentos jóvenes listos para asumir roles más importantes. El programa tiene una duración de 12 meses y sigue criterios organizativos preestablecidos para la selección de los nombres. El segmento Indovinya tuvo siete vacantes en 2023.

Resultados: formas estructuradas y consistentes de evaluar y validar talentos, identificación de las necesidades de desarrollo individuales, y trabajo para dar visibilidad a los futuros líderes.

América del Sur

LPD (Programa de Desarrollo de Líderes): Ejecutivos (directores y alta gerencia)

Enfocados en desarrollar a nuestros líderes ejecutivos, en 2023 implementamos un programa de liderazgo en colaboración con *MIT Management Executive Education*, cuyo tema es *Leading Organizations & Change*, en línea con la estrategia y el momento de la organización.

El curso tuvo una duración de seis semanas y contó con la participación de 49 líderes, incluidos directores y gerentes, con una evaluación positiva de 80 puntos en el NPS (*Net Promoter Score*).

Estos fueron algunos testimonios de los líderes participantes

Lucia Magdalena. Gerente de Negocios de *Energy & Resources*: “Liderar un proceso de cambio e integración es una oportunidad única y desafiante. Tener acceso a las herramientas, al conocimiento y al apoyo del curso ‘*Leading Organizations & Change*’ ha sido fundamental y motivador para el éxito laboral y mi desarrollo personal.”

Ricardo Demant. Gerente de Negocios de *Crop Solutions*: “El Programa de Desarrollo de Líderes de Indorama ha sido una herramienta sumamente valiosa para perfeccionar mis habilidades de liderazgo y gestión de equipos. Además de reforzar técnicas relevantes, como la comunicación efectiva, la motivación y la resolución de conflictos, el programa ofrece una excelente oportunidad de *networking* con profesionales de diferentes áreas. Estos intercambios de experiencias y debates desde distintas perspectivas enriquecen sobremanera nuestro conocimiento”.

Gandhi Pulido. Gerente Comercial (México): “Tener la oportunidad de participar en el Programa de Líderes en una institución como el MIT es un gran incentivo para nuestras carreras. Adquirí valiosas herramientas en Gestión del Cambio, un tema crucial para nuestra empresa en este momento y que, sin lugar a dudas, nos ayudará durante la transición”.

Fabio Monteiro. Director de Fábrica (Mauá, Brasil): “El Programa de Líderes Ejecutivos de Oxiteno (o Indorama) me ayudó a liderar el proceso de transformación de la empresa y a entender cómo se interconectan las personas en este contexto. Esto se consiguió mediante dinámicas, estudios de casos e interacciones con profesores y colegas participantes.”

LDP (Mandos medios y junior):

Gerentes intermedios, coordinadores y supervisores

El objetivo del programa es crear una trayectoria de desarrollo en tres módulos, que aborde cuestiones de liderazgo “desde adentro hacia afuera”, en línea con el perfil de habilidades de liderazgo de IVL.

- **INFLUENCIA:** representando el pilar *Champion Change* (defender el cambio)
- **INNOVACIÓN:** representando el pilar *Drive results* (impulsar resultados)
- **INCLUSIÓN:** representando el pilar *Energize Others* (incentivar a los demás)

Las reuniones se celebraron entre marzo y septiembre de 2023 y contaron con la participación de 192 líderes, entre supervisores, coordinadores y mandos intermedios, con una puntuación NPS positiva de 81 puntos.

Brasil

LDP. Nuevos líderes recién ascendidos o contratados para puestos de mando.

Contenido exclusivo adaptado a las necesidades de nuestros líderes.

Sesión de mentoría virtual creada para orientar a nuestros gestores sobre los principales temas de liderazgo para abordar sus desafíos clave en los primeros meses de trabajo en su nuevo puesto o nueva empresa.

Entre agosto de 2022 y julio de 2023 hubo 22 ascensos a puestos de mando y 11 nuevas contrataciones con una calificación positiva de 81 puntos en el NPS.

**Bhavna Patel
Rahul Agarwal
Harshal Bedagkar
Pooja Kotian
Mumbai - India**



Ciclo de Desempeño y Carrera

En 2023 seguimos armonizando los procesos en todo el segmento mediante conversaciones de carrera y desarrollo. Las conversaciones se realizaron en dos momentos: durante el cierre de las metas de 2022 y, posteriormente, con la definición y seguimiento de las metas para 2023. Se aconsejó a los gerentes que hablaron con sus líderes sobre sus carreras en la empresa. Indovinya gestiona las metas mediante sistemas (*Efficient* y *SuccessFactors*) en los que los empleados y gerentes registran sus logros y acciones concluidas. Todos nuestros empleados se reúnen regularmente con sus gerentes directos para evaluar su desarrollo personal, así como el desarrollo del área a lo largo del año.

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

2023	
Género	
Masculino	45%
Femenino	77%
Categoría laboral	
CEO (locales y globales)	100%
Alta dirección (vicepresidentes y directores)	93%
Mandos intermedios (gerentes y coordinadores)	90%
Administrativos	79%
Otros	2%

404-3

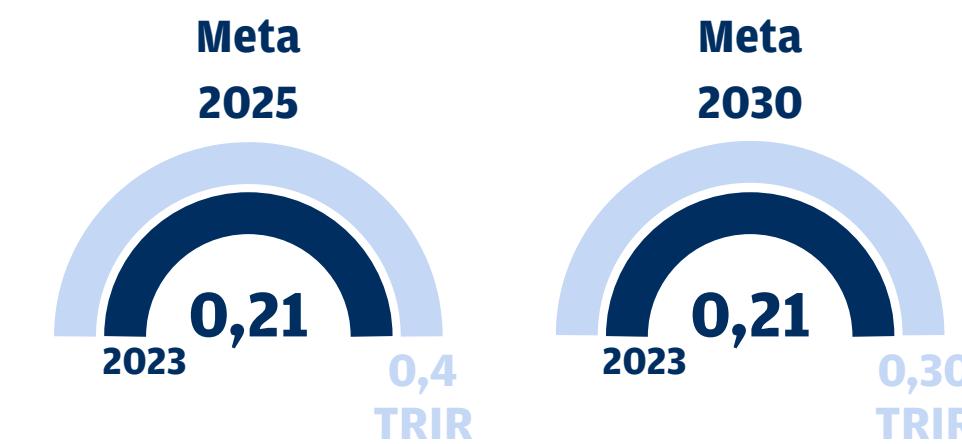
Catherine Mier
IVTC LAB – EE.UU.



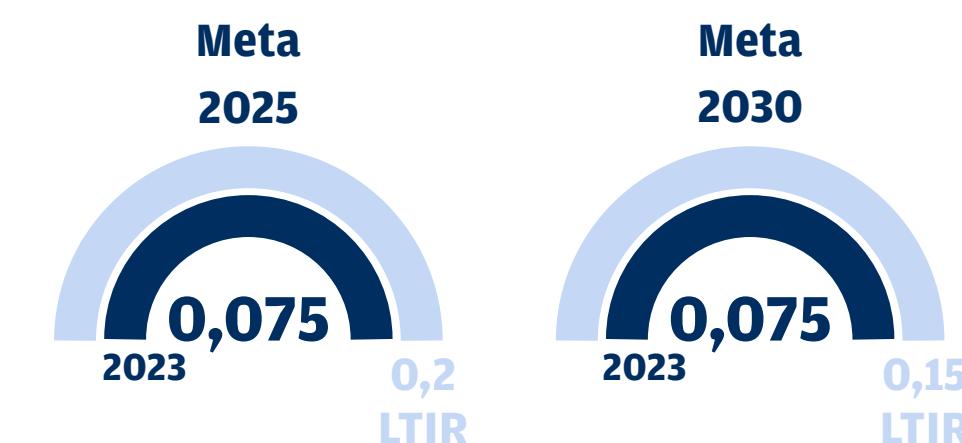
Salud y seguridad

3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

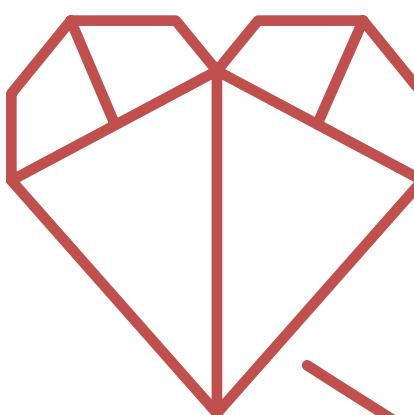
Reducir la tasa de lesiones por accidente laboral registrables (TRIR) a <0,4 por 200.000 horas trabajadas para 2025 y a <0,3 para 2030.



Reducir la tasa de lesiones con tiempo perdido (LTIR) a <0,2 por 200.000 horas trabajadas para 2025 y a <0,15 para 2030.



Reducir los eventos de seguridad de procesos (tasa PSE) en el Nivel 1 a <0,1 por cada 200.000 horas trabajadas para 2030.



Progreso de las metas en 2023

- Obtención en 2023 de las tasas más bajas de lesiones/enfermedades y del menor número de incidentes ambientales registrables desde que Indovinya (anteriormente IOD) se formó en enero de 2020.
- Al comparar nuestra tasa global de lesiones/enfermedades (TRIR) de empleados con la de otras empresas afiliadas al American Chemistry Council*, terminamos el año en el 1er cuartil y, globalmente, en términos de desempeño en seguridad de procesos, estamos en el 2º cuartil. Observamos una reducción del 29% en los incumplimientos con las licencias ambientales.
- En un reciente taller sobre Planificación Estratégica Quinquenal de HSE, adoptamos la siguiente visión de HSE para Indovinya: *Creemos que cero es posible y nos esforzamos por operar nuestras instalaciones y negocios con cero incidentes no planificados relacionados con las personas, el medio ambiente y los procesos.*

El bienestar y la salud de nuestros empleados son asuntos innegociables para nuestra empresa. Todos los empleados y proveedores de servicios tienen la obligación y la autoridad de interrumpir los trabajos inseguros, y no se llevará a cabo ninguna actividad si las personas involucradas no tienen claras las medidas de seguridad a tomar en relación con la tarea para garantizar su seguridad durante la ejecución de sus actividades.

Para reforzar este compromiso, desarrollamos nuestras Reglas de Oro de Seguridad. Estas pautas detallan los requisitos legales de la organización y las mejores prácticas de salud y seguridad para la emisión de permisos de trabajo, aislamiento energético, trabajo en alturas, entrada en espacios confinados, trabajo en altas temperaturas, levantamiento de objetos pesados y operación de vehículos.

También mantenemos un sólido sistema de documentación. Los procedimientos internos están organizados por temas, permitiendo a nuestros empleados acceder a los lineamientos oficiales del segmento sobre roles, responsabilidades, prácticas y programas en su idioma nativo. Esto garantiza las mejores condiciones de salud y seguridad en todas nuestras operaciones.



Jadson Mendes
Camaçari - Brasil

Trabajando juntos por la seguridad

Adoptamos una serie de acciones para prevenir accidentes, tales como: Planes de excelencia en HSE para cada centro; desarrollo y ejecución de un plan global de comunicación HSE con énfasis en el *SAFE Element*; Reglas de Oro de Seguridad; auditorías para la ejecución de procedimientos y programas de HSE; comités técnicos regionales de HSE; y reuniones mensuales de comunicación global de HSE con lecciones aprendidas e intercambio de buenas prácticas.

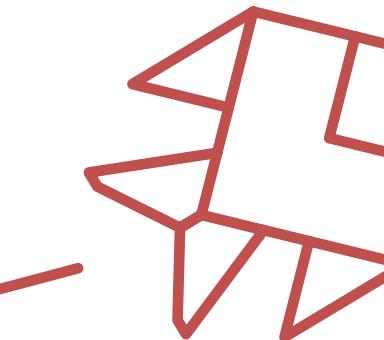
Los centros cuentan con comités formales de seguridad y salud de los empleados. Estos comités siguen los requisitos legales locales, si los hubiera, con respecto a la composición y administración de las reuniones y los temas tratados. Hay también comités informales que contribuyen a la difusión de información y a la implementación de acciones relacionadas con la salud, la seguridad y el bienestar de nuestra gente.

Además de los procesos de auditoría, nuestros programas de salud y seguridad utilizan herramientas de gestión del desempeño, medidas proactivas e indicadores reactivos (tasas de incidentes) para analizar los procesos de forma crítica. Este enfoque aplica el ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) para mejorar continuamente los esfuerzos de prevención de pérdidas. Cada año, fijamos metas y objetivos estratégicos basados en un análisis crítico de los resultados anteriores y en nuestros planes de medio y largo plazo. Esto garantiza la asignación adecuada de los recursos

humanos y financieros necesarios para nuestras iniciativas de medio ambiente, salud y seguridad (HSE).

Las instalaciones en Brasil cuentan con la certificación ISO 45001 y Conducta Responsable de la ABIQUIM (Asociación Brasileña de la Industria Química), cumpliendo con sus requisitos de seguridad y salud ocupacional. Las plantas de México y Estados Unidos están certificadas en el Sistema de Gestión de Conducta Responsable en HSE y en la norma ISO 14001, o RC14001, que abarca los dos aspectos. Además de estos requisitos, que son voluntarios, existen requisitos obligatorios según la legislación de cada país (NR - Normas Regulamentadoras (Brasil), OSHA - Occupational Safety and Health Administration (EE. UU.), NOM - Norma Oficial Mexicana (México), WHSR - Work Health and Safety Regulations (Australia) y The Factors Act (India), que monitoreamos, seguimos y auditamos regularmente.

Relaciones de valor para ser más fuertes



Nuestro sistema de gestión HSE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente) incluye el análisis de riesgos de las tareas a través de un formulario estándar, aplicable a actividades rutinarias y no rutinarias. Se trata de una metodología para anticipar riesgos y definir los controles aplicables de acuerdo con la jerarquía de control de riesgos. La metodología la elabora, antes del inicio de una actividad, un equipo multidisciplinario capacitado de acuerdo con el procedimiento actual y se revisa cada vez que hay un cambio en el alcance de la actividad o cuando un empleado advierte una oportunidad de mejora en el documento.

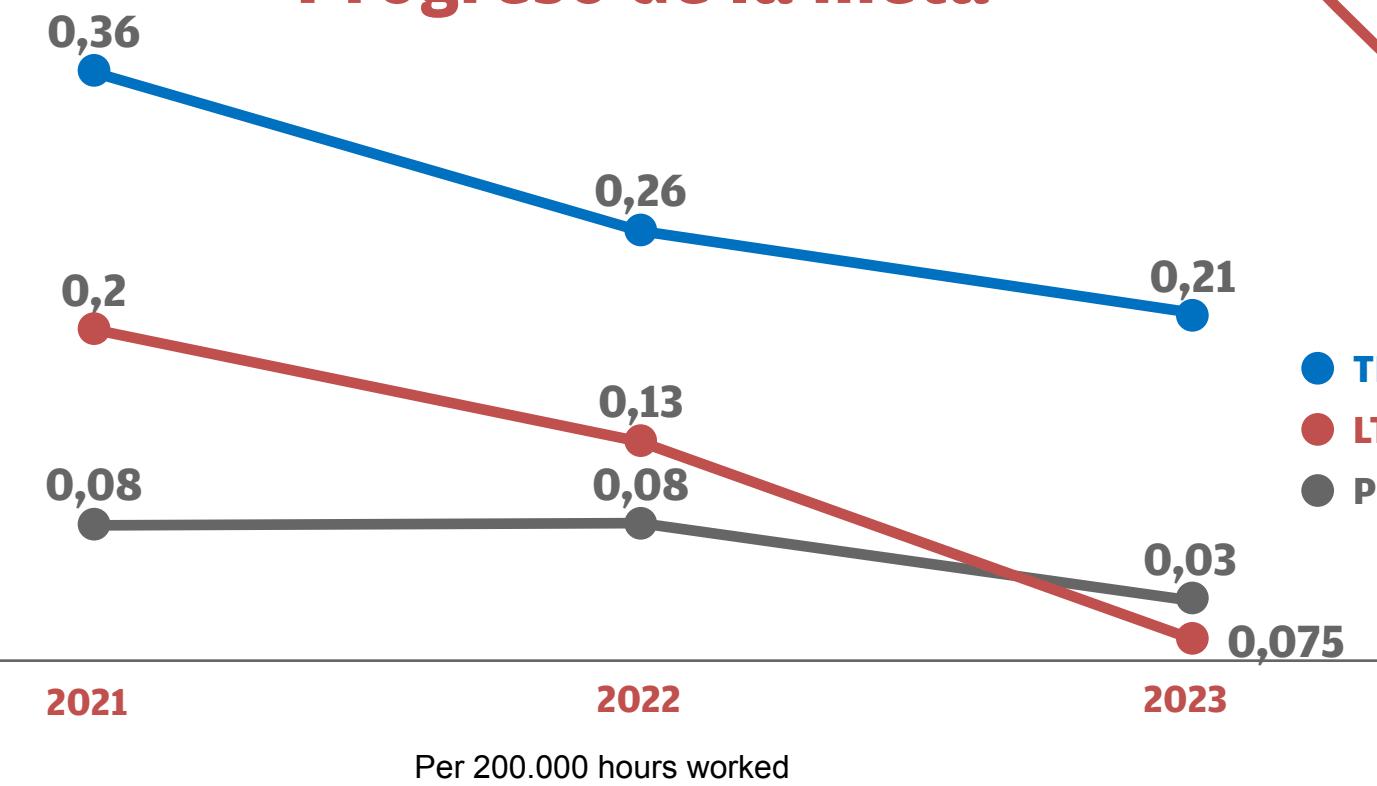
Para complementar el análisis de riesgo de una tarea, al autorizar actividades no rutinarias, se emite un permiso de trabajo para ayudar al empleado o proveedor de servicios a verificar los riesgos en el lugar de la actividad y en el momento de su ejecución. Estos procesos son revisados periódicamente por medio de auditorías internas y externas y siempre que se identifican oportunidades de mejora, contribuyendo así a la mejora continua del sistema de gestión HSE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente).

La comunicación es clave

En 2023, con el apoyo del área de Comunicación Interna, lanzamos un Plan Integrado de Comunicación HSE para toda Indovinya. Este plan incluyó la creación de varios materiales de comunicación 100% digitales desarrollados para ser impresos en diferentes lugares. Estos materiales tienen como objetivo reforzar los conceptos básicos de cada disciplina de HSE. También promovemos las nuevas Reglas de Oro de Seguridad para reforzar los conceptos del programa "SAFE" para los centros heredados de Oxiteno

e introducirlos en otros del segmento Indovinya. Los materiales también abordaron la importancia de la salud mental en nuestra vida personal y profesional. Además, por medio de nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión de HSE y del Manual de Gobernanza Corporativa, aseguramos que todos los empleados y contratistas estén bien informados, involucrados e influenciados por nuestro modelo de gestión. Las cláusulas contractuales específicas sobre temas de HSE garantizan que los proveedores de servicios estén informados y comprometidos con estos requisitos.

Progreso de la meta



La seguridad como estrategia

Buscamos reducir y alcanzar sólidamente una tasa de lesiones por accidente laboral registrables (TRIR) inferior a 0,4 por 200.000 horas trabajadas para 2025 e inferior a 0,3 para 2030. También pretendemos reducir y alcanzar regularmente una tasa de lesiones con tiempo perdido (LTIR) de menos de 0,2 por 200.000 horas trabajadas para 2025 y menos de 0,15 para 2030. En relación con nuestras metas de seguridad, nuestro objetivo es reducir consistentemente y lograr un índice de eventos de seguridad de procesos (índice PSE) de Nivel 1 de menos de 0,1 por cada 200.000 horas trabajadas para 2030.

En 2023 logramos las tasas más bajas de lesiones/enfermedades y el menor número de incidentes ambientales registrables desde que Indovinya se formó en enero de 2020.

destacado

El **100%** de nuestros empleados y trabajadores que no son empleados están cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo basado en requisitos legales y/o normas/directrices reconocidas

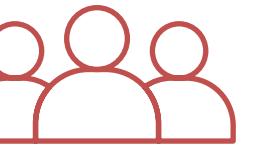
403-8

Aunque hayamos obtenido buenos resultados de desempeño en HSE en 2023, Indovinya reconoce que arranca un nuevo camino para mantener el enfoque, el compromiso renovado y la dedicación para garantizar un lugar de trabajo sin incidentes. Nuestro Plan Estratégico Quinquenal de HSE, una fuerza laboral bien informada y comprometida con buenas prácticas laborales de HSE, metodologías y herramientas de evaluación de peligros y gestión de riesgos, Planes Anuales de Excelencia en HSE para promover la mejora continua, controles administrativos e ingeniería, un alto grado de apoyo a los líderes, capacitación y muchas otras cosas más desempeñan un papel fundamental en nuestro camino hacia el daño cero.

Lesiones por accidente laboral

Empleados	Cantidad			Tasa		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	10	2	3	0,28	0,08	0,08
Lesiones por accidente laboral registrables	21	5	10	0,59	0,20	0,28
Cantidad de horas trabajadas	7.078.206,00	5.074.836,92	7.144.361,26	-	-	-
Principales tipos de lesiones: Contusiones (5), quemaduras térmicas (3), quemaduras químicas (1), rasguños (1)						
Calculados en base a 200.000 de horas trabajadas.						
403-9						
Trabajadores que no son empleados	Cantidad			Tasa		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	6	3	2	0,22	0,12	0,07
Lesiones por accidente laboral registrables	11	7	4	0,40	0,28	0,13
Cantidad de horas trabajadas	5.569.449,00	4.945.944,78	5.981.276,82	-	-	-
Principales tipos de lesiones: Quemaduras térmicas (2), quemaduras químicas (1), contusiones (1)						
Calculados en base a 200.000 de horas trabajadas.						
403-9						

Cantidad de empleados a los que la empresa proporciona un seguro de salud colectivo


3.914

Programa de Asistencia al Empleado

El Programa de Asistencia al Empleado (EAP) del Grupo Indorama Ventures ofrece apoyo relacionado con una amplia gama de cuestiones personales y laborales. Aunque no son exhaustivos, los ejemplos incluyen cómo afrontar la pérdida y el duelo, gestionar la presión en el lugar de trabajo, mejorar la autoestima y la confianza, manejar el estrés, adaptarse a los cambios de la vida, apoyo a las parejas, éxito profesional y acceso a recursos financieros o legales locales.

El programa también ofrece ayuda en la búsqueda de intereses personales y en el mantenimiento de la salud física, entre otros.

Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y se envían boletines mensuales a todos los empleados con temas relevantes para mantener la calidad de vida. El EAP se ofrece a todos los empleados de Indovinya en todos los países.

Seguridad de procesos

La Gestión de la Seguridad de Procesos es uno de los pilares más importantes de Indovinya en términos de HSE y tiene como objetivo inspirar y conseguir una organización con cero daños.

En 2023, nuestra tasa de eventos de seguridad de procesos (PSE) para eventos de Nivel 1 fue de 0,10 por 200.000 horas, acercándose a nuestra meta para 2030 (<0,1). El índice PSE de Nivel 2 fue de 0,15, lo que representa un ligero aumento en comparación con 2022, pero sigue siendo indicativo de una mejora en el desempeño de la seguridad de los procesos desde la formación de IOD (ahora Indovinya) en 2020.

Nuestros eventos de seguridad de procesos se clasifican según las recomendaciones de la API RP 754. Indovinya cree que gestionar la identificación y el control de peligros basándose en la gestión de incidentes tiene un impacto directo en las métricas de rendimiento visibles y crea una cultura de cero eventos no planificados.

En 2023, nos centramos en varias iniciativas internas que se mantendrán en 2024 para reducir los incidentes de seguridad de procesos y permitir una gestión sólida de la seguridad de procesos. Estas iniciativas incluyen, entre otras:

- Actualizar y expandir la capacitación sobre la clasificación y el ciclo elaboración de informes de eventos de seguridad de procesos, donde no haya.
- Ampliar y fortalecer la formación en investigación de incidentes, mejorando el grado y la calidad de las investigaciones en cada región donde operamos.
- Aumentar aún más la comunicación de cuasi accidentes de nivel 3 y de seguridad de procesos, con análisis exhaustivos de las causas raíz para casos con alto potencial, aprovechando las oportunidades de aprendizaje y difundiéndolas en toda la organización para una mayor comprensión y mejoras.
- Mejorar el programa Management of Change (MOC) por medio de la capacitación, la identificación y la adopción de mejores prácticas y análisis de calidad.
- Fortalecer nuestro programa de Revisión de Seguridad Previa a la Puesta en Marcha (PSSR) con una iniciativa más formal de Caminata de Campo por parte del equipo de PSSR, así como otras mejoras del programa.
- Desarrollar y adoptar medidas proactivas de seguridad de procesos globales (es decir, indicadores clave).



Comunidades

413-1, 413-2, 3-3

100% de los centros de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y/o programas de desarrollo implantados para 2025



Progreso de las metas en 2023

132 acciones sociales en **13** centros de operaciones + **5** oficinas en todo el mundo.

Más de **35.000** personas beneficiadas.

Más de **800** plazas y 2.000 horas de trabajo voluntario.

Más de **329 mil** dólares invertidos en la comunidad.

Educación Stem

- 27 proyectos
- Más de 3.000 personas beneficiadas.
- Más de 6.000 horas de aprendizaje científico
- Más de 300.000 dólares invertidos en la comunidad.

Indovinya cuenta con un Programa de Compromiso Social Comunitario con las comunidades vecinas a sus instalaciones, tanto en los centros de operaciones como en las oficinas. A su vez, su Estrategia de Sostenibilidad incluye el tema Comunidades, buscando que el 100% de las operaciones tengan implantadas, para 2025, iniciativas de involucramiento comunitario local, una evaluación de impacto y/o los programas de desarrollo.

2023 fue un año importante para nuestro trabajo comunitario, pues fue cuando Indovinya desarrolló su matriz de riesgos sociales, identificando las vulnerabilidades de nuestras comunidades según datos gubernamentales y evaluaciones de riesgo. Se trata de un paso importante para impulsar las relaciones con las comunidades aledañas, priorizando el valor compartido: satisfacer las necesidades de la comunidad y, a la vez, buscar oportunidades de negocio con proyectos sociales, con el objetivo principal de beneficiar al público por medio de nuestra área de experiencia: la química.

Matriz de riesgos sociales de la comunidad

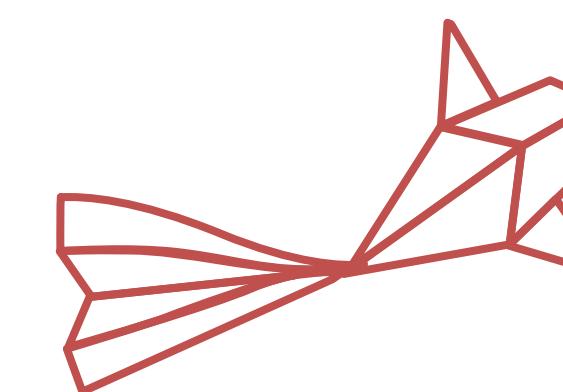
La matriz de riesgos sociales de la comunidad se desarrolló conforme a los lineamientos de la ISO 26001, norma que regula el tema de responsabilidad social. Al recolectar datos gubernamentales de cada una de nuestras ubicaciones, pudimos estudiar sus condiciones, como la parte de la población dependiente, el déficit educativo, la tasa de homicidios, la diferencia de género y el consumo de alcohol y drogas, entre otras.

Seguidamente, buscamos triangular la información mediante entrevistas con los representantes locales de Indovinya y de las comunidades vecinas a las operaciones. Mediante dichas entrevistas, además de poder confirmar o cuestionar los datos del gobierno, también fue posible identificar algunas minorías específicas que no aparecieron en el estudio gubernamental.

Posteriormente, con base en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, mapeamos los riesgos a los que están expuestas las comunidades que rodean a nuestras operaciones. Estos riesgos van desde aquellos que solo Indovinya conoce hasta aquellos que nosotros, como empresa, podemos causar.

Luego medimos la gravedad y probabilidad de cada uno para definir planes de acción, así como desarrollar y entregar los proyectos sociales que más se acerquen u ofrezcan beneficios relacionados con los riesgos identificados, satisfaciendo efectivamente las necesidades de la comunidad.

A comienzos de 2024 realizamos un roadshow en cada uno de los centros para presentar los resultados del estudio y crear un pipeline de proyectos más consistente con los riesgos mapeados. Nuestro plan es actualizar la matriz de riesgos cada dos años.



También mapeamos los riesgos sociales para los grupos de interés, como empleados, proveedores, clientes, agencias reguladoras y socios comerciales. En el futuro, siguiendo el ejemplo de lo que hicimos con las comunidades, desarrollaremos planes de acción para enfrentar los riesgos para dichas partes interesadas.

Este tema es abordado por el Comité Estratégico de Sostenibilidad y puesto en práctica por el Grupo Táctico y Operativo de la Comunidad, en el que participan puntos focales de cada centro operativo y de las oficinas para compartir las mejores prácticas y definir planes de acción.

Se incluyeron en este análisis quince estudios, con las plantas de Camaçari y de Oleoquímica en la misma región, así como para las de Pasadena y Clear Lake. La planta de Chocolate Bayou no se incluyó en el estudio porque formamos parte de un gran complejo industrial y tenemos una operación pequeña, con un solo empleado destinado internamente a esta planta.



Mantenemos importantes canales de comunicación con las comunidades en las que operamos, y el 87% de nuestros centros de operaciones participa activamente en comités comunitarios/industriales compartidos para intercambiar información y consultar sobre temas de salud, seguridad, medioambiente y proyectos sociales.

Además, todas nuestras operaciones cuentan con personal especializado en temas de seguridad y salud ocupacional para abordar los riesgos e impactos de estos temas dentro y fuera de las instalaciones. Cada centro tiene su proceso específico para recibir quejas de la comunidad.

El más importante es el canal oficial de quejas de la empresa. Cabe destacar que todas las quejas se tratan mediante sistemas internos de gestión de incumplimientos, que investigan su origen, definen un plan de acción para resolverlos, implantan el plan y evalúan la eficacia de la solución.

Renova Mamona

El proyecto Renova Mamona (Renueva Ricino) fue desarrollado en colaboración con la *startup* Toca, cuya solución fue seleccionada en el 1er Desafío de Innovación y Emprendimiento Social y trabajó con una materia prima ampliamente utilizada por el segmento —el aceite de ricino—, promoviendo una producción más sostenible y beneficiando a la comunidad por medio de la teoría y la práctica.

Así, el proyecto fue desarrollado para promover la capacitación y brindar asistencia técnica a agricultores y familias de la comunidad quilombola (originalmente establecida por afrobrasileños esclavizados fugitivos, de Cordoaria, en Camaçari, estado de Bahía), en Sistemas Agroforestales asociados al cultivo de ricino, con énfasis en técnicas y prácticas de manejo, mejorando la producción considerando la simplicidad de ejecución, el bajo costo para pequeños productores rurales y su fácil

replicabilidad. El objetivo fue promover la gestión empresarial agroecológica para incrementar la generación de ingresos a partir de la comercialización de productos agroecológicos y de la inserción digital de los pequeños productores.

Pueden consultarse los resultados del proyecto de biodiversidad en el **capítulo “Biodiversidad”**. El Renova Mamona benefició a 45 familias por medio del banco de semillas y de talleres de aprendizaje. En 2023 se realizaron dos ferias para vender productos agroecológicos, con casi 300 clientes presentes en los eventos, lo que resultó en un aumento de 500,00 BRL en los ingresos promedio de cada familia.

El proyecto se está renovando para 2024 con el objetivo de ampliar los cuatro sistemas agroforestales existentes, implantar cuatro más, aumentar la participación de las mujeres y mejorar las iniciativas de cultivo de ricino.



Celebración del Mes del Medio Ambiente

Globalmente, para celebrar el Mes del Medio Ambiente durante los meses de junio y julio, Indovinya promovió esfuerzos voluntarios de limpieza del medio ambiente y plantación de árboles en algunas de nuestras operaciones en Brasil, México, India, Estados Unidos y Bélgica. En algunas localidades, las labores de limpieza contaron con el apoyo y la participación de “Let’s Do It Foundation”. El objetivo de estas iniciativas fue promover la concienciación y la educación ambiental entre nuestros voluntarios y las comunidades. Durante las actividades de limpieza ecológica, parte de la basura retirada de las calles fue enviada a cooperativas de reciclaje, contribuyendo así a la generación de ingresos de estas organizaciones. Alrededor de 125 de árboles nativos fueron plantados y distribuidos en las localidades donde se realizaron las actividades de plantación. Además, 360 voluntarios recogieron 3,4 toneladas de residuos.

Aspectos destacados de los proyectos sociales en 2023

Australia

Share the Dignity (Botany)

En Australia, las plantas de Botany y Melbourne participaron en la campaña *Share the Dignity* (Comparte la dignidad), que ayuda a las mujeres sin techo que huyen de la violencia doméstica o se encuentran en situación de vulnerabilidad social. La iniciativa consiste en donar bolsos femeninos con artículos de higiene personal. En total se donaron 21 kits.



Bélgica

Día Mundial del Medio Ambiente (Zaventem)

Con el objetivo de concientizar a la comunidad sobre la correcta disposición de los residuos, varios voluntarios recogieron basura en plazas y calles de la ciudad.

Brasil

Taller de panificación (Sao Paulo)

En el taller de panificación de la Casa 1, los voluntarios, de la mano de expertos, aprendieron a elaborar panes artesanales, que luego fueron horneados y donados a alrededor de 100 personas atendidas por esta institución que ayuda a personas LGBTQIA+ en situación de vulnerabilidad social.

fortalecer la identidad, las costumbres y los valores quilombolas, el proyecto cuenta con una colección de libros sobre literatura negra, indígena y quilombola y ofrece actividades de refuerzo escolar y narración de historias con temas étnico-raciales para alrededor de 90 niños de la comunidad.

La magia de la Química (Mauá)

Una actividad diseñada y desarrollada por voluntarios de la planta de Mauá para demostrar, de forma práctica y lúdica, que la química está presente en nuestro día a día. Se realizaron experimentos de química y ciencia en las aulas del proyecto social del Instituto SECI en Santo André (Sao Paulo), con la participación de 175 niños y adolescentes.

Semana de la Carrera (Suzano)

Un equipo de seis voluntarios impartió conferencias a alumnos del sistema escolar público de Suzano, con el objetivo de despertar su interés por las carreras profesionales y animarlos a continuar sus estudios después de la educación secundaria. En total fueron 24 horas de capacitación para la comunidad.

Afroteca (Camaçari)

Afroteca Muvuca es un espacio de lectura multiusos instalado en un contenedor en Quilombo de Cordoaria (también ubicado en la ciudad de Camaçari). Con el objetivo de

Jóvenes en el mercado laboral (Tremembé)

Proyecto de formación de jóvenes para el mercado laboral, creado y ejecutado por voluntarios de la planta de Tremembé para alumnos de tercero de la Escuela Estatal Manuel Cabral. Al finalizar el proyecto, algunos de estos estudiantes podrán ser contratados como "jóvenes aprendices" para la planta de Tremembé.



Conectados para el bien (Triunfo)

Por medio de talleres que enseñan lenguajes de programación, el proyecto pretende desarrollar un enfoque de innovación y espíritu emprendedor para 52 alumnos de la Escuela Estatal Jozué Machado dos Santos. La iniciativa incluye la donación de equipos para crear un "Maker Space" (laboratorio de robótica) y la capacitación de profesores para que el proyecto siga adelante.



India

Campaña de donación de sangre (Anklesvar)

Campaña para fomentar la donación de sangre entre los empleados. En esta acción, 80 voluntarios donaron a un banco de sangre local.

México

Conferencia - Mercado Laboral

(San Juan del Río)

Los voluntarios hicieron una presentación sobre el mercado laboral para ampliar la visión de los alumnos acerca de las oportunidades de carrera. Durante dos días, los conferencistas compartieron sus experiencias profesionales, principalmente en el sector químico, con 340 estudiantes de primaria y secundaria de colegios públicos de San Juan del Río.

Programa de becas (Ciudad de México)

El programa de becas consiste en una acción anual en la que los alumnos aprenden en la práctica, trabajando en áreas relacionadas con sus carreras. En 2023, el programa contó con ocho becarios en Ciudad de México. Las universidades participantes son la Universidad Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional y la Universidad La Salle.

Programa Escuela Segura (Coatzacoalcos)

Las actividades del programa se llevaron a cabo en la Escuela Secundaria Técnica Número 19, con el objetivo de enseñar hábitos de salud y protección a 51 estudiantes por medio de una formación práctica en conceptos básicos de protección civil.

Programa de becas (Guadalajara)

El programa de becas de Guadalajara tiene como objetivo el desarrollo de estudiantes universitarios. En él, los alumnos tienen la oportunidad de aprender en la práctica, realizando actividades relacionadas con sus áreas de formación, con la posibilidad de ser contratados al final del periodo. Las universidades participantes fueron la Universidad de Guadalajara, la Universidad Tecnológica de Jalisco y la Universidad Tecnológica de México.

Estados Unidos

Acción Educativa - Aguas pluviales (The Woodlands)

Una acción de educación ambiental en la que los voluntarios instalaron 35 marcadores de entrada de aguas pluviales y repartieron folletos educativos en las puertas de 240 viviendas del barrio de Ridgewood Park. El objetivo del mensaje fue recordarles a los residentes que no vierten contaminantes al sistema de alcantarillado.

Career Day (Dayton)

Una iniciativa de voluntariado que ofreció a 40 estudiantes de la Dayton High School una charla sobre oportunidades profesionales en Indorama Ventures. Los voluntarios hablaron sobre los diferentes puestos, funciones, requisitos educativos y conductuales necesarios para tener éxito en el mercado laboral.

Patrocinio de equipos de robótica (Lake Charles)

Para promover y reforzar la educación STEAM, se donaron *kits* de robótica de segunda generación de VEX Robotics a Maplewood School. Estos *kits* permitieron a los dos equipos de la escuela participar en las finales de la competición estatal y ayudaron a llevar a uno de los equipos a la Competencia Mundial de Robótica en Dallas, Texas.

Fish-O-Rama (Port Neches)

El programa tiene como objetivo recaudar fondos para la educación STEAM en los distritos escolares de la región. Como parte del Fish-O-Rama, se realizan varios eventos de recaudación de fondos, como el *Captain's Banquet* (Banquete del Capitán) que incluye una subasta, rifas, la Cena de Courville y el torneo, que consiste en un día entero de pesca, pesaje, alimentación, actividades STEAM para niños y mucho más.

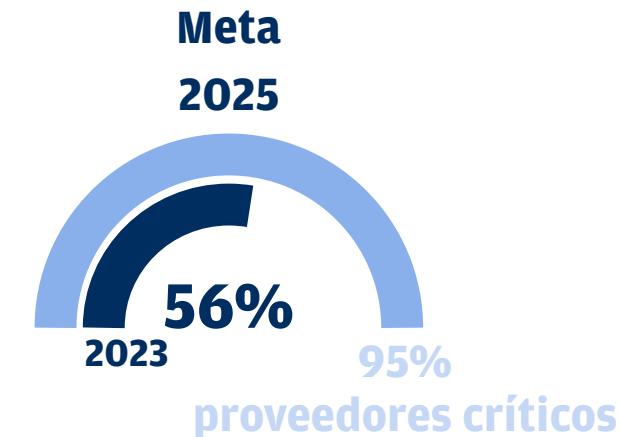
Uruguay

Día Mundial de la Limpieza (segunda edición) Esta fue la segunda edición de la acción voluntaria de limpieza de una playa en Montevideo. El principal objetivo fue aumentar la concienciación y el compromiso ambiental de los empleados del centro y sus familias. En esta actividad participaron 13 voluntarios, que dedicaron una mañana entera a la sostenibilidad ambiental.

Logística y proveedores

414-1, 414-2, 3-3

95% de proveedores críticos registrados en la plataforma para 2025.



Tener un plan de mitigación de riesgos en el 100% de los proveedores críticos clasificados por debajo de los requisitos de desempeño de sostenibilidad de Indovinya para 2030.

* Será monitoreado a partir de 2024

Progreso de las metas en 2023

- Incorporación de Indorama Ventures a TfS (Together for Sustainability) a nivel corporativo.
- Definición de metas para 2024 para las evaluaciones de proveedores de EcoVadis y auditorías de TfS para Indovinya/IVL.
- Acceso global a la herramienta de evaluación de ESG de EcoVadis y alineación con la empresa como herramienta de elección.
- Definición de los primeros proveedores críticos y avance en las evaluaciones con una meta agresiva para 2023.
- Desarrollamos y avanzamos aún más nuestras acciones para el Abastecimiento Responsable. La meta de evaluaciones de proveedores para 2023 no se cumplió debido a retrasos en la integración con EcoVadis, lo que pospuso el inicio de las evaluaciones de proveedores utilizando esta herramienta.
- Participación activa y discusión en los comités regionales de TfS.

Nuestro ADN en química está compuesto por personas que contribuyen a transformar el mundo en un lugar más responsable y sostenible, juntas y para todos. En 2023 contratamos más de 2.000 proveedores, de los cuales el 14% son directos y el 86% indirectos. Nuestros grupos de interés son parte fundamental de la fórmula que buscamos crear para iniciativas estratégicas, alianzas e impactos reducidos para todos los involucrados.

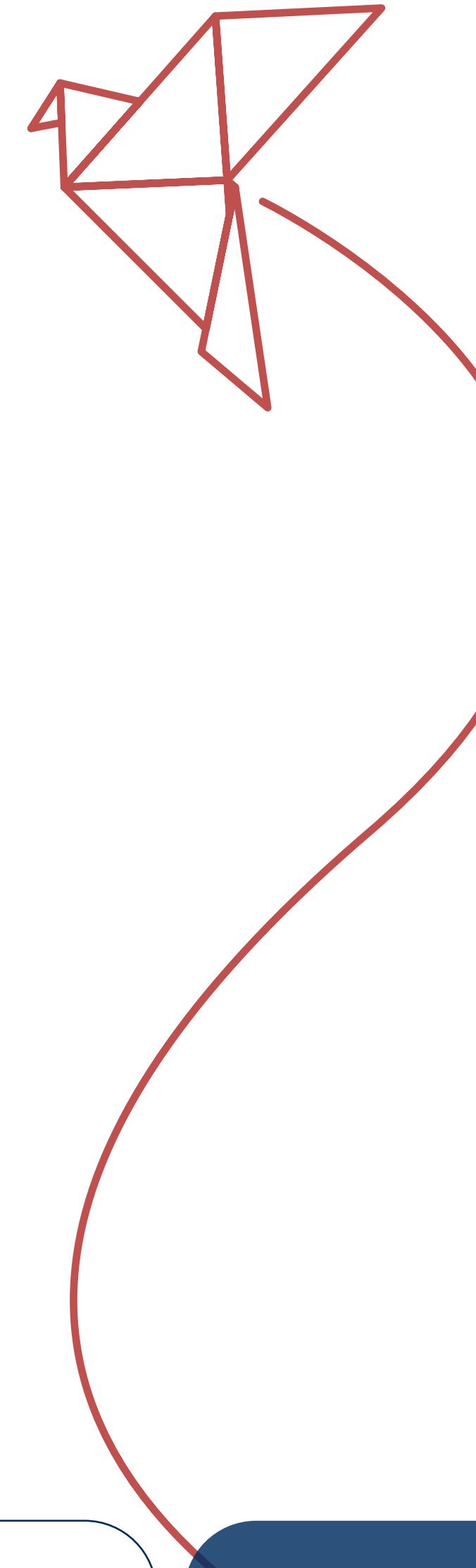
Nuestras relaciones con los proveedores se basan en el respeto y en la ética. De esta manera, hemos desarrollado una forma de trabajar que considera no solo factores como el precio y la rapidez de entrega, sino también aspectos importantes como nuestra relación, calidad, seguridad, estándares de servicio, reputación y sostenibilidad en toda nuestra cadena productiva. Nuestros contratos con los proveedores incluyen una referencia a nuestro código de conducta para proveedores y contienen cláusulas sobre ética, responsabilidad social, seguridad y protección del medio ambiente, acordes con la Política de Abastecimiento Responsable de Indorama.

Los proveedores deben priorizar la responsabilidad ambiental, trabajar activamente para aumentar la rendición de cuentas ambiental y apoyar la adopción de tecnologías ecológicas. Con respecto a nuestra Política de Derechos Humanos, promovemos la conducta ética y nos esforzamos por evitar cualquier violación de los

derechos humanos, de acuerdo con los valores fundamentales de nuestra empresa. Nuestro proceso global de aprobación de proveedores incluye la firma de la Política de Abastecimiento Responsable de Indorama, cuestionarios sobre mejores prácticas en salud, seguridad, medio ambiente y calidad y, en algunos casos, auditorías in situ.

En nuestro día a día, estamos plenamente comprometidos con la protección y promoción de los derechos humanos, conforme a lo previsto en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, junto con dos acuerdos importantes: el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Nuestra empresa no llevará a cabo ninguna acción que viole los derechos humanos, se negará a participar en dichas acciones si otros lo hicieran y seguirá estrictamente las leyes de los lugares donde opera. Estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestra Política de Derechos Humanos para cumplir con los más altos estándares.

Por medio de nuestro programa de compliance, estamos atentos para no hacer negocios con empresas involucradas en trabajo infantil o que expongan a niños a riesgos ni con proveedores con un riesgo significativo de trabajo forzoso u obligatorio. Realizamos encuestas de reputación de todos nuestros proveedores y clientes para



garantizar que no hacemos negocios con empresas involucradas en estas cuestiones. Los proveedores deben confirmar que no recurren, directa o indirectamente, a ninguna forma de trabajo infantil, forzoso, no consentido u obligatorio.

En 2023, IVL se sumó a Together for Sustainability, una iniciativa del sector químico que tiene como objetivo difundir y mejorar las prácticas de abastecimiento sostenible en las cadenas de suministro de las empresas. Desde la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero hasta las prácticas sociales y de gobernanza, en esa iniciativa se discuten y valoran varios aspectos. En 2024, Indovinya lanzará su nuevo Programa de Abastecimiento Responsable, invitando a proveedores críticos y estratégicos, en función de los riesgos de sostenibilidad y gastos, a participar en las evaluaciones de EcoVadis y en las auditorías de negocios éticos de TfS.

Para definir los proveedores críticos y estratégicos, se utiliza la herramienta interna *ESG Supplier Risk Evaluation Criteria* (Criterios de Valoración de Riesgos ESG de Proveedores), que

evalúa criterios como: *single source supply* (suministro por una sola empresa), tipo de materia prima, país de origen, requisitos regulatorios, certificaciones específicas (por ejemplo, religiosas), ética y reputación, gastos y continuidad del negocio en caso de interrupción del suministro.

Mientras el programa global de abastecimiento responsable se encuentra en fase de desarrollo e implementación, los proveedores de América del Sur (Brasil y Uruguay) ya están siendo evaluados por medio de la herramienta EcoVadis y por su adhesión a la Política de Abastecimiento Responsable de Indorama Ventures. Con el lanzamiento del nuevo Programa de Abastecimiento Responsable buscaremos estandarizar el proceso de aprobación y evaluación de proveedores para todas las regiones.



	2023
Cantidad de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales	191
Cantidad de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales	0
Porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos —potenciales y reales— con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación.	21 (considerando proveedores críticos y no críticos)
Porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales significativos negativos —potenciales y reales— con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación, con indicación del motivo.	6*

*Solo se solicita plan de acción para los proveedores críticos

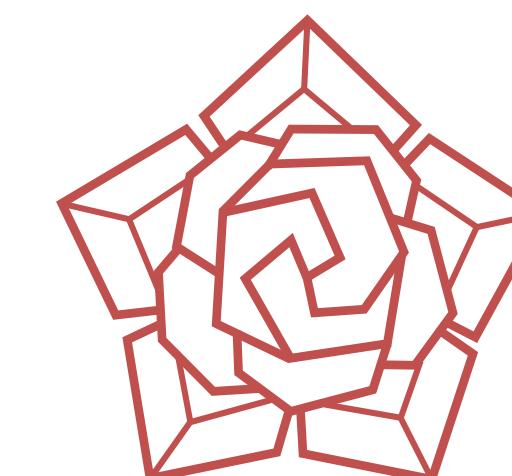
Fuente: Extracto de evaluación de EcoVadis y firma de la política del rograma de relaciones con proveedores

3-3, 308-1, 414-1, 414-2

Consolidación en EcoVadis

En 2024, Indorama Ventures-IOD obtuvo 80 puntos en la plataforma EcoVadis, alcanzando la categoría Platino. Esta plataforma colaborativa es reconocida internacionalmente y evalúa el desempeño de sostenibilidad corporativa de las empresas. En 2023 obtuvimos 77 puntos, alcanzando la categoría Oro.

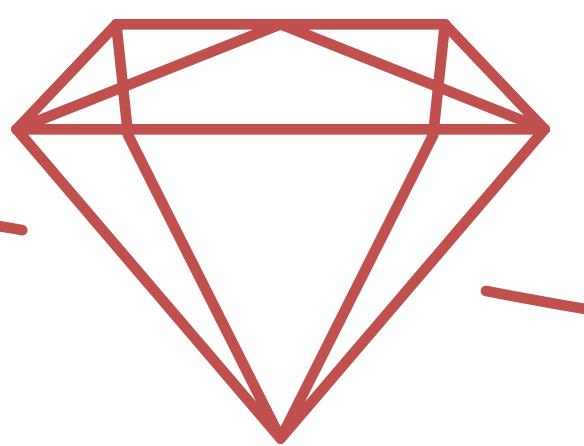
Hoy, en la categoría Platino, estamos en el selecto grupo del 1% de las empresas mejor evaluadas del sector. Este resultado representa a todas las divisiones de Indorama Ventures, incluida Indovinya, que respalda la evaluación. El aumento de nuestra puntuación y el cambio de categoría es motivo de gran satisfacción para todo el grupo.



Cadena de la Palma

Doce de las trece plantas de Indovinya que procesan aceite de palmiste y sus derivados cuentan con la certificación RSPO. Además, un centro de distribución y una oficina también cuentan con esta certificación. Por lo tanto, todas estas instalaciones pueden producir, procesar y comercializar productos con la certificación *Mass Balance*. Semestralmente realizamos la trazabilidad de las plantas de nuestros proveedores y damos seguimiento a las quejas de los grupos de interés en relación con este tema.

Indovinya se preocupa con los desafíos de esta cadena, como el trabajo forzado u obligatorio, el trabajo infantil, la deforestación y el desarrollo en áreas de turberas. Para abordar estos problemas, la empresa exige a sus proveedores que sigan las prácticas NDPE (*No Deforestation, No Peat, and No Exploitation*, es decir, sin deforestación, sin turba y sin explotación). El incumplimiento de estas prácticas puede someter a los proveedores a la Política de Consecuencias de la empresa, de acuerdo con nuestra Política de Abastecimiento Responsable de la Cadena de la Palma.



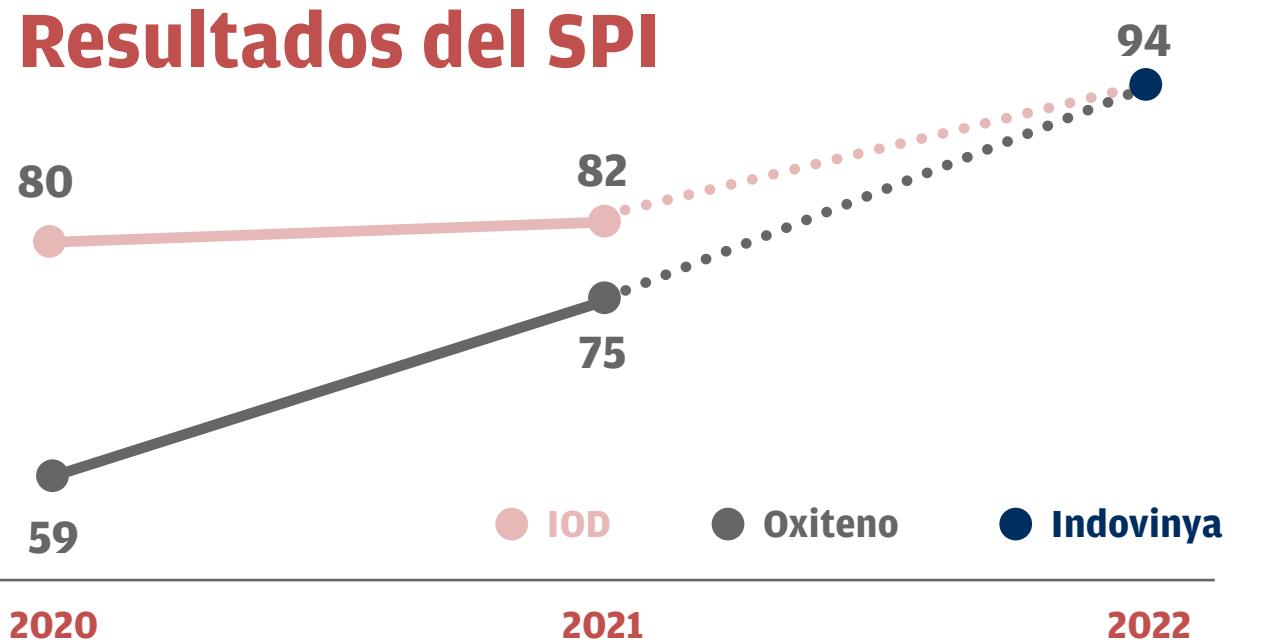
Kent Shu
Shangai - China

destacado

Sustainable Palm Index (SPI)

El SPI es un cuestionario (administrado por *Transitions*) de la iniciativa ASD (*Action for Sustainable Derivatives*), que se centra en la trazabilidad y en las mejores prácticas en la cadena del aceite de palma y sus derivados. Indovinya tiene varios clientes que forman parte de la ASD y envía anualmente el cuestionario para su cumplimentación. Una vez más, Indovinya aumentó su puntuación en esta iniciativa, sumando 94 puntos y ubicándose en la categoría *Best-in-Class*.

Resultados del SPI





Proporción de gasto en proveedores locales

204-1, 414-2, 3-3

Priorizar a los proveedores locales es fundamental, ya que está directamente relacionado con la reducción de emisiones y costos, lo que ayuda a que alcancemos nuestras metas de sostenibilidad. Los proveedores locales son aquellos ubicados en el mismo país donde se procesan los productos.

Con la herramienta interna de *ESG Supplier Risk Evaluation Criteria*, que evalúa a todos los proveedores de Indovinya, podemos mapear

48% Australia	77% Brasil	47% India	62% México	51% EE. UU.	8% Uruguay
-------------------------	----------------------	---------------------	----------------------	-----------------------	----------------------

Felipe Teixeira
Camaçari - Brasil

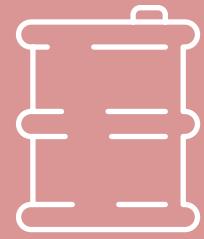
414-2

Algunos de nuestros aspectos más destacados en logística

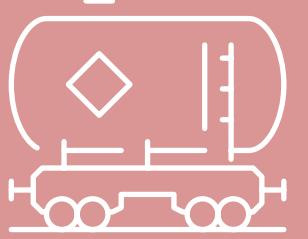


Odfjell

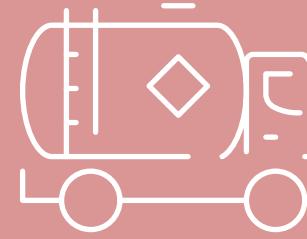
Trabajamos con algunos de nuestros principales proveedores clave para informarles sobre nuestras metas en materia de emisiones. Así, trabajamos con Odfjell, una empresa líder en transporte a granel que comparte las mismas aspiraciones que Indovinya. Para 2030, pretenden reducir las emisiones un 50% respecto a 2008, y prevén tener una flota cero emisiones de aquí a 2050. Invierten en tecnologías de ahorro de energía, habiendo gastado más de 30 millones USD desde 2014. En 2022, concluyeron 18 nuevas instalaciones y planearon más proyectos para 2023 para aumentar la eficiencia y reducir las emisiones. Odfjell también apoya iniciativas de descarbonización en toda la industria y aboga por regulaciones internacionales para impulsar los esfuerzos de cero emisiones.



Reutilización de bidones de materia prima en la fábrica de Anklesvar
Solíamos desechar los bidones de Polietileno de Alta Densidad (HDPE) después de utilizar las materias primas contenidas en ellos. Hoy, separamos estos bidones usados según su estado. Los bidones de baja calidad se envían para su eliminación, mientras que los buenos se lavan y se reutilizan para envasar nuestros productos acabados. Esto ha ayudado a reducir nuestras compras de bidones entre un 7% y un 8% al año. En 2023 emitimos 126.639 kg menos de CO2 que en 2022 debido a la reutilización de bidones.



Óxido de propileno (OP) de Huntsman
Dejamos de transportar óxido de propileno mediante camiones cisterna y comenzamos a utilizar vagones de tren para las cargas desde Port Neches a Conroe, en Texas. El volumen previsto se estima en 23.000 toneladas por año. Este cambio significa reducir la cantidad de viajes en camiones cisterna de 980 (trayecto de 180 km de carretera) a 300 envíos en vagones de tren (trayecto de 190 km de líneas férreas).



Stolt

Venimos trabajando con algunos de nuestros principales proveedores para entender nuestras metas en materia de emisiones. En el caso de Stolt, operador de isotanques noruego, tenemos acceso a su sistema para saber exactamente qué representa para nosotros, en términos de emisiones, cada una de sus exportaciones. Los primeros resultados de este trabajo conjunto se obtuvieron a finales de 2023.



Acerca del informe

2-2, 2-3, 2-5

Nuestro informe de sostenibilidad se elabora anualmente, abarcando el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. Su objetivo es ofrecer a los grupos de interés una visión general amplia de nuestro desempeño e impactos y permitir una evaluación coherente de nuestros progresos y logros, con acceso a información actualizada sobre nuestros esfuerzos y desempeño en materia de sostenibilidad.

Este informe sigue los estándares GRI y cubre todas nuestras operaciones en APAC, Europa, América del Norte y América del Sur. Ha sido aprobado por nuestros directores ejecutivos y sometido a una verificación externa realizada por Bureau Veritas.

Proceso de materialidad

3-1, 3-2

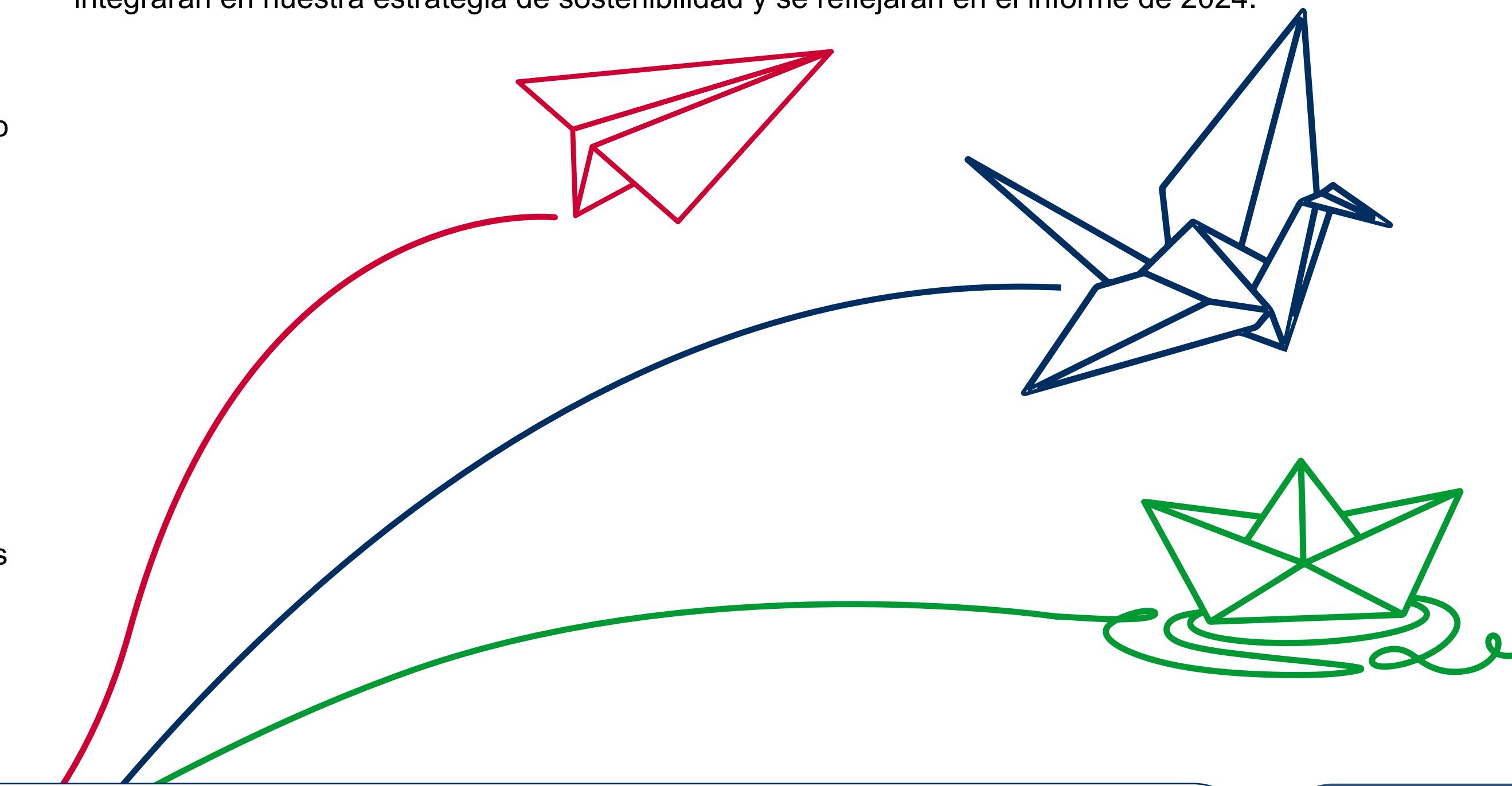
Los indicadores presentados en el informe son el resultado de un proceso de materialidad interno iniciado en 2022 tras la adquisición de Oxiteno por parte de Indorama Ventures. Este proceso identificó tanto las prácticas más exitosas como las más desafiantes, guiando nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2030.

Después de más de un año de alineación posadquisición, a principios de 2024 llevamos a cabo una nueva evaluación de materialidad de acuerdo con el enfoque de doble materialidad del Protocolo GRI. Esta evaluación tuvo las siguientes etapas:

- 1. Benchmarking:** Identificación de temas materiales entre nuestros principales competidores.
- 2. Recomendaciones para la industria química:** Definición de los temas materiales recomendados por los inversores para la industria química (SASB, DJSI y MSCI).
- 3. Primera prioridad (competidores e inversores):** Establecer temas materiales comunes a competidores e inversores.

- 4. Segunda prioridad (percepciones de los grupos de interés):** Validar temas comunes identificados en función de las percepciones de los grupos de interés por medio de entrevistas y consultas online.
- 5. Tercera prioridad:** Evaluar la probabilidad y el impacto de los temas identificados según la percepción de los grupos de interés y los impactos financieros identificados por la gestión de riesgos de IOD/IVL.

Este proceso culminó en la identificación de cuatro nuevos temas materiales: Biodiversidad, Emisiones al aire, Atracción y retención de talentos y Gestión de riesgos y crisis, que se integrarán en nuestra estrategia de sostenibilidad y se reflejarán en el informe de 2024.



Índice GRI

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Divulgaciones generales						
	2-1: Detalles organizacionales	Indorama Ventures Oxides International LLC, con sede en The Woodlands, Texas (EE. UU.), es una sociedad de responsabilidad limitada.				14
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Este informe incluye solo una entidad: Indorama Ventures Oxides International LLC, un segmento de la multinacional tailandesa Indorama Ventures Public Company Limited, que pasó a llamarse Indovinya en febrero de 2023. Otras entidades mencionadas en este informe fueron incorporadas al segmento y se mencionan solo a modo de contexto para legados anteriores a la adquisición (Oxiteno y Huntsman) o al cambio de nombre (IOD). Toda la información contenida en este documento es una consolidación de las operaciones de Indovinya en los países en los que opera (Australia, Brasil, Estados Unidos, India, México y Uruguay).				11, 12, 14, 94
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Este informe cubre datos e iniciativas de enero a diciembre de 2023, incluidos los datos financieros.				94
	2-4: Reformulaciones de la información	No hubo				94
	2-5: Verificación externa	Este informe fue sometido a una auditoría externa de Bureau Veritas, supervisada por nuestra área de sostenibilidad y avalada por nuestra alta dirección. La auditoría verificó la adecuación del informe a los estándares GRI, evaluando los indicadores de acuerdo con la estrategia de Indovinya y por medio de entrevistas y documentos enviados como prueba.				94
GRI 2: Divulgaciones generales 2021	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales					11, 12, 39
	2-7: Empleados					68
	2-8: Trabajadores que no son empleados	<p>En la India hay dos tipos de trabajadores que no son empleados fijos:</p> <p>Servicios generales: Ayudantes, conserjería, seguridad, jardinería, carga y descarga: 110 trabajadores.</p> <p>Trabajos de producción: Fabricación, pintura, construcción civil, mantenimiento: 75 trabajadores.</p> <p>En Brasil contamos con 923 profesionales que no son empleados. Los principales tipos de trabajos son: mantenimiento de edificios, seguridad y limpieza, servicios de comedor de fábrica e ingeniería y mantenimiento industrial.</p> <p>Las operaciones en Australia cuentan con 20 trabajadores contratados a través de agencia. Los tipos de trabajadores son proveedores de servicios/temporales. En Estados Unidos tenemos 487 personas que no son empleados y que, en su mayoría, trabajan como proveedores de servicios y temporales.</p> <p>En México contamos con 60 personas que no son empleados y que trabajan en el mantenimiento de edificios, seguridad y limpieza, servicios de comedor de la fábrica y estudiantes becados. Nuestras operaciones en Uruguay no cuentan con trabajadores subcontratados.</p>				--

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Divulgaciones generales						
2-9: Estructura de gobernanza y composición		El máximo órgano de gobierno de Indovinya es el Equipo de Liderazgo Ejecutivo Global (<i>Global Executive Leadership Team - GELT</i>). Todos sus miembros son empleados de la empresa (no independientes) y desempeñan funciones ejecutivas (vicepresidentes y CEOs regionales). Además, cada miembro es el ejecutivo más senior de la empresa responsable de los temas que gestiona y tiene las habilidades necesarias y comprobadas para convertirse en un líder en su área de responsabilidad y representar a la empresa.				16
2-10: Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno						16
2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno		El miembro de más alto rango del órgano de gobierno es el CEO del segmento. Corresponde al CEO conectar a IOD con la gobernanza de IVL.				16
2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		El Comité Estratégico de Sostenibilidad, formado por la alta dirección de IOD, se reúne periódicamente para garantizar que la sostenibilidad esté en el centro de la estrategia del negocio, aprobando la estrategia, las metas y las iniciativas públicas para asegurar los recursos y el compromiso necesarios para avanzar y cumplir los compromisos asumidos por el segmento. El comité también valida políticas y estrategias con actualizaciones periódicas. La validación trimestral de los procesos es cubierta por la estrategia de sustentabilidad en las reuniones del Comité Estratégico de Sostenibilidad.				16
GRI 2: Divulgaciones generales 2021						
2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		El miembro de más alto rango en el órgano de gobierno es el CEO de Indovinya. El CEO forma parte del Comité Estratégico de Sostenibilidad, que se reúne trimestralmente para asegurar que la sostenibilidad sea parte del negocio, aprobando la estrategia, las metas y los compromisos públicos. Además, contamos con Grupos Tácticos y Operativos (TOG) que desarrollan planes de acción y los implementan para cumplir la estrategia, rindiendo cuentas al Comité Estratégico. El presidente del máximo órgano de gobierno no participa en este foro, pero delega responsabilidades en los líderes que integran el grupo.				20
2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		El presidente del máximo órgano de gobierno es el responsable de analizar la información. Además, la alta dirección que conforma el consejo ejecutivo también la revisa y la aprueba. La preparación técnica la realiza el área de Sostenibilidad bajo la orientación de la dirección de Sostenibilidad, y la revisa y aprueba el Comité Estratégico de Sostenibilidad, que incluye a la alta dirección (vicepresidentes y directores).				--
2-15: Conflictos de interés		Todos los empleados deben informar todos y cada uno de los intereses que puedan tener y que puedan constituir un conflicto de interés o una transacción conexa, de acuerdo con las políticas internas de la empresa. Los directores no pueden, ya sea en beneficio propio o de terceros, operar o ser socios de cualquier negocio de la misma naturaleza o competidor de la empresa de la que son directores, a menos que lo hayan notificado en la asamblea de accionistas con anterioridad a la resolución que los nombró directores.				--
2-16: Comunicación de inquietudes críticas						32

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Divulgaciones generales						
2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		El área de sostenibilidad presenta los conceptos y temas relevantes para la estrategia de desarrollo sostenible de la empresa en las reuniones del Comité Estratégico de Sostenibilidad, del cual forma parte el presidente del máximo órgano de gobierno. Los responsables de cada uno de los pilares de la estrategia también presentan sus temas específicos en las reuniones del Comité Estratégico.				20
2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		La evaluación se realiza de forma individual, de acuerdo con los procedimientos de Recursos Humanos, y se realiza una vez al año. El resultado de esas metas anuales individuales determina el monto de la bonificación financiera anual que percibirán. Si la evaluación fuera negativa y no se alcanzaran las metas, habrá un impacto en la bonificación económica. A partir de 2022, todos los miembros del GELT tendrán metas vinculadas a sus responsabilidades de implantar la estrategia de sostenibilidad como parte de su evaluación del desempeño individual.				--
2-19: Políticas de remuneración		Todos nuestros empleados, incluidos los miembros del máximo órgano de gobierno y los ejecutivos senior, perciben una remuneración competitiva en el mercado e internamente equitativa, que considera tanto los resultados de la empresa como el desempeño individual. Nuestra filosofía de remuneración se basa en el concepto de Remuneración Total, que considera el salario base, la remuneración variable y las prestaciones. Esta metodología garantiza la transparencia de la estructura total de pagos, así como de los importes gastados en cada elemento, por separado y en total, y ayuda a maximizar las inversiones en las personas. El proceso de revisión salarial se realiza entre mayo y junio, y se aplica en julio.				--
GRI 2: Divulgaciones generales 2021						
2-20: Proceso para determinar la remuneración		Nuestros puestos son evaluados utilizando la metodología HAY de Korn Ferry. Participamos en los estudios salariales de Korn Ferry, cuya herramienta global nos permite analizarlos y determinar, según nuestra filosofía de remuneración, cómo estamos en relación con nuestro segmento de mercado y con el mercado en su conjunto. Cabe señalar que la definición y aprobación de los reajustes salariales requiere el visto bueno de los ejecutivos de la empresa y que la opinión de los grupos de interés también se tiene en cuenta, al igual que el feedback obtenido por medio de encuestas de compromiso.				--
2-21: Ratio de compensación total anual		El ratio es de 11,8 a partir de la comparación de la remuneración del CEO (persona mejor pagada) con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados. Los datos se recopilaron utilizando información sobre la remuneración de empleados en EE. UU., ya que el CEO se encuentra en EE. UU. Se consideró que la comparación era el método más apropiado para determinar el ratio.				--
2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible						5
2-23: Compromisos políticos						30

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación	
Divulgaciones generales						
	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	La empresa adopta el Manual de Gobernanza Corporativa para describir, y asegurar que se sigan, las mejores prácticas del mercado por medio de principios y políticas. Mediante la formación en compliance, la empresa refuerza las buenas prácticas, las políticas y los principios que han de seguir todos sus empleados. Además, ponemos a disposición canales de denuncia para que cualquier conducta o acción antiética que viole alguna política y/o principio descrito en el Manual de Gobernanza Corporativa sea comunicada al Equipo de Compliance para que tome las medidas oportunas.				30
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos					32
	2-26: Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes					30
GRI 2: Divulgaciones generales 2021	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	No hubo casos de multas ni de sanciones no monetarias en 2023. Cuatro denuncias de incumplimiento culminaron en juicios laborales, que actualmente se encuentran <i>sub iudice</i> . Ningún testimonio generó procedimientos judiciales administrativos ni sanciones de ningún tipo. Este contenido incluye casos significativos de incumplimiento que acabaron en sanciones administrativas o judiciales y multas que estaban en proceso de apelación durante el período objeto del informe.				--
	2-28: Participación en asociaciones					34
	2-29: Enfoque para la participación de las partes interesadas					19
	2-30: Convenios de negociación colectiva	Todas las normas sindicales siguen la legislación local de cada país donde operamos. En algunos países, los convenios colectivos no son de aplicación obligatoria, como es el caso de Australia, India, México y Estados Unidos. Total de empleados cubiertos por los convenios de negociación colectiva: 2002 Australia: 51% India: 19% México: 43% Estados Unidos: 22% América del Sur: 100%				--
Temas materiales						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1: Proceso de determinación de temas materiales.					94
	3-2: Lista de temas materiales					94

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página			
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación				
Divulgaciones generales									
Desempeño económico									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					15, 17			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y					15 17			
Prácticas de compras									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					92			
GRI 204: Prácticas de compras 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales					92			
Anti corrupcion									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					32			
GRI 205: Anti corrupcion 2016	205-1 Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción 205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas					29 31			
Energía									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					57			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización 302-3 Intensidad energética 302-4 Reducción del consumo de energía					57, 58, 59 57, 59 57			

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página			
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación				
Temas materiales									
Agua y efluentes									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					53, 55			
	303-3 Eliminación de agua					53, 54			
GRI 303: Agua y efluentes 2021	303-4 Descarga de agua					53, 54			
	303-5 Consumo de agua					53			
Emisiones									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					60, 62, 63			
	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)					61			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)					61			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)					63			
GRI 305: Emisiones 2016	305-4 Intensidad de emisiones de GEI					62			
	305-5 Reducción de emisiones de GEI					62, 63			
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire					63			
Residuos									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					64			
	306-3 Residuos generados					64			
GRI 306: Residuos 2021	306-4 Residuos desviados de su eliminación					64			
	306-5 Residuos destinados a su eliminación					64			

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página			
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación				
Temas materiales									
Evaluación ambiental de proveedores									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					89			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que fueron seleccionados en base a criterios ambiental					90			
Empleo									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					68			
		Empleados fijos (Hombres) 174 Empleados fijos (Mujeres) 104 Contrataciones de nuevos empleados: fijos mayores de 50 años 34 Contrataciones de nuevos empleados: fijos de entre 30 y 50 años 164 Contrataciones de nuevos empleados: fijos menores de 30 años 80 Rotación de empleados fijos (Hombres) 147 Rotación de empleados fijos (Mujeres) 147 Rotación de empleados fijos: Mayores de 50 años 78 Rotación de empleados fijos: de 30 a 50 años 165			--				
GRI 401: Empleo 2016	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental 30 Cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental (Hombres) 5 Cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental (Mujeres) 25 Cantidad total de empleados que regresaron al trabajo después del permiso parental Cantidad total de empleados que regresaron al trabajo después del permiso parental (Hombres) 5 Cantidad total de empleados que regresaron al trabajo después del permiso parental (Mujeres) 17 Retención (seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo después de terminar el permiso parental) 6 Retención (seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo después de terminar el permiso parental) (Hombres) 4 Retención (seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo después de terminar el permiso parental) (Mujeres) 2			--				
	401-3: Permiso paternal					--			
		*Todos los empleados a tiempo completo, temporales o permanentes, tienen derecho al permiso parental, de acuerdo con la legislación de cada país donde operamos.							

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página			
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación				
Temas materiales									
Salud y seguridad en el trabajo									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					79			
	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo					79			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes					79			
	403-3 Servicios de salud ocupacional					79			
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo					79			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores en seguridad y salud en el trabajo					79			
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores					79			
	403-7 Prevención y mitigación de impactos en seguridad y salud ocupacional directamente vinculados a las relaciones comerciales					79			
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo					79, 81			
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo					79, 82			
Capacitación y educación									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					74			
	404-1 Média de horas de treinamento por ano por funcionário					74			
GRI 404: Capacitación y educación 2016	404-3 Porcentagem de funcionários que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira					78			

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página			
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación				
Temas materiales									
Diversidad e igualdad de oportunidades									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					69			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados 405-2 Proporción entre salario base y remuneración entre mujeres y hombres					69 72			
No discriminación									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					30			
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas					31			
Trabajo infantil									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					--			
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	La empresa no contrata a menores de 18 años, evitando así cualquier riesgo de trabajo infantil. Mediante el programa de compliance, también tenemos el cuidado de no negociar con empresas involucradas en trabajo infantil o que expongan a niños a riesgos. Para ello, realizamos encuestas de reputación con todos nuestros proveedores y clientes.							
Trabajo Forzado u Obligatorio									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					--			
GRI 409: Trabajo Forzado u Obligatorio 2016	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Nuestro Manual de Gobernanza Corporativa cuenta con una sólida política de derechos humanos y la empresa no consiente el trabajo infantil ni el trabajo forzoso u obligatorio y exige lo mismo a sus clientes y proveedores. La política sigue la legislación local sobre trabajo infantil donde operan sus empresas. IVL incentiva a todos sus empleados y grupos de interés a denunciar cualquier forma de violación de los derechos humanos a través de los medios que pone a disposición, como canales de denuncia u otros, según lo establecido en la Política de Denuncias. Además, la empresa tomará todas las medidas necesarias y razonables para apoyar a sus empleados si un tercero o alguien de fuera violara sus derechos humanos.							

GRI Standard	Disclosure	Respuesta	Omisión			Página			
			Requisitos omitidos	Razón	Explicación				
Material topics									
Comunidades locales									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					84			
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo					84			
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en las comunidades locales					84			
Calificación social del proveedor									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					89, 92			
	414-1 Nuevos proveedores que fueron seleccionados con criterios sociales					89, 90			
GRI 414: Calificación social del proveedor 2016	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas					89, 90, 92			
Salud y seguridad del cliente									
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales					38			
GRI 416: Salud y seguridad del cliente 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios					38			

Carta de aseguramiento

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE – BUREAU VERITAS



INTRODUCCIÓN

Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) fue contratada por Indorama Ventures – Indovinya (INDOVINYA) para realizar una verificación independiente de su Informe de Sostenibilidad (en adelante, el Informe) de 2023.

Esta verificación fue realizada por un equipo multidisciplinario, incluidos los verificadores con conocimiento de los datos no financieros.

ALCANCE DEL TRABAJO

El alcance de esta verificación abarcó las Normas y Principios¹ de la Global Reporting Initiative™ para Informes de Sostenibilidad y se refiere al período de presentación de informes comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

En términos geográficos, aclaramos que verificamos los datos e información de INDOVINYA a nivel global.

RESPONSABILIDADES DE INDOVINYA Y BUREAU VERITAS

La recogida, cálculo y presentación de los datos publicados en el Informe son responsabilidad exclusiva de la dirección de INDOVINYA. Bureau Veritas es responsable de proporcionar una opinión independiente a las partes interesadas de acuerdo con el alcance del trabajo definido en esta declaración.

METODOLOGÍA

La verificación incluyó las siguientes actividades:

1. Entrevistas con los responsables de los temas materiales y el contenido del Informe;
2. Análisis de pruebas documentales aportadas por INDOVINYA, para el período cubierto por el Informe (2023);
3. Verificación de los datos de desempeño en relación con los Principios que garantizan la calidad de la información, de acuerdo con los GRI Standards;
4. Evaluación de los sistemas utilizados para la compilación de datos;

1. Exactitud, Equilibrio, Claridad, Comparabilidad, Integridad, Contexto de Sostenibilidad, Oportunidad y Verificabilidad.

BUREAU VERITAS CERTIFICATION



Page 1 of 5

5. Evaluaciones remotas de indicadores ESG en las siguientes Unidades: Corporativa; unidades operativas de Camaçari y Mauá - Brasil y Port Neches y Lake Charles - EEUU;

6. Análisis documental de las actividades de participación de las partes interesadas (stakeholders) desarrolladas por INDOVINYA.

El nivel de verificación adoptado fue Razonable*, de conformidad con los requisitos de la norma ISAE 3000², incorporado en los protocolos de verificación interna de Bureau Veritas.

*Nivel de verificación razonable: Todos los indicadores GRI.

Además de este alcance de verificación, el Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de INDOVINYA fue objeto de una verificación exclusiva, realizada mediante un protocolo específico de Bureau Veritas y de acuerdo con las metodologías del GHG Protocol e ISO 14064.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

se excluyó de esta evaluación de la información relacionada con:

- Actividades fuera del período de evaluación definido;
- Declaraciones de posición (expresiones de opinión, creencias, objetivos o intenciones futuras) por parte de la INDOVINYA;
- Datos económicos y financieros contenidos en este Informe, extraídos de estados financieros verificados por auditores independientes;
- Datos e información sobre operaciones y actividades que no forman parte del alcance del Informe.

OPINIÓN SOBRE EL INFORME Y EL PROCESO DE VERIFICACIÓN

- INDOVINYA elaboró el Informe siguiendo los Estándares y Principios de la GRI Standards, en la opción "cumplidor";
- En el tema de proveedores, identificamos una oportunidad para demostrar más claramente el desarrollo y la priorización de proveedores locales, de acuerdo con los requisitos del indicador GRI 204-1 - Proporción de gastos con proveedores locales;

2. International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information

BUREAU VERITAS CERTIFICATION



Page 2 of 5

- Los datos presentados para cumplir con los indicadores de emisiones de GEI forman parte del Inventario de emisiones de GEI de INDOVINYA, que fue verificado por Bureau Veritas a través de un proceso de aseguramiento independiente. Encontramos que la presentación de datos con respecto al inventario siguió las metodologías del GHG Protocol e ISO 14064, cumpliendo también con los criterios de GRI;
- Identificamos que INDOVINYA realizó un análisis e integración de las estrategias de sostenibilidad y materialidad ya realizadas para Oxiteno, Indorama Ventures e Indovinya, con el fin de definir una estrategia y temas materiales comunes entre sí. A partir de este proceso, se definieron 11 temas materiales, presentados en el informe. Entendemos que el resultado obtenido refleja de manera realista los temas relevantes para el Informe. Sin embargo, enfatizamos que sigue siendo importante obtener una visión basada en un estudio según el GRI y en este sentido, encontramos que está en curso y que se aplicará en el próximo ciclo.
- El Informe publica información sobre los indicadores asociados con los aspectos materiales siguiendo las pautas de los GRI Standards. Sin embargo, enfatizamos la importancia de estandarizar y sistematizar algunas prácticas, ya que parte de los indicadores verificados por nuestro equipo presentaron diferencias en formato y aplicación en algunas de las regiones de operación de Indovinya, como el proceso de aprobación de proveedores y consolidación de datos financieros;
- Sobre el tema de la Relación con las Comunidades, mostramos en las unidades operativas muestradas, un estudio de mapeo y definición de comunidades a involucrar, así como la forma estructurada de compromiso periódico con estas comunidades;
- Las inconsistencias encontradas en el Informe se ajustaron durante el proceso y se corrigieron satisfactoriamente.

RECOMENDACIONES

- Proceder con el estudio de materialidad para Indovinya según el GRI, con el fin de contemplar las nuevas unidades que pasaron a formar parte del segmento;
- En cuanto al proceso de recolección de datos, mejorar la estandarización y sistematización de prácticas, con el fin de hacer la información aún más robusta y consistente.

BUREAU VERITAS CERTIFICATION



Page 3 of 5

Carta de aseguramiento

CONCLUSIÓN

Con base en el trabajo de verificación realizado, la evidencia que se nos presenta y de acuerdo con el alcance del trabajo definido en esta declaración, somos de la opinión de que:

- La información proporcionada en el Informe es equilibrada, consistente y confiable, está libre de errores materiales y se presenta de manera justa en todos los aspectos importantes;
- INDOVINYA ha establecido sistemas apropiados para la recopilación, compilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos utilizados en el Informe;
- El Informe cumple con los Estándares y Principios de la GRI Standards.

DECLARACIÓN DE INDEPENDENCIA E IMPARCIALIDAD

Bureau Veritas Certification es una empresa independiente de servicios profesionales especializada en gestión de calidad, salud, seguridad, social y ambiental con más de 195 años de experiencia en servicios de evaluación independientes.

Bureau Veritas ha implementado y aplica un Código de Ética a lo largo de su negocio para garantizar que sus empleados mantengan los más altos estándares en sus actividades diarias. Prestamos especial atención a la prevención cuando se trata de conflictos de intereses.

El equipo de verificación no tiene ningún vínculo con a INDOVINYA aparte de la verificación independiente de la Informe de Sostenibilidad. Entendemos que no hay conflicto entre otros servicios realizados por Bureau Veritas y esta verificación realizada por nuestro equipo.

El equipo que ha llevado a cabo esta verificación para INDOVINYA tiene amplios conocimientos en la verificación de información y sistemas relacionados con cuestiones medioambientales, sociales, sanitarias, de seguridad y éticas, lo que, unido a su experiencia en estos ámbitos, nos permite comprender claramente la presentación y verificación de buenas prácticas de responsabilidad corporativa.



CONTACTO

<https://certification.bureauveritas.com.br/fale-conosco/>

São Paulo, Abril de 2024.

Anna Carolina Guedes da Silva
Auditora-líder Assurance Sustainability Reports (ASR)
Bureau Veritas Certification – Brasil

Bruno Moreira
Gerente Técnico
Bureau Veritas Certification – Brasil



Créditos corporativos

Coordinación general

Área de Sostenibilidad de Indovinya

Coordinación general de diseño gráfico

Área Global de Comunicación Externa

Apoyo

Área de Comunicación Interna Global

Redacción, edición, revisión y consultoría GRI

Capacidad Sostenibilidad y Comunicación

Diseño gráfico y maquetación

Publicidad Azul

Imágenes

Banco de imágenes

Archivo Indovinya

Ricardo Carvalho

Kelly Fuzaro

Si tiene alguna duda o pregunta
sobre este informe, haga clic en
[Aquí](#) para contactarnos.

